

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

Avropsförfrågan - Förstudie fastighetssystem

1 Inledning

Detta är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

Endast de leverantörer som är part i ramavtalet bjuds in att lämna anbud i denna förnyade konkurrensutsättning.

Leverantörerna får inkomma med ett anbud per leverantör.

2 Avropande myndighet

Huge Bostäder AB (nedan Beställaren) är ett av Huddinge kommuns fastighetsbolag. Med människa och miljö i fokus äger, utvecklar och förvaltar Huge bostäder samt kommersiella lokaler och stadsdelscentrum. Av Huges 8 000 bostäder är ca 800 studentlägenheter. Huge har ca 160 anställda och omsätter ca 1 miljard kronor per år. Huge Bostäders vision är att skapa livskraft i Huddinge. För mer information se www.huge.se

3 Avropsförfrågande omfattning

Beställaren avser teckna avtal med en leverantör avseende IT-konsulttjänster inom kompetensområdet 1 – Verksamhetsutveckling och strategi, Modelleringsledare/Kravanalytiker, på minst nivå 4.

3.1 Bakgrund till avropet

Huge Bostäder avser upphandla ett nytt fastighetssystem, i dagsläget används systemet Fast2.

Detta avrop syftar till att hitta en konsult med kompetens och erfarenhet av förstudie inför upphandling av fastighetssystem.

3.2 Typ av uppdrag

Detta avrop avser projektuppdrag.

3.3 Ort för utförande

Möten kommer initialt att ske på plats i Huge Bostäders lokaler inom Huddinge kommun. Därefter kan möten ske digitalt, detta efter överenskommelse med beställaren.

3.4 Kontraktstid och planerad kontraktsstart

Planerad avtalsstart är snarast efter avtalstecknande. Avtalstiden är 12 månader från och med avtalstecknandet med möjlighet att förlänga avtalet med samma villkor i ytterligare 12 månader. Förlängningen sker med en månader i taget.

3.5 Uppskattat kontraktsvärde

En grov uppskattning är att behovet kommer att uppgå till cirka två miljoner kronor exkl. moms för hela avtalstiden inklusive eventuella förlängningar.

4 Ramavtalsleverantör

a. Ange det anbudsgivande företags namn.

Svar

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

b. Ange det anbudsgivande företags organisationsnummer.

Svar

c. Ange kontaktperson för anbudet (Namn, telefonnummer, e-postadress)

Svar

Kvalificeringskrav

d. Ange företagsnamn och organisationsnummer på eventuell underleverantörer som anlitas för uppdraget

Svar

Kvalificeringskrav

e. Ange namn, telefonnummer och e-post till kontaktperson hos eventuell underleverantör.

Svar

5 Förutsättningar för anbudsinslämning**5.1 Form, innehåll och språk**

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Leverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

5.2 Tillåtna sätt att lämna anbud

Leverantörer som vill delta i den förnyade konkurrensutsättningen ska lämna in anbud via upphandlingssystemet e-Avrop. Tekniska frågor om systemet ställs till e-Avrop support per e-post: support@e-avrop.com

5.3 Frågor och svar

Frågor avseende upphandlingsdokumenten ska ställas skriftligen via frågor och svarsfunktionen i e-Avrop. Av frågan ska klart framgå vilken punkt eller bilaga eller vilket krav frågeställningen gäller. Svar lämnas enbart genom e-Avrop för att säkerställa att samtliga leverantörer får samma information. Alla som har registrerat sig för att få tillgång till upphandlingsdokumenten kommer att få en avisering via e-post om att nya svar har kompletterats upphandlingen.

Endast skriftliga svar via e-Avrop är bindande för upphandlande myndighet.

För att frågorna ska kunna besvaras ska anbudsgivarna ställa sina frågor senast 2026-03-04

5.4 Sista dag att lämna anbud

Anbudet ska vara upphandlande myndighet tillhanda senast: 2026-03-11

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

5.5 Anbudets giltighet

Anbudet ska vara giltigt i 3 månader efter sista anbudsdag. För det fall upphandlingen blir föremål för överprövning accepterar leverantören att giltighetstiden för dess anbud förlängs till dess att avtal kan ingås, dock längst nio månader efter anbudstidens utgång. Anbudens giltighetstid kan förlängas ytterligare efter överenskommelse.

5.6 Handlingar och uppgifter

Om handlingar och uppgifter som begärts i upphandlingsdokumentet inte finns med i anbudet eller i övrigt inte uppfyller ställda krav, så kan detta medföra att upphandlande myndighet kan komma att utesluta anbudet.

Undertecknade intyg och handlingar som begärs in av upphandlande myndighet ska skannas in och laddas upp med anbudet.

Upphandlande myndighet förbehåller sig rätten att vid behov begära att dessa handlingar även lämnas in i original.

Leverantören uppmanas att i anbudet endast inkomma med efterfrågade handlingar och uppgifter. Ej efterfrågade handlingar och uppgifter kommer inte att beaktas.

Alla handlingar som inkommer till upphandlande myndighet utgör en allmän handling och kan således begäras ut med stöd av offentlighetsprincipen.

5.7 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr

Snarast efter det att tilldelningsbeslut har fattats kommer samtliga leverantörer som lämnat anbud att få meddelande om detta och om skälen för beslutet. Meddelandet skickas elektroniskt via e-Avrop.

Avtalsspärr om tio (10 dagar) kommer att tillämpas och avtal kommer att tecknas tidigast tio dagar från det att meddelande om tilldelningsbeslut skickades.

6 Offentlighet och sekretess

Upphandlande myndighet omfattas av offentlighetsprincipen. Offentlighetsprincipen innebär att allmänheten har rätt att ta del av offentliga handlingar dvs. inkomna samt upprättade handlingar som inte omfattas av offentlighets- och sekretesslag (2009:400). Fram till dess att tilldelningsbeslut har fattats omfattas inkomna anbud av absolut sekretess och är därmed ej offentliga. Efter det att tilldelningsbeslut meddelats är inkomna anbud dock som regel offentliga. Av offentlighets- och sekretesslagen 31 kap 16-17 §§ följer dock att sekretess gäller för uppgift i anbud som rör leverantörens affärs- eller driftförhållanden, om det av särskild anledning kan antas att leverantören lider skada om uppgiften röjs.

Om leverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas, ska leverantören nedan precisera vilka uppgifter som avses och vilken skada som skulle åsamkas leverantören om uppgifterna lämnades ut. Prövning av begäran om sekretess sker i samband med att handling begärs ut. Det faktum att en leverantör har begärt sekretess är dock ingen garanti för att uppgiften ifråga kommer att omfattas av sekretess. Något förhandsbesked om uppgifterna kommer att beläggas med sekretess lämnas inte. Beslut om sekretess kan komma att upphävas av domstol.

Observera att uppgifter som rör utvärderingskriterierna endast undantagsvis är av sådan karaktär att de kan beläggas med sekretess av kommersiella skäl. Detta gäller även CV i dess helhet och liknande handlingar innehållande personuppgifter i de fall dessa ingår i utvärderingen.

a. Begär leverantören sekretess på delar av anbudet?

☐ Ja ☐ Nej

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

b. Om sekretess begärs: Precisera de uppgifter som begäran avser genom att ange punkt/bilaga och stycke eller mening där sekretess önskas. Om ovanstående fråga besvarats med "Nej", ange "Ej tillämpligt" nedan.

Svar

c. Om sekretess begärs: Motivera hur leverantören skulle lida skada om uppgifterna lämnades ut. Om ovanstående fråga a besvarats med "Nej", ange "Ej tillämpligt" nedan.

Svar

7 Hantering av personuppgifter

Av leverantören lämnade personuppgifter såsom namn, adress, CV och andra uppgifter lämnade i anbudet och under avtalstiden, som är direkt hänförliga till någon fysisk person utgör personuppgifter enligt tillämplig lagstiftning om hantering av personuppgifter. Beställaren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av sådana personuppgifter. Beställaren kommer endast behandla uppgivna personuppgifter för att kunna pröva, administrera och arkivera anbud samt förvalta avtalet.

Leverantören uppmanas informera anställda som berörs, om vad som anges i ovanstående stycke.

8 Kravspecifikation

8.1 Uppdragsbeskrivning

Inför Beställarens upphandling av fastighetssystem ska konsulten genomföra och projektleda nulägesanalys/förstudie, systemkartläggning, behovsanalys, systemstrategi, systemdesign och kravställning till upphandling samt vid behov vara en rådgivande funktion under upphandlingsprocessen. Beställaren kommer hantera upphandlingen internt eller via ramavtalad upphandlingskonsult.

Konsulten kommer att arbeta nära beställarens verksamhet och systemförvaltare samt rapportera till IT-och digitaliseringschef. Sysselsättningsgrad varierar mellan 0-100% beroende på projektets behov och period på året. Sysselsättningsgraden beslutas månadsvis efter överenskommelse mellan uppdragsgivaren och konsulten.

8.2 Beskrivning av roll/kompetens

Modelleringsledare/kravanalytiker. Konsult som har erfarenhet av uppdrag likt detta, se uppdragsbeskrivning ovan.

8.3 Kompetensnivå

Minst kompetensnivå 4 enligt Addas dokument *Avropsvägledning* punkten 2.3 *Kompetensnivåer*, som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida:

- *Kunskap* – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom området
- *Erfarenhet* – har som konsult deltagit i stora uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet.
- *Ledning* – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- *Självständighet* – mycket stor

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

8.4 Krav på konsulten

Erbjuden konsult ska enligt enligt Addas dokument *Bilaga A - Kompetensområden och exempelroller* punkten 1.2 *Modelleringsledare/Kravanalyter*, som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida, ha följande kompetens:

Modelleringsledare/Kravanalytiker ska ha kunskap om processkartläggning och om offentlig sektor. Konsulterna ska även ha erfarenhet av processkartläggning och kravmetodik samt av att genomföra förstudier i syfte att fånga, sortera och prioritera krav. Konsulterna ska ha kunskap om lagstiftningen om offentlig upphandling, informationssäkerhet och personuppgiftsbehandling.

Utöver detta ska erbjuden konsult även ha följande kompetens:

- Erfarenhet inom projektledning, behovsanalys, systemarkitektur/uppbyggnad
- Erfarenhet av kravställning inför upphandling enligt LOU
- Kunskap om "best of breed"

Leverantören ska nedan namnge offererad konsult och inkomma med CV som styrker att ovan ställda krav är uppfyllda.

 Kvalificeringskrav

Ange namn på offererad konsult

Svar

 Kvalificeringskrav

CV för offererad konsult bifogas här.

 Ingen fil bifogad

9 Utvärdering av anbud

9.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

1. I det första steget prövas om anbuden uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall leverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.
2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.

9.2 Utvärderingsgrund

Den leverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

9.3 Utvärdering av anbud

Bästa förhållandet mellan pris och kvalitet kommer att bedömas enligt nedanstående kriterier:

1. Pris
2. Kvalitet - Personligt möte
3. Kvalitet - Erfarenhet
4. Kvalitet - Personlig referens

Vid utvärdering av anbud kommer en utvärderingsmetod att tillämpas, där kvalitetskriterium åsätts ett ekonomiskt värde. Beställaren kommer vid anbudsutvärderingen att belöna de anbud som visar mervärden avseende kvalitetskriterium "Personligt möte", "Erfarenhet" och "Personlig referens" eftersom beställaren bedömer att detta har betydelse för kvaliteten på den tjänst som ska utföras. Metoden innebär att erhållna mervärden på respektive kvalitetskriterium kommer att generera prisavdrag på offererat timpris. Resultatet är anbudets utvärderingspris.

Utvärderingspris = Timpris – Erhållet prisavdrag Personligt möte - erhållet prisavdrag Erfarenhet - erhållet prisavdrag Referenser.

Det anbud som har lägst utvärderingspris utgör det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

Totalt prisavdrag som kan erhållas för kvalitetskriterierna i denna förnyade konkurrensutsättning är 750 kr.

Om flera anbud har samma lägsta utvärderingspris kommer särskiljning i första hand göras utifrån erhållen poäng för Personligt möte. Det innebär att den leverantör som erhållit högst poäng på Personligt möte kommer att tilldelas avtalet. I andra hand kommer särskiljning göras utifrån det anbud som erhållit prisavdrag för Erfarenhet. Om särskiljning fortsatt inte kan ske kommer den leverantör som fått högst poäng på Personlig referens att tilldelas avtalet. Om särskiljning fortsatt inte kan ske kommer lottnings att avgöra tilldelningen.

9.3.1 Pris

Leverantören ska ange pris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Observera att leverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för leverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1–4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas dock inte av takpriserna som framgår av Addas dokument *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

Ange pris per timme för offererad konsult

Beskrivning	Antal	Pris	Summa
1 IT-konsult	 1 st		
Total summa			0

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

9.3.2 Kvalitet/mervärde - Personligt möte

Beställaren kommer att bjuda in den offererade konsulten till ett personligt möte. Det personliga mötet syftar till att bedöma offererad konsults lämplighet för uppdraget och även vissa personliga egenskaper som beställaren anser höja sannolikheten för ett lyckat uppdragsgenombörande. De frågor som kommer ställas under det personliga mötet baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens, erfarenhet och referens.

Beställaren förbehåller sig rätten att endast bjuda in den eller de konsulter som har möjlighet att vinna anbudsutvärderingen. Detta innebär att beställaren inte kommer att bjuda in de konsulter som även om de skulle erhålla fullt prisavdrag för Personlig referens och Erfarenhet inte kan erhålla lägst utvärderingspris och således inte kan vinna.

Det personliga mötet beräknas att ta cirka 45 min och planeras genomföras via Teams den 18 - 23 mars. Offererad konsult ska vara tillgänglig för personligt möte under dessa dagar. Det är endast den offererade konsulten som får delta i mötet.

Tidsram för personligt möte:

- ca 10 min – Konsulten får presentera sig
- ca 35 min – Intervjufrågor

Bedömningen kommer att göras utifrån nedanstående områden.

1. Konsultens kommunikativa förmåga, d.v.s. konsultens förmåga att formulera sig väl i tal samt konsultens förmåga att förmedla sina kunskaper.
2. Konsultens förståelse för vikten av att hålla hög servicenivå samt att ha ett professionellt och positivt kundbemötande.
3. Konsultens förmåga att hantera och kommunicera kritiska situationer.

Bedömningsgrunder - Personligt möte

Bedömningen av det Personliga mötet kommer att göras av en utvärderingsgrupp om två till tre företrädare för beställaren.

Utvärderingsgruppen kommer att enas om en gemensam poängsättning.

Bedömning/poängsättning görs separat för var och en av de tre områdena (1-3) ovan utifrån nedanstående mervärdesbedömning.

Poäng om 0, 1, eller 3 utgår för respektive område.

1 mervärdespoäng ger 50 kronor i prisavdrag.

Konsult som erhåller 0 poäng på en eller fler av de tre ovan angivna frågeställningar bedöms inte uppfylla krav på tjänsten och kommer således inte i fråga för tilldelning.

Den totala summan av bedömningarna används för att fastställa vilket prisavdrag från anbudets timpris, som leverantören ska få.

Maximal poäng som kan erhållas för det Personliga mötet är 9 poäng (3 poäng x 3 områden). Maximalt avdrag som en konsult kan få vid bedömningen av Personligt mötet är således 450 kronor (50 kr x 9 poäng).

Poäng	Bedömning	Förklaring
3	Mycket bra	Konsulten visar på mycket god kommunikativ förmåga, formulerar sig mycket väl och är förtroendeingivande i sin kommunikation. Konsulten förmedlar sina kunskaper på ett mycket tydligt sätt.

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

1	Bra	Konsulten visar på god kommunikativ förmåga, formulerar sig väl och förmedlar sina kunskaper på ett tydligt sätt.
0	Tillför inget mervärde	Konsulten tillför inget mervärde.

Summering av mervärdesavdrag - Personligt möte

Ange ett värde mellan 0 and 9

Poäng

Jämförelsetal, angivet värde multiplicerat med -50

SEK

9.3.3 Kvalitet/mervärde - Erfarenhet

Offererad konsult som har genomfört förstudie av ett fastighetssystem under de senaste fem åren kommer att erhålla ett mervärdesavdrag om 150 kr.

Leverantören ska nedan ange om sådan förstudie genomförts eller ej.

Leverantören ska på anmodan från beställaren kunna lämna kontaktuppgifter till uppdragsgivaren för eventuell förstudie som genomförts.

[? Informationsfråga](#)**Har offererad konsult genomfört en förstudie avseende ett fastighetssystem under de senaste fem åren?**☐ Ja ☐ Nej**Har offererad konsult genomfört en förstudie avseende ett fastighetssystem under de senaste fem åren?**☐ Ja

(–150 SEK)

☐ Nej

(0 SEK)

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

9.4 Kvalitet/mervärde - Personlig referens

Leverantören ska ange ett referensuppdrag med kontaktperson som kan styrka offererad konsults förmåga. Referensuppdraget ska uppfylla följande krav:

- Uppdraget ska ha genomförts av offererad konsult
- Uppdraget ska avse genomförande av en förstudie av ett verksamhetskritiskt system likt det som denna förnyade konkurrensutsättning syftar till
- Uppdraget ska vara slutfört
- Uppdraget ska ha utförts under de senaste fem åren räknat från sista anbudsdag

Referensperson ska uppfylla följande krav:

- Att referensperson har varit verksam för uppdragsgivaren och har kännedom om uppdragets genomförande
- Att referenspersonen inte tillhör leverantörens/konsultens företag
- Att referenspersonen inte har jävsförhållande gentemot leverantören/ konsulten

Beställaren kommer som del i utvärderingen att kontakta angiven referensperson via e-post alternativt telefon för att verifiera att angivna uppgifter är korrekta samt be dem besvara nedan angivna referensfrågor.

Leverantören ansvarar för att tillse att angiven referensperson är vidtalad och kontaktbar vid tiden för referenstagning. Referenstagning beräknas göras inom en vecka efter anbudsoppning. I det fall referensperson inte är nåbar så kan referensperson bytas ut, men inte referensuppdraget. Leverantör/konsult som erhåller 0 poäng på en eller fler av nedan angivna frågeställningar bedöms inte uppfylla krav på tjänsten och kommer således inte i fråga för tilldelning.

Referensfrågor till referensperson

1. Hur bedömer du konsultens kompetens/yrkesskicklighet?
2. Hur nöjd är du med konsultens förmåga att sätta sig in i organisationens verksamhet, mål mm. för att förstå och anpassa insatserna?
3. Hur bedömer du konsultens lyhördhet och samarbetsförmåga?
4. Hur bedömer du konsultens problemlösningsförmåga?
5. Hur bedömer du konsultens förmåga att hålla avtalade tider?
6. Vilken är din sammanlagda bedömning av konsultens arbete utifrån vad du hade anledning att förvänta dig enligt avtalet?

Referenspersonen får bedöma vilken poäng som stämmer bäst för respektive fråga utifrån nedan poängskala.

Poäng	Bedömning	Förklaring
3	Mycket bra	Jag är mycket nöjd
2	Bra	Jag är nöjd, det finns dock utrymme för förbättring
1	Vissa svagheter	Jag är varken nöjd eller missnöjd, det finns en hel del som kan förbättras
0	Otillräckligt/inget svar	Jag är inte nöjd

Totalt kan 18 poäng erhållas (3 poäng x 6 frågor). Resultatet kan generera ett avdrag på anbudspriset enligt nedan tabell. Totalpoäng från 0 till 11 poäng utgör inget mervärde för beställaren och tilldelas därför inget mervärdesavdrag.

Poäng	Avdrag på anbudspriset
-------	------------------------

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

16-18	150 kr
12-15	75 kr
0-11	0 kr

 Kvalificeringskrav**a. Ange uppdragsgivare (referensföretag)**

Svar

 Kvalificeringskrav**b. Ange uppdragsgivarens organisationsnummer**

Svar

 Kvalificeringskrav**c. Ange namn/vilken typ av verksamhetskritiskt system referensuppdraget
avsåg**

Svar

 Kvalificeringskrav**d. Beskriv referensuppdraget**

Svar

 Kvalificeringskrav**f. Ange namn, telefonnummer och e-postadress till referensperson**

Svar

Summering av prisavdrag - personlig referens

☐ 16 - 18 poäng	(-150 SEK)
☐ 12 - 15 poäng	(-75 SEK)
☐ 0 - 11 poäng	(0 SEK)

Upphandling

Förnyad konkurrensutsättning - IT-konsulttjänster 2021

Dokument

Avropsförfrågan -Förstudie fastighetssystem

Diarienummer

HB/2025:263

Datum

2026-02-20

9.5 Bilageförteckning

- Utkast till kontrakt
- Allmänna kontraktsvillkor
- Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Faktureringsvillkor Huge Bostäder