# 1. Tjänstens innehåll

Leverantören ska för Statens Skolverks (nedan Skolverket) räkning tillhandahålla konsulttjänster (tjänsten) i enlighet med de krav som framgår nedan.

Samtliga krav ska uppfyllas löpande under hela kontraktstiden, eller tidigare om så anges nedan.

# 2. Generella krav

## 2.1. Allmänna krav på genomförandet

Obligatoriskt krav

Uppdrag ska utföras med omsorg, i enlighet med kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Vid utförande av arbete ska konsult följa de statliga värdegrunderna.

Konsulten/konsulterna ska utföra arbetet inom det kompetensområde denne avropats inom i enlighet med anvisningar från Skolverket.

Skolverket äger rätt att, under kontraktets hela varaktighet, vid behov disponera konsulten/konsulterna inom andra delar av Skolverkets verksamhet med liknande arbetsuppgifter.

Leverantören ansvarar i samband med kontraktsstart för att konsult erhåller nödvändig kunskap och förståelse för uppdrag och dess fullgörande. Leverantören ska således tillse att nödvändig information om uppdrag erhålls från Skolverket.

Leverantören ansvarar för att konsulten/konsulterna som utför uppdrag innehar den kompetens som fastställts i kontraktet.

Leverantören ska inte från annan än Skolverket mottaga eller inhämta direktiv för uppdrags genomförande. Leverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Skolverkets intressen och garanterar att leverantören, till dess uppdrag slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller har ekonomiska eller andra intressen som kan påverka leverantörens objektivitet i förhållande till uppdragen.

Leverantören ska, om leverantören misstänker att uppdrag kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Skolverket därom och avvakta Skolverkets instruktioner.

Leverantören ska använda distansöverbryggande teknik om Skolverket så begär i syfte att minska antalet resor. Om Skolverket så begär, ska leverantören följa Skolverkets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Skolverkets uppställda miljömål.

Skolverket ska ge leverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för uppdrags genomförande.

Skolverket ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för uppdrags genomförande. Det åligger dock leverantören att informera Skolverket om uppdrags genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

## 2.2. Uppdrag

Skolverket söker två (2) konsulter med fokus på AI-utveckling.

Uppdraget syftar till att öka Skolverkets förståelse för när och hur AI kan användas, genom att testa och implementera lösningar inom några av de områden som myndigheten ansvarar för.

I en tid av snabb teknisk utveckling och ökad digitalisering vill Skolverket utforska hur artificiell intelligens (AI) kan effektivisera och modernisera. Därför har myndigheten påbörjat arbetet med testpiloter för att utvärdera AI-teknik inom olika områden. Arbetet bedrivs i samverkan mellan IT och Innovationslabbet, så att lösningar som prövas också kan föras vidare till förvaltning och användning i verksamheten.

Konsulterna ska arbeta både inom IT och i Innovationslabbet. Inom IT ansvarar konsulten för de tekniska delarna, till exempel att utveckla, testa och integrera AI-lösningar i Skolverkets tekniska miljö, och att bidra till att lösningarna kan förvaltas på ett säkert och ansvarsfullt sätt. I Innovationslabbet medverkar konsulten i hela utvecklingsprocessen, från problemidentifiering och målformulering till test med användare och utvärdering av resultat, tillsammans med medarbetare från Innovationslabbet och verksamheten. Konsulten ska också tillsammans med teamet laborera med AI-tekniker och AI-tjänster för att utforska möjligheter och testa dem med verkliga användare.

## 2.3. Plats för uppdragets utförande

Konsulterna kommer att vara placerade på It-avdelningen och Innovationslabbet. Uppdragen är initialt på 80% och kommer under avtalstiden ligga på 60-80%.

Uppdraget ska utföras på plats i Skolverkets lokaler enligt, distansarbete tillåts på upp till 50% om arbetsuppgifterna tillåter det och efter överenskommelse med berörd enhetschef.

### 2.4. Personal för tjänstens utförande

Obligatoriskt krav

Leverantören förbinder sig att enbart använda personal som uppfyller kraven för Ramavtalet och detta dokument.

Tjänsten ska kunna tillhandahållas arbetsdagar (helgfri måndag-fredag) i enlighet med kontraktet och dess bilagor.

Leverantören svarar för att den personal som utför tjänsten enligt kontraktet är väl införstådd med de villkor som gäller för genomförande av tjänsten för Skolverket.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i kontraktet namngiven konsult om Skolverket begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Detta gäller såväl av leverantören anställd personal som av eventuellt anlitad underleverantör anställd personal.

Leverantören är arbetsgivare och har det fulla arbetsgivaransvaret för sina anställda.

#### 2.4.1. Byte av personal

Obligatoriskt krav

Leverantören får ersätta i uppdraget tillsatt konsult/-er med annan konsult efter skriftligt medgivande från Skolverket. Sådant medgivande får inte vägras om sakliga skäl för utbytet föreligger. En förutsättning för utbyte av konsult är att ny konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt konsult samt att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet.

Förändring av personal berättigar inte leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor. Leverantören ska bekosta samtliga aktiviteter som krävs för att tillkommande personal informeras och initieras i utförandet av tjänsten.

Om Skolverket ändock lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom leverantörens kontroll har Skolverket rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Skolverket.

#### 2.4.2. Planerad frånvaro

Obligatoriskt krav

Vid planerad frånvaro såsom semester/ledighet ska leverantören meddela Skolverket detta enligt nedan:

- Semester/ledighet 1–2 dagar: Meddela Skolverket en (1) vecka innan frånvaron infaller.

- Semester/ledighet 3–4 dagar: Meddela Skolverket två (2) veckor innan frånvaron infaller.Semester/ledighet en (1) vecka: Meddela Skolverket minst en (1) månad innan frånvaron infaller.
- Semester/ledighet längre än två (2) veckor: Meddela Skolverket minst två (2) månader innan frånvaron infaller.

Vid frånvaro längre än två (2) veckor ska leverantören tillhandahålla ersättande personal, i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2.4.1 Byte av personal, för uppdragets utförande om Skolverket finner detta nödvändigt.

### 2.4.3. Oplanerad frånvaro

Obligatoriskt krav

Vid oplanerad frånvaro, såsom sjukdom hos personal, ska leverantören inom två (2) veckor ersätta denne med annan personal som uppfyller ställda krav i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2.1 Allmänna krav på genomförandet, för uppdragets utförande om Skolverket finner detta nödvändigt.

## 2.5. Specifika krav

Obligatoriskt krav

Anbudsgivaren ska redovisa efterfrågade uppgifter i enlighet med vad som framgår nedan.

Leverantören förbinder sig att tillhandahålla nedan angivna konsulter för utförande av uppdrag inom ramen för tjänsten.

### 2.5.1. Krav på konsult

Obligatoriskt krav

Konsulten ska minst uppfylla kraven för kompetensnivå 3 i enlighet med Ramavtalet. Konsulten ska även uppfylla minst följande krav:

Två (2) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av att implementera och använda befintliga AI-modeller, inklusive språkmodeller, för att bygga applikationer.

Ett (1) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av Retrieval-Augmented Generation (RAG).

Ett (1) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av MCP (Model Context Protocol), verktygsanrop, agentfunktioner.

Två (2) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av att arbeta med AI-tjänster och teknologier i Microsoft Azure.

Ett (1) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av att använda och köra open-weight/source modeller i lokala miljöer.

Två (2) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av arbete med programmeringsspråk som Python eller liknande.

Ett (1) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av att bygga agentiska arbetsflöden med orkestreringsramverk som tex. Langchain, Langgraph.

Ett (1) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av att arbeta med datainsamling, tvättning, förbehandling, analys och tolkning.

Två (2) års praktisk och dokumenterad erfarenhet av att följa riktlinjer eller motsvarande kring informationssäkerhet och dataskydd.

Mycket goda kunskaper i svenska, i både tal och skrift.

Vidare ska konsulten uppvisa en god samarbetsförmåga samt självständigt arbete.

Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga CV samt en kravmatris för offererad konsult som påvisar att konsulten uppfyller samtliga krav enligt ovan samt eventuella mervärdesavdrag.

Skolverket kan komma att begära in referensuppdrag som ska styrka att offererad konsult har utfört liknande uppdrag i enlighet med vad som framgår av Ramavtalet

### 2.5.2. Ange för- och efternamn på offererade konsulter. *

Obligatoriskt krav

**Fälttyp:** Fritext

*Svaret ska vara fritext*

### 2.5.3. Bekräfta att offererade konsulter uppfyller samtliga krav i enlighet med Ramavtalet samt i enlighet med vad som framgår av punktlistan ovan *

Obligatoriskt krav

*Svarsalternativ:*

- ○ Ja (krävs)

### 2.5.4. Bifoga CV samt kravmatris för offererade konsulter *

Obligatoriskt krav

**Fälttyp:** Fil

*Svaret ska vara en eller flera filer*

### 2.5.5. Bekräfta att CV samt kravmatris för offererade konsulter finns bifogat anbudsgivarens anbud. *

Obligatoriskt krav

*Svarsalternativ:*

- ○ Ja (krävs)

### 2.5.6. Referensuppdrag för konsulter *

Obligatoriskt krav

Anbudsgivare ska inkomma med ett (1) referensuppdrag per konsult som anbudsgivaren utfört/utför för externkund (med extern kund avses juridisk person som anbudsgivaren inte utövar någon juridisk kontroll över eller som anbudsgivaren själv kontrolleras av) och som uppfyller följande krav:

Uppdraget ska vara slutfört/pågående under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdagen*.

Uppdraget ska ha utförts utan allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav som har medfört att avtalsrelationen har sagts upp i förtid, lett till skadestånd eller annan jämförbar påföljd.

Uppdraget ska ha omfattat/omfattar ett liknande projekt eller uppdrag som detta avrop omfattar.

Den namngivna konsulterna i avsnitt 2.5.2 ska ha genomfört/genomför uppdraget.

*Svarsalternativ:*

- ○ Ja (krävs)