

1. Kompetensområde och nivå

Avropet genomförs på Kompetensområde 6 Tillgänglighet och webb och nivå fyra (4).

2. Krav på Tjänstens utförande

Den offererad konsulten ska ansvara för och genomföra hela UX-processen, inklusive:

- Användarintervjuer
- Användbarhetstester
- Facilitering av workshops
- Framtagning av användarflöden, wireframes/detaljskisser och prototyper
- Stöd till utvecklingsteam i UX-, UI- och tillgänglighetsfrågor och uppföljning av deras arbete
- Representera användarens perspektiv i dialog med produktexperter och regionalt ansvariga
- Säkerställa efterlevnad av WCAG 2.2
- Ta fram beslutsunderlag och visuella artefakter
- Samla in och analysera användarinsikter
- Stödja produktägare i användarcentrerade arbetssätt
- Arbeta enligt Ineras UX-ramverk och designprinciper
- Bidra strategiskt, verksamhetsmässigt och tekniskt i utvecklingen av Ineras tjänster

Konsulten förväntas arbeta självständigt samt samverka med uppdrag, förvaltningar och slutanvändare.

3. Krav på konsult *

Den offererade konsulten ska uppfylla samtliga nedanstående krav och CV ska bifogas för bekräftande av nedan krav.

Fälttyp: Fil

Svaret ska vara en eller flera filer

3.1. Kompetenskrav 1 *

Konsulten ska ha minst 6 års erfarenhet av att arbeta genom hela designprocessen i en kombinerad UI/UX-roll.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.2. Kompetenskrav 2 *

Konsulten ska ha minst 6 års erfarenhet av tillgänglighet och inkluderande design samt god kunskap om WCAG.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.3. Kompetenskrav 3 *

Konsulten ska ha minst 6 års erfarenhet av att designa gränssnitt med hög teknisk komplexitet och strikta säkerhetskrav.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.4. Kompetenskrav 4 *

Konsulten ska ha minst 6 års erfarenhet av att designa gränssnitt för verksamhetskritiska system.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.5. Kompetenskrav 5 *

Konsulten ska ha erfarenhet av att **leda** UX-arbete i större projekt.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälttyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.6. Kompetenskrav 6 *

Konsulten ska ha erfarenhet av att ta fram användarstöd och handledningsmaterial, exempelvis instruktionsfilmer.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälttyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.7. Kompetenskrav 7 *

Konsulten ska ha god förståelse för identitetshantering och behörighetsstyrning.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälttyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.8. Kompetenskrav 8 *

Konsulten ska kunna kommunicera på svenska i tal och skrift.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fälttyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.9. Kompetenskrav 9 *

Konsulten ska ha minst 3 års erfarenhet av designverktyget Figma.

Beskriv hur konsulten uppfyller kravet nedan, med hänvisning till var i CV som informationen återfinns.

Fältyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10. Referensuppdrag

Anbudsgivaren ska redovisa att offererad konsult uppfyller kraven på referensuppdragen nedan genom att fylla i obligatoriska fält avseende referensuppdrag.

Anbudsgivaren ska inkomma med två (2) referensuppdrag per anbud/offererad konsult konsult. Referensuppdrag 1 och 2 ska uppfylla vardera krav enligt nedan.

Samtliga referensuppdrag får vara pågående och inte äldre än tre (3) år från sista anbudsdag.

Referensuppdrag 1

Ska omfatta arbete med hela designprocessen.

Referensuppdrag 2

Ska omfatta arbete med system av hög teknisk komplexitet och verksamhetskritiskt. Komplexitet är definierat av exempelvis många användarroller, flertalet användningsområden, ändamål/syften.

Redovisat referensuppdrag ska ha utförts i enlighet med avtalade villkor och med, enligt kundens bedömning, gott resultat, hög kvalitet utan betydande brister och i god samarbetsanda.

Inera förbehåller sig rätten att kontakta angivna referensperson för att verifiera uppgifterna.

3.10.1. Referensuppdrag 1 *

Ange Uppdragsgivare.

Fältyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.1.1. Referensuppdrag 1 *

Ange kontaktuppgifter till uppdragsgivare.

- Namn
- E-post

- Telefon

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.1.2. Referensuppdrag 1 *

Ange Uppdragsbeskrivning.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.1.3. Referensuppdrag 1 *

Ange Uppdragsvärde.

Fälthyp: Nummer

Svaret ska vara på en skala

3.10.1.4. Referensuppdrag 1 *

Ange När uppdraget startades och avslutades (eller om det är pågående).

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.2. Referensuppdrag 2 *

Ange Uppdragsgivare.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.2.1. Referensuppdrag 2 *

Ange kontaktuppgifter till uppdragsgivare.

- Namn
- E-post

- Telefon

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.2.2. Referensuppdrag 2 *

Ange Uppdragsbeskrivning.

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

3.10.2.3. Referensuppdrag 2 *

Ange Uppdragsvärde.

Fälthyp: Nummer

Svaret ska vara på en skala

3.10.2.4. Referensuppdrag 2 *

Ange När uppdraget startades och avslutades (eller om det är pågående).

Fälthyp: Fritext

Svaret ska vara fritext

4. Riktlinjer för genomförande *

Konsulten förväntas utföra uppdraget löpande och självgående samt i enlighet med angiven kravspecifikation.

Svarsalternativ:

- Ja
- Nej