

Upphandlande organisation

Transportstyrelsen
Sara Barsom

Upphandling

Avrop IT-konsulttjänster delområde arkitektur
och utveckling - Biztalkutvecklare
TSG 2025-11616
Publicerad 2026-01-08 10:16
Sista anbudsdag: 2026-01-21 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

4. Krav och kriterier

4.1 Kravhantering

4.1.1 Obligatoriska krav

I förfrågningsunderlaget finns krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att tilldelas kontrakt.

4.1.2 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

4.2 Beskrivning av krav och kriterier



4.2.1 Konsulttjänster/resurstjänster



Anbudsgivarens förslag på konsult/konsulter ska ha kompetens inom nedan angivet konsulttjänstområde och roll/roller.

Kompetensområde: Systemutveckling och Systemförvaltning

Omfattar konsulttjänster i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Området omfattar även exempelvis kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser, app:ar, kunskap om olika operativsystem samt konfigurations- och versionshantering. Området kan även omfatta konsulttjänster

som exempelvis systemtekniker och/eller drifttekniker (kopplat till avropsberättigades datacenter) samt applikationspaketerare. Vidare omfattas konsulttjänster som exempelvis systemutvecklare och arkitekter med kompetens specifikt inom AI (Artificial Intelligence), Business intelligence, middleware (program som länkar samman eller integrerar programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services), Geografiskt Informations System (GIS, system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information) samt Scrum master.

Roll:

Systemintegration

Avser arbete med att integrera komponenter till en enhet så att de fungerar tillsammans och på den tekniska plattformen (infrastrukturen). Vidare kan det även avse arbete med att integrera utvecklade system med andra system, exempelvis i samband med verksamhetsutveckling, automatisering och digitalisering av sina tjänster.

Leverantören bekräftar att offererade konsulter har efterfrågad kompetens inom angivna konsulttjänstområden/roller.

Ja/Nej. **Ja krävs**



4.2.2 Namn på konsulter



Anbudsgivaren kan välja att offerera upp till två (2) konsulter. Om inte flera konsulter offereras, ange "inte aktuellt" i fritextfälten nedan.

De konsulter som offereras ska finnas tillgängliga för uppdraget.

a. Konsult 1: Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):

Fritext



b. Konsult 2: Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):

Fritext



4.2.3 Kompetensnivåbeskrivning



Offererade konsulter ska uppfylla kraven på kompetensnivå 3, enligt nedan.

Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

Beskriv i fritextfältet hur kraven för angiven nivåbeskrivning är uppfyllda genom att ange konsulternas utbildningar och/eller konsulternas erfarenhet, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst.

a. Konsult 1: Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.

Fritext



b. Konsult 2: Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.

Fritext



4.2.4 Stationeringsort



Uppdragen ska utföras i Transportstyrelsens lokaler i Örebro, Norrköping eller Kista. Vid stationeringsort Norrköping eller Kista innebär det att konsulten under introduktionsfasen behöver befinna sig i Örebro minst tre (3) dagar per vecka.

För stationeringsort Norrköping eller Kista förekommer resor till Örebro där huvudparten av teamen är stationerade.

Ingen ersättning utgår för resor till och från stationeringsorten/orterna.

Distansarbete kommer inte vara möjligt inom de aktuella uppdragen.

I det fall konsult/konsulter flyttas till annat produktområde, projekt eller avdelning på Transportstyrelsen kan förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får eventuellt till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

a. Villkoren för stationeringsort och resor accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



b. Ange val av stationeringsort för resurserna; Örebro, Norrköping eller Kista

Fritext



4.2.5 Omfattning

Omfattningen på respektive uppdrag beräknas vara upp till 100% av en heltid. Det innebär att uppdraget kommer att kräva i stort sett hela konsulternas arbetstid under den angivna perioden, med hänsyn tagen till kompetensutveckling etc.

4.2.6 Uppdragsstart



Uppdragen är säkerhetsklassade vilket innebär att konsulterna inte kan påbörja sina uppdrag innan säkerhetsskyddsavtal är tecknat och säkerhetsprövning är klar. Beräknad tidsåtgång för säkerhetsprocessen är ca två månader (8-10 veckor) efter att avropsavtalet är undertecknat av båda parter. För de aktuella uppdragen innebär det att konsulterna som tidigast beräknas kunna starta i slutet av april, om inte annat överenskommits med Transportstyrelsens kontaktperson.

Bekräfta att förutsättningarna för omfattning och uppdragsstart accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.7 Säkerhetsklassade uppdrag



Uppdragen är placerade i säkerhetsklass. Konsulterna som vinner avropet kommer att genomgå en säkerhetsprövning med registerkontroll.

Bekräfta att konsulterna godkänner ovanstående säkerhetskrav.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.8 Säkerhetsskyddsavtal



Till avropsförfrågan är bifogat ett utkast till säkerhetsskyddsavtal. Detta avtal, med eventuella justeringar beroende på slutliga förhållanden och omständigheter, ska tecknas mellan vald leverantör och Transportstyrelsen och kopplas till avropsavtalet. Vi ber att ni observerar att detta avtal är framtaget för att motsvara lagkrav och det finns inga eller små möjligheter att ändra på innehållet eller de krav och villkor som avtalet innehåller.

Bekräfta att leverantören godkänner ovanstående krav på säkerhetsskyddsavtal.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.9 Krav på kompetens och erfarenhet



Offererade konsulter ska uppfylla samtliga krav på kompetens och erfarenhet enligt nedan.

Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås genom fritidsintresse eller i studier.

Ange konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som styrker att kravet är uppfyllt.

4.2.9.1 Språkkrav



Samtliga offererade konsulter ska ha god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

Anbudsgivaren bekräftar att samtliga offererade konsulter har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.9.2 Krav på "BizTalkutvecklare"



Konsulter som offereras för uppdrag som "BizTalkutvecklare" ska uppfylla nedanstående krav.

Konsult/Konsulterna ska ha:

- erfarenhet av systemutveckling i C#
- erfarenhet av systemutveckling inom området för integrationer
- minst två (2) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk
- förmåga att på ett pedagogiskt sätt förmedla och inhämta information

Ange konsulternas erfarenhet, i fritextfältet för varje konsult, med en tydlig, kort och saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som beskriver hur kravet är uppfyllt.

Till exempel: "Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis...".

Transportstyrelsen undanber anbudsgivaren att bifoga bilagor som inte efterfrågas.

a. Beskriv kortfattat hur Konsult 1 uppfyller ska-krav enligt beskrivningen ovan (punkt 4.2.9.2).

Fritext



b. Beskriv kortfattat hur Konsult 2 uppfyller ska-krav enligt beskrivningen ovan (punkt 4.2.9.2).

Fritext



4.2.9.3 Referensuppdrag



Anbudsgivaren ska ange ett (1) referensuppdrag per offererad konsult som ska styrka att offererad konsult har erfarenhet av systemutveckling, BizTalk.

Om offererad konsult varit anställd eller utfört uppdrag som konsult för Transportstyrelsen under de senaste 36 månaderna räknat från sista anbudsdag ska det referensuppdraget anges i första hand.

Ange följande för referensuppdraget:

- Kontaktuppgifter till referensperson (namn, tel.nr, mejladress)
- Kort beskrivning av uppdraget
- Datum för anställningen/uppdraget.

Referenspersonerna ska besvara nedan frågor genom ett formulär som Transportstyrelsen förmedlar:

1. Genomförde konsulten uppdraget enligt de krav som avtalats?
2. Hade konsulten den kompetens och erfarenhet som krävställdes för uppdraget?
3. Hade konsulten en god samarbetsförmåga?
4. Hade konsulten god kommunikativ förmåga?

Bedömningsskalan för respektive fråga ovan är icke godkänd eller godkänd. För att referensuppdraget ska bli godkänt krävs att varje besvarad fråga bedöms som "godkänd" av angiven referensperson.

Om en eller flera frågor bedömts som "icke godkänd" kommer anbudet att förkastas. Ett "ja" som svar är godkänt och ett "nej" är icke godkänt.

Referenterna kommer att kontaktas under **vecka 5** via mejl, angiven referensperson kommer få tre (3) arbetsdagar på sig att besvara formuläret.

Bedömningen kommer att ske enligt följande för respektive fråga:

1. Har konsult genomfört uppdraget enligt de krav som avtalats?
Bedömning av uppdragets genomförande, referenspersonen ska bedöma om konsulten har utfört uppdraget på ett avtalsenligt sätt. Med avtalsenligt sätt menas att konsulten ska ha levererat det som förväntats enligt avtalet, levererat i tid, levererat resultat enligt krav, följt arbetstider etc.
2. Hade konsulten den kompetens och erfarenhet som krävställdes för uppdraget?
Referenspersonen ska bedöma om konsultens kompetens och erfarenhet har varit tillräcklig för uppdragets genomförande utifrån avtalskrav.
3. Hade konsulten en god samarbetsförmåga under sitt uppdrag?
Referenspersonen ska bedöma konsultens förmåga att ha samarbetat med olika personer inom angivet uppdrag på ett effektivt och respektfullt sätt.
4. Hade konsulten god kommunikativ förmåga under sitt uppdrag?
Referenspersonen ska bedöma konsultens förmåga att formulera sig väl, förmedla sina kunskaper och budskap i samtal och skrift på ett pedagogiskt sätt.

a. Ange kontaktuppgifter till referensperson (namn, telnr, mejladress):

Fritext



b. Ange kort beskrivning av uppdraget:

Fritext



c. Ange datum för anställningen/uppdraget:

Fritext



4.2.9.4 Bedömning av kompetens- och erfarenhetskrav



a. Konsult 1 uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav

Ja/Nej. Ja krävs



b. Konsult 2 uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.9.5 Kriterier

Följande kriterier är inte obligatoriska, men ger om de är uppfyllda ett mervärde vid Transportstyrelsens utvärdering.

Offererade konsulter utvärderas var och en för sig, det innebär att angivet mervärde för uppfyllt kriterium gäller per konsult i utvärderingen.

Beskriv hur respektive kriterium är uppfyllt enligt nedan eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet. Endast ett av fälten a. b. eller c. ska fyllas i per offererad konsult.

4.2.9.5.1 Utökad erfarenhet och kompetens

Ange, på samma sätt som för de obligatoriska kraven, konsultens erfarenhet med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive kriterium och som beskriver hur kriteriet är uppfyllt.

Ange tydligt vilken konsult som har vilken utökad kompetens och erfarenhet genom att i respektive fritextfält ange Konsult 1 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan), Konsult 2 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan) etc.

Exempelvis:

Konsult 1 "har under period X, på arbetsplats X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis..."

Konsult 2 "inte aktuellt"

Kriterierna är följande:

- Minst tre (3) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk = 100 kr
- Minst fyra (4) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk = 150 kr
- Minst fem (5) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk = 200 kr

Mervärdet utgörs av det högst uppnådda kriteriet. T.ex. Konsult 2 uppnår fyra (4) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk och erhåller därmed 150 kr som mervärde.

a. Mervärde ges om konsulten har "minst tre (3) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk". Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

b. Mervärde ges om konsulten har "minst fyra (4) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk". Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

c. Mervärde ges om konsulten har "minst fem (5) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk". Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

d. Konsult 1 uppfyller "X års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk".

200 SEK

Fasta svarsalternativ. Konsult har "minst fem (5) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk" (200 SEK), Konsult har "minst fyra (4) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk" (150 SEK), Konsult har "minst tre (3) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk" (100 SEK), Kriterium "Ej aktuellt" (0 SEK)

e. Konsult 2 uppfyller "X års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk".

200 SEK

Fasta svarsalternativ. Konsult har "minst fem (5) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk" (200 SEK), Konsult har "minst fyra (4) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk" (150 SEK), Konsult har "minst tre (3) års erfarenhet avseende utveckling och förvaltning inom BizTalk" (100 SEK), Kriterium "Ej aktuellt" (0 SEK)

4.3 Pris



Ange pris per timme för aktuell konsulttjänst med hänsyn tagen till ramavtalets takpriser. Observera att angivet pris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Priset ska vara fast under hela avtalstiden.

Om inte flera konsulter offereras ange "0kr" i aktuell rad i prismatrisen nedan.

Ange pris per timme exklusive mervärdesskatt.

100%

Prismatris. 2 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Konsult 1	1	timme	
Konsult 2	1	timme	