

**Upphandlande organisation**

Transportstyrelsen  
Sara Barsom

**Upphandling**

Avrop - IT-konsulttjänster delområde 4  
arkitektur och utveckling - 2 konsulter för  
virtualisering  
TSG 2026-4951  
Publicerad 2026-08-20 10:10  
Sista anbudsdag: 2026-09-02 23:59

**Symbolförklaring**

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning     |                                                                                                                                  |

## 4. Krav och kriterier

### 4.1 Kravhantering

#### 4.1.1 Obligatoriska krav

I förfrågningsunderlaget finns krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att tilldelas kontrakt.

#### 4.1.2 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

### 4.2 Beskrivning av krav och kriterier



#### 4.2.1 Konsulttjänster/resurstjänster



Anbudsgivarens förslag på konsult/konsulter ska ha kompetens inom nedan angivet konsulttjänstområde och roll/roller.

**Kompetensområde: Systemutveckling och Systemförvaltning**

Omfattar konsulttjänster i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Området omfattar även exempelvis kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser, app:ar, kunskap om olika

operativsystem samt konfiguration och versionshantering. Området kan även omfatta konsulttjänster som exempelvis systemtekniker och/eller drifttekniker (kopplat till avropsberättigades datacenter) samt applikationspaketare. Vidare omfattas konsulttjänster som exempelvis systemutvecklare och arkitekter med kompetens specifikt inom AI (Artificial Intelligence), Business intelligence, middleware (program som länkar samman eller integrerar programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services), Geografiskt Informations System (GIS, system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information) samt Scrum master.

#### Roller:

Systemutveckling

Systemtekniker med bakgrund i infrastrukturdrift och systemförvaltning.

**Leverantören bekräftar att offererade konsulter har efterfrågad kompetens inom angivna konsulttjänstområden/roller.**

Ja/Nej. Ja krävs



### 4.2.2 Namn på konsulter



Anbudsgivaren kan välja att offerera upp till två (2) konsulter. Om inte flera konsulter offereras, ange "inte aktuellt" i fritextfälten nedan.

**De konsulter som offereras ska finnas tillgängliga för uppdraget.**

**a. Konsult 1: Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):**

Fritext



**b. Konsult 2: Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):**

Fritext



### 4.2.3 Kompetensnivåbeskrivning



Offererade konsulter ska uppfylla kraven på kompetensnivå 4, enligt nedan.

#### Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en konsult uppnår nivå 5.

Beskriv i fritextfältet hur kraven för angiven nivåbeskrivning är uppfyllda genom att ange konsulternas utbildningar och/eller konsulternas erfarenhet, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst.

**a. Konsult 1: Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.**

Fritext



**b. Konsult 2: Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.**

Fritext



#### 4.2.4 Stationeringsort



Uppdraget ska utföras i Transportstyrelsens lokaler i Örebro. Ingen ersättning utgår för resor till och från stationeringsorten.

Distansarbete är i dagsläget inte möjligt i uppdraget. Förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning kan komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får i så fall till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

Möjlighet till distansarbete får inte vara en förutsättning för leverantörens möjlighet att leverera enligt avtalet.

I det fall konsult flyttas till annat produktområde, projekt eller avdelning på Transportstyrelsen kan förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får eventuellt till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

**Villkoren för stationeringsort och resor accepteras.**

Ja/Nej. Ja krävs



#### 4.2.5 Omfattning

Omfattningen på respektive uppdrag beräknas vara upp till 100% av en heltid. Det innebär att uppdraget kommer att kräva i stort sett hela konsulternas arbetstid under den angivna perioden, med hänsyn tagen till kompetensutveckling etc.

#### 4.2.6 Uppdragsstart



Uppdragen är säkerhetsklassade vilket innebär att konsulterna inte kan påbörja sina uppdrag innan säkerhetsskyddsavtal är tecknat och säkerhetsprövning är klar. Beräknad tidsåtgång för säkerhetsprocessen är ca två månader (8-10 veckor) efter att avropsavtalet är undertecknat av båda parter. För de aktuella uppdragen innebär det att konsulterna som tidigast beräknas kunna starta under november, om inte annat överenskommit med Transportstyrelsens kontaktperson.

**Bekräfta att förutsättningarna för omfattning och uppdragsstart accepteras.**

Ja/Nej. Ja krävs



#### 4.2.7 Säkerhetsklassade uppdrag



Uppdragen är placerade i säkerhetsklass. Konsulterna som vinner avropet kommer att genomgå en säkerhetsprövning med registerkontroll.

**Bekräfta att konsulterna godkänner ovanstående säkerhetskrav.**

Ja/Nej. Ja krävs



## 4.2.8 Säkerhetsskyddsavtal



Till avropsförfrågan är bifogat ett utkast till säkerhetsskyddsavtal. Detta avtal, med eventuella justeringar beroende på slutliga förhållanden och omständigheter, ska tecknas mellan vald leverantör och Transportstyrelsen och kopplas till avropsavtalet. Vi ber att ni observerar att detta avtal är framtaget för att motsvara lagkrav och det finns inga eller små möjligheter att ändra på innehållet eller de krav och villkor som avtalet innehåller.

**Bekräfta att leverantören godkänner ovanstående krav på säkerhetsskyddsavtal.**

Ja/Nej. Ja krävs



## 4.2.9 Krav på kompetens och erfarenhet



Offererade konsulter ska uppfylla samtliga krav på kompetens och erfarenhet enligt nedan.

Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås genom fritidsintresse eller i studier.

Ange konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som styrker att kravet är uppfyllt.

### 4.2.9.1 Språkkrav



Samtliga offererade konsulter ska ha god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

**Anbudsgivaren bekräftar att samtliga offererade konsulter har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.**

Ja/Nej. Ja krävs



### 4.2.9.2 Krav på systemtekniker



Konsult/konsulter som offereras för uppdrag som systemtekniker ska uppfylla nedanstående krav.

Med organisationer med höga krav på tillgänglighet avses exempelvis myndigheter, banker, sjukvårdsorganisationer eller andra verksamheter där IT-systemen är verksamhetskritiska och behöver upprätthålla kontinuerlig drift med mycket begränsad tolerans för avbrott.

Konsult/konsulterna ska ha:

- Minst fem (5) års erfarenhet av arbete med virtualiseringsplattformar i verksamhetskritiska miljöer med höga krav på tillgänglighet, räknat från sista anbudsdag.
- Minst fyra (4) års praktisk erfarenhet av VMware vSphere, ESXi, vCenter samt VMware Cloud Foundation (VCF), räknat från sista anbudsdag.
- Dokumenterad erfarenhet av felsökning, analys och problemlösning i komplexa enterprisemiljöer med höga krav på tillgänglighet, prestanda och kontinuitet.
- Dokumenterad erfarenhet av scripting och automatisering för effektivisering av drift, administration och förvaltning av IT-infrastruktur.

Ange konsulternas erfarenhet, i fritextfältet för varje krav, med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som beskriver hur kravet är uppfyllt.

Till exempel: "Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis...".

Ange tydligt vilken konsult som har vilken kompetens och erfarenhet genom att i respektive fritextfält nedan ange Konsult 1 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan), Konsult 2 (efterföljt av en beskrivning

enligt ovan) etc.

Transportstyrelsen undanber anbudsgivaren att bifoga bilagor som inte efterfrågas.

**a. Konsult 1 ska ha minst fem (5) års erfarenhet av arbete med virtualiseringsplattformar i verksamhetskritiska miljöer med höga krav på tillgänglighet, räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**b. Konsult 1 ska ha minst fyra (4) års praktisk erfarenhet av VMware vSphere, ESXi, vCenter samt VMware Cloud Foundation (VCF), räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**c. Konsult 1 ska ha dokumenterad erfarenhet av felsökning, analys och problemlösning i komplexa enterprisemiljöer med höga krav på tillgänglighet, prestanda och kontinuitet. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**d. Konsult 1 ska ha dokumenterad erfarenhet av scripting och automatisering för effektivisering av drift, administration och förvaltning av IT-infrastruktur. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**e. Konsult 2 ska ha minst fem (5) års erfarenhet av arbete med virtualiseringsplattformar i verksamhetskritiska miljöer med höga krav på tillgänglighet, räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**f. Konsult 2 ska ha minst fyra (4) års praktisk erfarenhet av VMware vSphere, ESXi, vCenter samt VMware Cloud Foundation (VCF), räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**g. Konsult 2 ska ha dokumenterad erfarenhet av felsökning, analys och problemlösning i komplexa enterprisemiljöer med höga krav på tillgänglighet, prestanda och kontinuitet. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

**h. Konsult 2 ska ha dokumenterad erfarenhet av scripting och automatisering för effektivisering av drift, administration och förvaltning av IT-infrastruktur. Beskriv hur kravet är uppfyllt:**



Fritext

#### 4.2.9.3 Referensuppdrag



På begäran ska anbudsgivaren lämna ett (1) referensuppdrag som ska styrka att offererad konsult

har erfarenhet av uppdrag där man har agerat i den rollen som efterfrågas. Transportstyrelsen kommer endast att kontakta den/de anbudsgivare vars offererade konsult/er har möjlighet att vinna avropet enligt beskriven utvärderingsmodell.

Om offererad konsult varit anställd eller utfört uppdrag som konsult för Transportstyrelsen under de senaste 36 månaderna räknat från sista anbudsdag ska det referensuppdraget anges i första hand.

Anbudsgivaren ska efter begäran inkomna med nedan uppgifter om referensuppdraget:

- Kontaktuppgifter till referensperson (namn, tel.nr, mejladress)
- Kort beskrivning av uppdraget
- Datum för anställningen/uppdraget.

Referenspersonerna ska besvara nedan frågor genom ett formulär som Transportstyrelsen förmedlar:

1. Genomförde konsulten uppdraget enligt de krav som avtalats?
2. Hade konsulten den kompetens och erfarenhet som krävdes för uppdraget?
3. Hade konsulten en god samarbetsförmåga?
4. Hade konsulten god kommunikativ förmåga?

Bedömningsskalan för respektive fråga ovan är icke godkänd eller godkänd. För att referensuppdraget ska bli godkänt krävs att varje besvarad fråga bedöms som "godkänd" av angiven referensperson.

Om en eller flera frågor bedömts som "icke godkänd" kommer anbudet att förkastas. Ett "ja" som svar är godkänt och ett "nej" är icke godkänt.

Referenspersonen kommer att kontaktas via mejl, angiven referensperson kommer få tre (3) dagar på sig att besvara formuläret.

#### **Bedömningen kommer att ske enligt följande för respektive fråga:**

1. Har konsult genomfört uppdraget enligt de krav som avtalats?  
*Bedömning av uppdragets genomförande, referenspersonen ska bedöma om konsulten har utfört uppdraget på ett avtalsenligt sätt. Med avtalsenligt sätt menas att konsulten ska ha levererat det som förväntats enligt avtalet, levererat i tid, levererat resultat enligt krav, följt arbetstider etc.*
2. Hade konsulten den kompetens och erfarenhet som krävdes för uppdraget?  
*Referenspersonen ska bedöma om konsultens kompetens och erfarenhet har varit tillräcklig för uppdragets genomförande utifrån avtalskrav.*
3. Hade konsulten en god samarbetsförmåga under sitt uppdrag?  
*Referenspersonen ska bedöma konsultens förmåga att ha samarbetat med olika personer inom angivet uppdrag på ett effektivt och respektfullt sätt.*
4. Hade konsulten god kommunikativ förmåga under sitt uppdrag?  
*Referenspersonen ska bedöma konsultens förmåga att formulera sig väl, förmedla sina kunskaper och budskap i samtal och skrift på ett pedagogiskt sätt.*

#### **4.2.9.4 Bedömning av kravuppfyllnad**



På begäran av Transportstyrelsen ska anbudsgivaren skicka in CV för offererade konsulter, för verifiering av kravuppfyllnad. . Eventuella CV som skickas in med anbud utan begäran kommer inte att beaktas.

**a. Konsult 1 uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav**

Ja/Nej. Ja krävs



**b. Konsult 2 uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav**

Ja/Nej. Ja krävs



#### 4.2.9.5 Kriterier

Följande kriterier är inte obligatoriska, men ger om de är uppfyllda ett mervärde vid Transportstyrelsens utvärdering.

Offererade konsulter utvärderas var och en för sig, det innebär att angivet mervärde för uppfyllt kriterium gäller per konsult i utvärderingen.

Beskriv hur respektive kriterium är uppfyllt enligt nedan eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.

##### 4.2.9.5.1 Utökad erfarenhet och kompetens

Ange, på samma sätt som för de obligatoriska kraven, konsultens erfarenhet med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive kriterium och som beskriver hur kriteriet är uppfyllt.

Ange tydligt vilken konsult som har vilken utökad kompetens och erfarenhet genom att i respektive fritextfält ange Konsult 1 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan), Konsult 2 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan) etc.

Exempelvis:

Konsult 1 "har under period X, på arbetsplats X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis..."

Konsult 2 "inte aktuellt"

##### Kriterierna är följande:

- Dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Automation, räknat från sista anbudsdag. **Mervärde: 100 kr.**
- Dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) NSX, räknat från sista anbudsdag. **Mervärde: 100 kr.**
- Dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Operations, räknat från sista anbudsdag. **Mervärde: 100 kr**
- Dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av VCF Private AI, räknat från sista anbudsdag. **Mervärde: 100 kr.**
- Mervärde ges om konsult 1 har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av VCF Private AI, räknat från sista anbudsdag. **Mervärde: 100 kr.**

**a. Mervärde ges om konsult 1 har dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Automation, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.**

Fritext



**b. Konsult 1: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Automation, räknat från sista anbudsdag. är uppfyllt.**

Ja/Nej. Ja önskas



**c. Mervärde ges om konsult 1 har dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) NSX, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.**



Fritext

**d. Konsult 1: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) NSX, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt.**



100 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

**e. Mervärde ges om konsult 1 har dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Operations, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.**



Fritext

**f. Konsult 1: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Operations, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt.**



100 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

**g. Mervärde ges om konsult 1 har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av VCF Private AI, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.**



Fritext

**h. Konsult 1: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av VCF Private AI, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt.**



100 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

**i. Mervärde ges om konsult 2 har dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Automation, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.**



Fritext

**j. Konsult 2: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Automation, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt.**



100 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

k. Mervärde ges om konsult 2 har dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) NSX, räknat från sista anbudsdag.. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

l. Konsult 2: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) NSX, räknat från sista anbudsdag. är uppfyllt.



100 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

m. Mervärde ges om konsult 2 har dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Operations, räknat från sista anbudsdag Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

n. Konsult 2: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst tre (3) år av drift, administration och konfiguration av VMware Cloud Foundation (VCF) Operations, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt.



100 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

o. Mervärde ges om konsult 2 har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av VCF Private AI, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

p. Konsult 2: Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av VCF Private AI, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt.



100 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

#### 4.3 Pris



Ange pris per timme för aktuell konsulttjänst med hänsyn tagen till ramavtalets takpriser. Observera att angivet pris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Priset ska vara fast under hela avtalstiden.

Om inte flera konsulter offereras ange "0kr" i aktuell rad i prismatrisen nedan.

##### Ange pris per timme exklusive mervärdesskatt.



100%

Prismatris. 2 rader

| Specifikation | Kvantitet | Enhet | Pris per enhet (SEK) |
|---------------|-----------|-------|----------------------|
| Konsult 1     | 1         | timme |                      |
| Konsult 2     | 1         | timme |                      |