

Kravspecifikation

Skolverket (2021004185)

1. Tjänstens innehåll

Leverantören ska för Statens Skolverks (nedan Skolverket) räkning tillhandahålla konsulttjänster (tjänsten) i enlighet med de krav som framgår nedan.

Samtliga krav ska uppfyllas löpande under hela kontraktstiden, eller tidigare om så anges nedan.

2. Generella krav

2.1. Allmänna krav på genomförandet

Skall-krav

Uppdrag ska utföras med omsorg, i enlighet med kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Vid utförande av arbete ska konsult följa de statliga värdegrunderna.

Konsulten/konsulterna ska utföra arbetet inom det kompetensområde denne avropats inom i enlighet med anvisningar från Skolverket.

Skolverket äger rätt att, under kontraktets hela varaktighet, vid behov disponera konsulten/konsulterna inom andra delar av Skolverkets verksamhet med liknande arbetsuppgifter.

Leverantören ansvarar i samband med kontraktsstart för att konsult erhåller nödvändig kunskap och förståelse för uppdrag och dess fullgörande. Leverantören ska således tillse att nödvändig information om uppdrag erhålls från Skolverket.

Leverantören ansvarar för att konsulten/konsulterna som utför uppdrag innehar den kompetens som fastställts i kontraktet.

Leverantören ska inte från annan än Skolverket mottaga eller inhämta direktiv för uppdrags genomförande. Leverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Skolverkets intressen och garanterar att leverantören, till dess uppdrag slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara

beroende av eller har ekonomiska eller andra intressen som kan påverka leverantörens objektivitet i förhållande till uppdragen.

Leverantören ska, om leverantören misstänker att uppdrag kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Skolverket därom och avvakta Skolverkets instruktioner.

Leverantören ska använda distansöverbryggande teknik om Skolverket så begär i syfte att minska antalet resor. Om Skolverket så begär, ska leverantören följa Skolverkets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Skolverkets uppställda miljömål.

Skolverket ska ge leverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för uppdrags genomförande.

Skolverket ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för uppdrags genomförande. Det åligger dock leverantören att informera Skolverket om uppdrags genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

2.2. Uppdrag

Skolverket söker en (1) konsult i rollen som testanalytiker/testdesigner.

2.3. Plats för uppdragets utförande

Konsulten kommer att vara placerad på enheten för Förvaltning och systemutveckling, på avdelningen för Verksamhetsutvecklingsstöd. Uppdraget är på heltid och kommer att utföras på plats hos Skolverket i Solna Business Park.

Distansarbete tillåts på upp till 50% om arbetsuppgifterna tillåter det och efter överenskommelse med berörd enhetschef.

2.4. Personal för tjänstens utförande

Skall-krav

Leverantören förbinder sig att enbart använda personal som uppfyller kraven för Ramavtalet och detta dokument.

Tjänsten ska kunna tillhandahållas arbetsdagar (helgfri måndag-fredag) i enlighet med kontraktet och dess bilagor.

Leverantören svarar för att den personal som utför tjänsten enligt kontraktet är väl införstådd med de villkor som gäller för genomförande av tjänsten för Skolverket.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i kontraktet namngiven konsult om Skolverket begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Detta gäller såväl av leverantören anställd personal som av eventuellt anlitad underleverantör anställd personal.

Leverantören är arbetsgivare och har det fulla arbetsgivaransvaret för sina anställda.

2.4.1. Byte av personal

Skall-krav

Leverantören får ersätta i uppdraget tillsatt konsult/-er med annan konsult efter skriftligt medgivande från Skolverket. Sådant medgivande får inte vägras om sakliga skäl för utbytet föreligger. En förutsättning för utbyte av konsult är att ny konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt konsult samt att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet.

Förändring av personal berättigar inte leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor. Leverantören ska bekosta samtliga aktiviteter som krävs för att tillkommande personal informeras och initieras i utförandet av tjänsten.

Om Skolverket ändå lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom leverantörens kontroll har Skolverket rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Skolverket.

2.4.2. Planerad frånvaro

Skall-krav

Vid planerad frånvaro såsom semester/ledighet ska leverantören meddela Skolverket detta enligt nedan:

- Semester/ledighet 1–2 dagar: Meddela Skolverket en (1) vecka innan frånvaron infaller.
- Semester/ledighet 3–4 dagar: Meddela Skolverket två (2) veckor innan frånvaron infaller.
- Semester/ledighet en (1) vecka: Meddela Skolverket minst en (1) månad innan frånvaron

infaller.

- Semester/ledighet längre än två (2) veckor: Meddela Skolverket minst två (2) månader innan frånvaron infaller.

Vid frånvaro längre än två (2) veckor ska leverantören tillhandahålla ersättande personal, i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2.4.1 Byte av personal, för uppdragets utförande om Skolverket finner detta nödvändigt.

2.4.3. Oplanerad frånvaro

Skall-krav

Vid oplanerad frånvaro, såsom sjukdom hos personal, ska leverantören inom två (2) veckor ersätta denne med annan personal som uppfyller ställda krav i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2.1 Allmänna krav på genomförandet, för uppdragets utförande om Skolverket finner detta nödvändigt.

2.5. Specifika krav

Skall-krav

Anbudsgivaren ska redovisa efterfrågade uppgifter i enlighet med vad som framgår nedan.

Leverantören förbinder sig att tillhandahålla nedan angiven/angivna konsult/-er för utförande av uppdrag inom ramen för tjänsten.

2.5.1. Krav på konsult

Skall-krav

Konsulten ska minst uppfylla kraven för nivå 3 i enlighet med Ramavtalet. Konsulten ska även uppfylla minst följande krav:

- Relevant utbildning inom it-området och minst 5 års dokumenterad och praktisk erfarenhet som testledare, testanalytiker, testdesigner eller testare.
- Minst 3 års dokumenterad erfarenhet av att leda team och koordinera arbete mellan olika avdelningar och/eller leverantörer i samband med genomförande av test.
- Minst 3 års dokumenterad och praktisk erfarenhet av att använda automatiserade testverktyg för prestandatest och övervakning, exempelvis JMeter, LoadRunner eller motsvarande.

- Minst 2 års dokumenterad och praktisk erfarenhet av att planera och genomföra stresstest, lasttest och uthållighetstest, analysera och tolka resultat samt förstå och arbeta med prestationsindikatorer såsom svarstid, throughput och användarbelastning, för att identifiera flaskhalsar och förbättringsområden.
- Minst 1 års dokumenterad erfarenhet av tekniska standarder som används för inloggning.
- Kunna kommunicera obehindrat på svenska och engelska, både i tal och skrift.

Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga CV och annan dokumentation/bevisning för offererad konsult som påvisar att konsulten uppfyller samtliga krav enligt ovan.

Skolverket kan komma att begära in referensuppdrag som ska styrka att offererad konsult har utfört liknande uppdrag i enlighet med vad som framgår av Ramavtalet.

2.5.2. Ange för- och efternamn på offererad konsult. *

Skall-krav

2.5.3. Bekräfta att offererad konsult uppfyller samtliga krav i enlighet med Ramavtalet samt i enlighet med vad som framgår av punktlistan ovan *

Skall-krav

2.5.4. Bifoga CV och annan dokumentation/bevisning för offererad konsult. *

Skall-krav

2.5.5. Bekräfta att CV och annan dokumentation/bevisning för offererad konsult finns bifogat anbudsgivarens anbud. *

Skall-krav

2.6. Referensuppdrag för konsult

Skall-krav

Anbudsgivare ska inkomma med ett (1) referensuppdrag som anbudsgivaren utfört/utför för extern

kund (med extern kund avses juridisk person som anbudsgivaren inte utövar någon juridisk kontroll över eller som anbudsgivaren själv kontrolleras av) och som uppfyller följande krav:

- Uppdraget ska vara slutfört/pågående under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdagen*.
- Uppdraget ska ha utförts utan allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav som har medfört att avtalsrelationen har sagts upp i förtid, lett till skadestånd eller annan jämförbar påföljd.
- Uppdraget ska avse ett projekt eller uppdrag som är likvärdigt med det som detta avrop omfattar och ska tydligt visa att den namngivna konsulten har tillämpat de kunskaper och den erfarenhet som efterfrågas i kravspecifikationen.
- Den namngivna konsulten i avsnitt 2.5.2 ska ha genomfört/genomför uppdraget.

**Om anbudstiden skulle komma att förlängas sträcks tiden under vilken referensuppdraget ska vara slutfört/pågående ut med motsvarande antal dagar som anbudstiden förlängs.*

2.6.1. Referensformulär

Skall-krav

Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga ett ifyllt referensformulär per referensuppdrag i enlighet med vad som framgår av Bilaga Referensformulär.

Skolverket kan inom ramen för anbudsprövningen komma att kontrollera i anbudet lämnade uppgifter avseende referensuppdrag, bland annat genom att kontakta angiven referens. För det fall Skolverket kontaktar referensen ska denne kunna bekräfta de uppgifter som angivits i referensformuläret.

Skolverket kommer göra tre (3) skriftliga försök att komma i kontakt med anbudsgivarens referens. För det fall en referens inte går att komma i kontakt med eller inte kan/vill verifiera uppgifterna som angivits i referensformuläret kommer anbudsgivaren inte kunna tillgodoräkna sig åberopad erfarenhet och därmed inte uppfylla kravet.

2.6.2. Bifoga ifyllt referensformulär *

Skall-krav