

domstol.se

IT-konsulttjänster

Informationssäkerhetskrav

1 Informationsägare

Sveriges Domstolar äger informationen.

2 Leverantörens organisation avseende informationssäkerhetsfrågor

Leverantören ska på begäran delge en kontaktperson avseende informationssäkerhetsfrågor.

3 Revision

3.1 Uppföljning av informationssäkerhet

I de fall Domstolsverket önskar ta del av leverantörens informationssäkerhetsarbete ska detta på begäran redovisas. Leverantören ska överlämna skriftlig dokumentation. Fysiskt besök kan ske hos leverantören. Domstolsverket kan utse en oberoende part för denna granskning.

3.2 Möjlighet till egen teknisk analys av IT-säkerheten

Domstolsverket ska på begäran ha möjlighet att genomföra säkerhetsgranskningar av leverantörens IT-tjänst och/eller applikation. Domstolsverket kan anlita en oberoende part för denna granskning. Om sårbarheter upptäcks av kritisk karaktär ska leverantören skyndsamt uppvisa en plan för att korrigera de aktuella sårbarheterna.

4 Incidenthantering och rapportering

Om en IT- och/eller informationssäkerhetsincident inträffar hos leverantören som direkt eller indirekt påverkar Sveriges Domstolars informationssäkerhet ska incidenten skyndsamt rapporteras skriftligen till angivna kontaktpersoner vid Domstolsverket.

5 Tillträde till Sveriges Domstolars lokaler och IT-utrustning

Om leverantören ska bistå med service och/eller support i Sveriges Domstolars lokaler ska leverantören ansvara för att personal kan uppvisa giltig ID-handling, SIS-märkta ID-kort, eller ID-kort utfärdat av Skatteverket.

6 Tillträde till Sveriges Domstolars nätverk

Om leverantören ska bistå med service och/eller support som kräver att åtkomst till det gemensamma nätverket (Domnät) sker via fjärråtkomst ska de tekniska förutsättningarna beslutas tillsammans med Domstolsverkets IT-avdelning.

7 Tekniska krav avseende outsourcade IT-tjänster

I det fall leverantören inom uppdraget erbjuder IT-tjänst till Domstolsverket gäller vad som anges i detta avsnitt 7.

7.1 Kommunikationssäkerhet

Om leverantören erbjuder IT-tjänster där åtkomst sker över internet (webbtjänster) ska tjänsten använda HTTPS/SSL för krypterad webbkommunikation med giltigt digitalt certifikat.

Vid övriga kommunikationstjänster ska Domstolsverkets IT-avdelning kontaktas för att diskutera tekniska förutsättningar avseende kommunikationssäkerhet.

7.2 Autentisering till aktuell IT-tjänst

IT-tjänst ska på begäran erbjuda tilläggsmetoder för autentisering, dvs. ytterligare en faktor utöver användarnamn och lösenord.

7.3 Loggning avseende tjänsteleverantörens åtkomst

Leverantören ska på begäran uppvisa loggning/spårbarhet över vilka anställda, eller andra uppdragstagare hos tjänsteleverantören som har haft tillgång till den aktuella IT-tjänsten och dess uppgifter. En överenskommelse ska ske hur logguppgifterna ska presenteras samt hur länge de ska förvaras innan avtal tecknas.

7.4 Loggning avseende åtkomst från Sveriges Domstolar

Leverantören ska på begäran uppvisa loggning/spårbarhet över vilka anställda inom Sveriges Domstolar som har haft tillgång till den aktuella IT-tjänsten och dess uppgifter. En överenskommelse ska ske hur logguppgifterna ska presenteras samt hur länge de ska förvaras innan avtal tecknas.

7.5 Lagring av användaruppgifter

Om leverantören erbjuder IT-tjänst där användaruppgifter, exempelvis användarnamn och lösenord lagras hos leverantören ska dessa vara krypterade.

8 Vid upphörande av avtal

Om leverantören lagrar, behandlar eller överför informationstillgångar (information) från Sveriges Domstolar ska dessa vid upphörande av avtal återlämnas och raderas, eller raderas, på ett säkert sätt. Ett gallringsintyg ska kunna uppvisas om så önskas.

9 Underleverantörer

Om leverantören använder underleverantörer som direkt eller indirekt får tillgång till informationstillgångar (information) från Sveriges Domstolar ska dessa anges och godkännas av Domstolsverket.

Detta ska också ske om förändringar sker över tid avseende användande av underleverantörer.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har erhållit var sitt.

Ort och datum

Domstolsverket

Underskrift

Namnförtydligande

Ort och datum

Leverantören

Underskrift

Namnförtydligande