












### Upphandlande organisation

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster  
Åsa Gustafsson

### Upphandling

Avropsförfrågan Kravledare/Kravanalytiker  
Af-2026/0051 2723  
Publicerad 2026-05-26 16:58  
Sista anbudsdag: 2026-06-05 23:59

### Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

## 4. Anbudsutvärdering

### 4.1 Utvärdering och tilldelning

#### 4.1.1 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avropet är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

#### 4.1.2 Utvärderingsmodell uppräkningsstal i poäng

**Uppräkningsstalsmodellen** (poäng) utgår från varje anbuds anbudssumma och räknar upp denna med ett kvalitetsbristtillägg. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförpriset är det vinnande anbudet.

De tilldelningskriterier anbudsgivaren besvarar poängsätts. Modellen bygger på att uppnått totalbetyg jämförs med det maximala totalbetyget. Skillnaden mellan den maximala poängen som kan erhållas och den erhållna poängen är kvalitetsavvikelse.

Kvalitetsavvikelsen i % kan sedan räknas upp/ner med ett sk uppräkningsstal. Uppräkningsstalet anger hur mycket kvalitetsavvikelsen räknas upp.

Aktuellt uppräkningsstal är **2.0**

#### Exempel :

Anbudsgivare	Företag 1	Företag 2
Anbudspris	10000	12500
Poäng mervärde/bör krav	85	100

Total kvalitetsavvikelse	15%	0
Kvalitetsbristtillägg	30%	0
Kvalitetsbristpåslag i SEK	3000	0
Jämförpris (SEK)	13000	12500
Uppräkningstal	2	2

I detta exempel har Företag 2 lämnat det vinnande anbudet med ett jämförpris på 12500 SEK

### 4.1.3 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Utvärderingen görs i två steg:

Steg 1: Först prövas om anbudet uppfyller de obligatoriska kraven. Anbud som inte uppfyller obligatoriska krav kommer inte att beaktas i den fortsatta prövningen. De anbud som uppfyller obligatoriska krav går vidare till nästa steg i utvärderingen.

Steg 2: I detta steg prövas hur väl anbudet uppfyller tilldelningskriterier (börkrav). Tilldelningskriterierna poängsätts.

- I utvärderingen kommer intervjuförfarande att ingå med syfte att verifiera ställda krav där konsulten ombeds redogöra för sina kunskaper och erfarenheter kopplat till dessa.

Utvärderingen görs av ansvarig inköpare i samarbete med beställare.

### 4.1.4 Tilldelningskriterier

#### 4.1.4.1 Pris



Pris anges i SEK exklusive moms.

För kompetensnivå nivå 1-4 gäller takpriser enligt bilaga takpriser, dessa får inte överskridas

**Ange pris för konsulten per timme.**

Prisfält



#### 4.1.4.2 Tilldelningskriterier (bör)



Konsulten bör ha :

a) dokumenterad erfarenhet av att ha arbetat enligt SAFe och SCRUM 18

b) certifiering inom något av följande områden: kravhantering, agila arbetssätt eller förändringsledning -18

c) erfarenhet av att kravställa IT-miljöer inom en myndighet med hänsyn till GDPR och offentlighets- och sekretesslagstiftning 25p

- d) erfarenhet av att leda eller koordinera distribuerade eller virtuella team i IT-miljö 18
- e) erfarenhet av IT-utveckling och verksamhetsnära IT-arbete inom statlig myndighet 19 (c och e)

**Redovisa hur erbjuden konsult uppfyller respektive börkrav.**



Bifogad fil

#### 4.1.4.3 Poängskala tilldelningskriterier (bör)

Utvärdering av tilldelningskriterier (börkrav) görs genom en sammanvägd bedömning av beskrivning enligt 4.1.4.2 Tilldelningskriterier, bifogat CV och intervju.

##### Uppfylls mycket väl

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult uppvisat sådan erfarenhet/förmåga/kunskap som överensstämmer mycket väl med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger ett högt mervärde för Arbetsförmedlingen. För att uppfylla detta kriterie ska konsulten kunna visa på och redogöra för tidigare erfarenhet som lett till att konsulten besitter hög erfarenhet/förmåga/kunskap inom angivet område.

##### Uppfylls väl

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult uppvisat sådan erfarenhet/förmåga/kunskap som överensstämmer ganska väl med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger ett mervärde för Arbetsförmedlingen. För att uppfylla detta kriterie ska konsulten kunna visa på och redogöra för tidigare erfarenhet som lett till att konsulten besitter erfarenhet/förmåga/kunskap inom angivet område.

##### Uppfylls delvis

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult uppvisat sådan erfarenhet/förmåga/kunskap som överensstämmer delvis med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger ett visst mervärde för Arbetsförmedlingen

##### Uppfylls ej

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult inte uppvisat tillräcklig erfarenhet/förmåga/kunskap inom angivet område som överensstämmer med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket inte ger något mervärde för Arbetsförmedlingen

**a. Konsulten bör ha dokumenterad erfarenhet av att ha arbetat enligt SAFE och SCRUM**

30 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (30 p.), Uppfylls väl (20,1 p.), Uppfylls delvis (9,9 p.), Uppfylls ej (0 p.)

**b. Konsulten bör ha certifiering inom något av följande områden: kravhantering, agila arbetssätt eller förändringsledning**

25 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (25 p.), Uppfylls väl (16,75 p.), Uppfylls delvis (8,25 p.), Uppfylls ej (0 p.)

**c. Konsulten bör ha erfarenhet av att kravställa IT-miljöer inom en myndighet med hänsyn till GDPR och offentlighets- och sekretesslagstiftning**

15 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (15 p.), Uppfylls väl (10,05 p.), Uppfylls delvis (4,95 p.), Uppfylls ej (0 p.)

**d. Konsulten bör ha erfarenhet av att leda eller koordinera distribuerade eller virtuella team i IT-miljö**



15 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (15 p.), Uppfylls väl (10,05 p.), Uppfylls delvis (4,95 p.), Uppfylls ej (0 p.)

**e. Konsulten bör ha erfarenhet av IT-utveckling och verksamhetsnära IT-arbete inom statlig myndighet**



15 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (15 p.), Uppfylls väl (10,05 p.), Uppfylls delvis (4,95 p.), Uppfylls ej (0 p.)