

# 1 Avropsförfrågan

Denna avropsförfrågan skickas samtidigt till samtliga ramavtalsleverantörer i Diggs ramavtal för Konsulttjänster, dnr. 2023-1085 i syfte att genomföra avrop genom en förnyad konkurrensutsättning i enlighet med ramavtalets villkor.

## 1.1 Bakgrund och uppdragets art

Det svenska e-legitimationssystemet är under utveckling med både nationella förändringar och förändringar på EU-nivå. Nationellt har regeringen aviserat att de vill utveckla en statlig e-legitimation och inom EU har man beslutat att utveckla en europeisk digital identitetsplånbok (EUDIW), som ska vara tillgänglig för alla EU-invånare. Digg har ett stort och viktigt uppdrag att driva digitaliseringen av det offentliga Sverige framåt.

Digg har behov av att avropa *en* tekniska delprojektledare för del-projektet Etablering av it-drift

Digg arbetar aktivt med att ta fram de lösningar som krävs och i huvudprojektet för statligt e-Leg finns det ett delprojekt inom etablering av it-drift där vi behöver en delprojektledare. Det innehåller etablering av it-driftsmiljö hos extern driftspartner för de nyutvecklade tjänsterna samt flytt av existerande drift från extern driftspartner.

Uppdraget ställer krav på att konsulten har erfarenhet som teknisk projektledare av att ha etablera en it-driftsmiljö, med it-driftsmiljö avses, en infrastruktur som sträcker sig upp till PaaS-nivå och är geografiskt distribuerad.

## 1.2 Syfte med avropet

Avropsförfrågan avser konsulttjänster.

Avropsförfrågan innebär att anbudsgivaren förstärker Digg med resurser genom att tillföra ytterligare kompetens. Det är också möjligt att konsultens arbetsinsatser behövs i andra uppdrag hos Digg.

## 1.3 Omfattning

Uppdraget uppskattas till en konsult på 100% under avtalstiden.

Debitering görs löpande månadsvis för nedlagt arbete efter godkänd leverans.

## 1.4 Frågor och förtydliganden

Eventuella frågor gällande upphandlingen ska ställas via e-Avrop. Endast skriftliga kompletterande uppgifter lämnade av Digg under anbudstiden är bindande.

Sista dag för att ställa frågor gällande avropsförfrågan är 2024-05-05

Digg förbehåller sig rätten att bedöma svar som inkommit i anbud även om det skulle ha bifogats på fel ställe.

## 1.5 Antal offererade konsulter

Leverantören har möjlighet att lämna anbud på upp till en konsult för detta uppdrag.

## 1.6 Avtalstid

[Avtalsvillkor](#)

Avropsavtalet gäller från och med 2024-08-19 till och med 2025-08-18 med möjlighet till 2 förlängningar á 6 månader.

Digg har rätt att utnyttja en option om att förlänga avropade uppdrag upp till 50 % av efterfrågat uppdrag, under förutsättning att ramavtalstiden inte överskrids med mer än sex månader.

## 1.7 Offentlighetsprincipen och sekretess

Digg omfattas av de regler som sammanfattningsvis brukar benämnas offentlighetsprincipen. Med detta avses bland annat att allmänna handlingar som huvudregel är offentliga för den person som önskar ta del av dem. Den som lämnar anbud i denna upphandling måste vara införstådd i att denna aspekt ingår som en förutsättning i samarbetet med Digg och att uppgifter som lämnas till Digg i samband med ett anbud kan komma att lämnas ut. Handlingar som lämnas in med anbudet återlämnas inte.

Under den tid som upphandlingen pågår gäller absolut sekretess avseende samtliga uppgifter som berör anbudena. När tilldelningsbeslut fattas eller ärendet på annat sätt dessförinnan slutförts kommer anbud som utgångspunkt att betraktas som offentliga. Av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, följer dock att vissa uppgifter i ett anbud kan vara sekretessbelagda.

Sekretess gäller bland annat för uppgifter som rör ett företags affärs- eller driftförhållande, om företaget har trätt i affärsförbindelse med en myndighet och det av särskild anledning kan antas att det lider skada om uppgifterna röjs. (31 kap. 16 § OSL). Om en leverantör anser att vissa uppgifter i anbudet bör sekretessbeläggas, ombeds leverantören precisera vilka uppgifter det gäller och lämna en motivering till på vilket sätt leverantören skulle lida skada om uppgifterna lämnades ut.

Observera att Digg inte är bunden av ett önskemål om sekretess från en leverantör. Vid en begäran om utlämnande är det Digg som har att pröva om en uppgift omfattas av sekretess eller inte. Digg äger ingen skyldighet att på förhand eller i samband med ett utlämnande informera leverantören om utfallet på den sekretessprövning som gjorts.

Leverantören ombeds lämna tillräcklig information om vilka delar eller uppgifter i anbudet som leverantören önskar ska omfattas av sekretess. Leverantören ombeds också att i denna information konkretisera vilken skada denne skulle lida om uppgiften/-erna röjs. Ange noga (dokumentnamn, sid nr, rubrik och aktuellt stycke/mening) vilken del av anbudet ni begär sekretess för eller om ni avstår från sådan begäran.

### 1.7.1 Önskar leverantören sekretess på anbudet och dess bilagor?

Ja  Nej

## 1.7.2 Om ja, avseende sekretess fyll i och bifoga "Sekretessbegäran".

📎 Ingen fil bifogad

### 1.7.3 Anbudsinlämning

Sista dag för att lämna anbud är 2024-05-08

Om du som leverantör behöver hjälp eller har frågor om systemet ber vi dig kontakta e-Avrops support på telefon 08-50 11 90 30 eller [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com). De har öppet måndag-fredag kl. 08.00-17.00.

### 1.7.4 Preliminär tidplan

Planerad dag för anbudsöppning är 2024-05-10 .

Intervju av konsult beräknas ske Torsdag den 30:e maj

Tilldelningsbeslut beräknas skickas ut vecka V23.

Dokument för säkerhetsskyddsklassning skickat till vinnande leverantör i samband med tilldelningsbeslut.

### 1.7.5 Avropssvarets giltighetstid

Avropssvaret ska avse helt anbud och ska lämnas elektroniskt via upphandlingsverktyget e-Avrop. Avropssvaret ska vara giltigt i 60 dagar efter sista anbudsdag. Om begäran om överprövning inkommer förlängs anbudets giltighetstid automatiskt, anbudet gäller då i 60 dagar efter att dom meddelats.

### 1.7.6 Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med Allmänna datakyddsförordningen EU 2016/679 och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras. Anbudsgivaren intygar också att de referenspersoner som lämnas med anbudet har informerats om att deras personuppgifter lagras i enlighet med angiven lagstiftning.

### 1.7.7 Ange gärna leverantörens kontaktperson för detta uppdrag, namn, telefon och e-post

Svar

## Ange gärna leverantörens e-postadress för mottagande av beställning via e-handelssystemet Visma Proceedo.

### 1.7.8 Ange leverantörens e-post för mottagande av elektroniska beställningar via Visma Proceedo

Svar

### 1.7.9 Ange gärna konsultens e-postadress för att underlätta eventuell kallelse till intervju

📌 Informationsfråga

### 1.7.10 Konsulten e-postadress för eventuell intervju (frivillig)

Svar

## 2 Ska-krav

Nedan finner leverantören de ska-krav för uppdraget som denna ska uppfylla.

### 2.1 Kompetensnivåer

Konsulten ska uppfylla minst kompetensnivå 3 enligt nedan

#### Kompetensnivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

## 2.2 Kompetenskrav på teknisk delprojektledare

**Offererad konsult ska uppfylla följande krav vilket ska styrkas i bifogad CV och Erfarenhetsbilagan**

Med erfarenhet avser digg att konsulten har erfarenhet av att arbeta med området ute hos kund och relevant för uppdraget.

*Med it-driftsmiljö avses i denna upphandling en infrastruktur som sträcker sig upp till PaaS-nivå och är geografiskt distribuerad.*

**Offererad konsult ska ha:**

- a) Erfarenhet som teknisk projektledare för etablering av driftsmiljöer i minst 5 år
- b) Erfarenhet av att ta fram SLA/OLA:er för driftsmiljöer
- c) Erfarenhet av migrering av egenutvecklade it-system mellan driftmiljöer
- d) Erfarenhet av att ha etablerat driftmiljö hos extern part
- e) Erfarenhet av att ha arbetat med geografiskt distribuerade driftsmiljöer

**Offererad konsult bör ha:**

- f) Erfarenhet av att ha arbetat med samhällskritisk infrastruktur
- i) Erfarenhet av att ha arbetat med statlig it-drift
- j) Erfarenhet inom området autentisering
- k) Erfarenhet av certifikathantering, nycklar och HSM

**Ovanstående ska- och börkrav avseende kompetenskrav, erfarenheter och förmågor ska kunna utläsas från bifogad "Erfarenhetsbilaga Teknisk delprojektledare" samt CV.**

Notera att CV ska vara på svenska.

🔍 Kvalificeringskrav

### 2.2.1 Leverantören ska för offererad konsult bifoga CV

📄 Ingen fil bifogad

## 2.2.2 Leverantören ska för offererad konsult bifoga ifylld bilaga Erfarenhet *Teknisk delprojektledare* som visar på eventuella bör- krav

📄 Ingen fil bifogad

## 2.3 Referensuppdrag

Leverantören ska för offererad konsult bifoga minst ett (1) för denna upphandling relevant referensuppdrag som slutförts maximalt tre (3) år före inlämning av avropssvaret.

*Referensuppdraget ska:*

- omfatta motsvarande kompetensområde som denna upphandling omfattar
- visa för vilken organisation/kund som uppdraget genomförts och innefatta referentens namn, telefon och e-postadress
- verifiera att offererad konsult haft huvudansvaret för uppdraget
- ha genomförts på uppdrag av offentlig sektor (statlig myndighet, kommun eller region, dvs. en organisation som har en tydligt politisk styrning och där verksamheten finansieras med skattemedel)

Referensuppdraget/referensuppdragen ska ha genomförts på ett för uppdragsgivaren tillfredsställande sätt. *Med tillfredsställande sätt avses:*

- god tillgänglighet – att det varit lätt att nå kontakt-/nyckelpersoner
- att kompetens har levererats i förhållande till vad som utlovats
- att uppdraget har utförts enligt uppdragsbeskrivning och på ett tillfredsställande sätt

Digg kan komma att kontrollera referensuppdraget och i de fall Digg inte har kunnat nå referensperson efter ett flertal försök, ger det oss möjlighet att förkasta anbudet.

### 2.3.1 Leverantören ska bifoga ett referensuppdrag enligt krav ovan

📄 Ingen fil bifogad

## 2.4 Uppdragsstart

Uppdraget ska starta senast **2024-08-16**, om inte annat överenskommes eller så snart säkerhetsklassningen är klar. Uppdraget kan inte starta förrän säkerhetsklassningen är genomförd.

## 2.5 Stationeringsort

Stationeringsorten är Sundsvall.

Arbetet ska utföras på Diggs kontor i Sundsvall, Digg tillåter distansarbete utifrån arbetssituationen.

Konsultens resor till och från stationeringsort ingår i timpriset

Konsulten ska vara beredd att deltaga vid fysiska möten i Stockholm när verksamheten så kräver.

Digg betalar inga traktaments- eller restidskostnader.

Alla resor beordrade av Digg bokas och betalas av Digg enligt vår mötes- och resepolicy.

## 2.6 Språk

All muntlig och skriftlig kommunikation mellan Digg och leverantören ska vara på svenska. Även CV och andra dokument ska vara på svenska om inget annat anges.

## 2.7 Underleverantör

Om underleverantör ska nyttjas för detta uppdrag, så ska bilagan "Förteckning underleverantör" fyllas i.

Digg accepterar endast den underleverantör som lämnats in för denna avropsförfrågan.

Digg accepterar digital signering av bilagan "Förteckning underleverantör".

### 2.7.1 Ska underleverantör nyttjas för uppdraget?

Ja  Nej

[? Informationsfråga](#)

### 2.7.2 Om underleverantör ska anlitas, bifoga bilagan "Förteckning underleverantör".

 Ingen fil bifogad

## 3 Anbudsutvärdering

Anbuden kommer att utvärderas enligt principen ekonomiskt med fördelaktigt.

De svar som anbudsgivaren lämnar i Erfarenhetsbilagan kommer att utvärderas främst avseende innehållet, men även avseende förmågan att svara på frågorna på ett tydligt, koncist och ändamålsenligt sätt utifrån mottagarens behov. Det betyder att anbudsgivaren måste säkerställa att relevant information kommer med, samtidigt som det inte alltid är en fördel att skriva så långt som möjligt.

**Upphandling**

Teknisk delprojektledare

**Dokument**

Avropsförfrågan Teknisk delprojektledare statligt e-leg dnr 2024-3030

**Diarienummer**

2024-3030

**Datum**

2024-04-25

### 3.1 Villkor för pris

I leverantörens pris ska resor till och från stationeringsort, restid, logi, traktamente ingå. Resor beordrade av Digg ersätts och under förutsättning att Diggs policy för tjänsteresor och möten följs.

### Timpris för Teknisk delprojektledare

Antal	Pris/Enhet
1	SEK

Maxpris: 2 500 SEK

### 3.2 Utvärderingsmodell

Digg använder sig av mervärdesmodell för utvärdering av anbud.

Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterier värderas och ges ett ekonomiskt värde i kronor. I utvärderingen poängsätts uppfyllnad av kriterier utifrån en angiven skala, baserat på det mervärde som det aktuella kriteriet ger. Erhållen poäng viktas sedan enligt angiven vikt för kriteriet. Mervärdet av respektive uppfyllt kriterium summeras och subtraheras från det framräknade anbudspriset. Resultatet av uträkningen blir anbudets jämförelsetal

**Jämförelsetal = Anbudspris - avdrag för uppfyllda kriterier utöver pris (mervärdet)**

Anbudet med den lägsta jämförelsetalet (kan vara ett negativt tal) är det anbud som har det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och som kommer att tilldelas avtal. I den händelse två eller flera anbud efter utvärderingen erhållit samma jämförelsetal, kommer vinnande anbud att vara det anbud som erhåll högst mervärde vid utvärderingen. Om även därefter två eller flera anbud skulle ha samma mervärde kommer ett lottningsförfarande att genomföras.



### 3.2.1 Utvärderingskriterier

Utvärderingen kommer att ske i *två steg*.

#### **Steg 1:**

Inledningsvis bedöms de uppgifter (pris/timme samt anbudsgivarens deklARATION i Erfarenhetsbilagan) avseende den erbjudna konsultens erfarenhet som anbudsgivaren angett i anbudet.

Digg utvärderar uppfyllnaden av bör-kraven och kallar upp till fem konsulter på intervju utifrån de leverantörer som har högst uppfyllnad av bör-kraven (mervärde ).

Beroende av anbudsgivarens deklARATION erhåller anbudsgivaren ett reduceringsvärde, som subtraheras från angivet pris/timme, och ger ett jämförelsetal, enligt den skala som framgår av det strukturerade dokumentet "Utvärderingsmodell". Anbuden rangordnas efter jämförelsetal, där lägsta jämförelsetal rangordnas högst.

Förutom pris kommer nedanstående att utvärderas:

**Kompetens: Erfarenhet**, utifrån uppfyllande av bör-krav i bilagan "Erfarenhet Teknisk delprojektledare".

**Totalt mervärde, steg 1: 600 kr**

#### **Steg 2:**

Digg kommer att kalla upp till fem (5) leverantörer som har högst uppfyllnad av mervärde (börkrav) efter steg 1 kommer att bli kallade till intervju.

För de leverantörer som rangordnats högst (dvs. som erhållit lägst jämförelsesumma/tal) inbjuds den erbjudna konsulten till intervju för bedömning av konsultens insikt och förståelse för uppdraget. I samband med denna intervju bedömer Digg konsultens insikt och förståelse för det specifika uppdraget, vilket sker enligt den skala som framgår av det strukturerade dokumentet Utvärderingsmodell.

Det anbud som efter steg 2 har erhållit det lägsta jämförelsetalet är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, och kommer att antas

Intervjuer kommer preliminärt att under vecka 22 via Skype.

Om konsulten inte kan delta så innebär det att mervärdet för intervjun blir 0 kr.

Om en konsult får 0 i betyg på intervjun så förkastas anbudet. Om detta sker kommer vi att kalla den anbudsgivare som står näst på tur till intervju.

#### **Utvärderingskriterie 2: Intervju 600 kr**

Under intervjun kommer vi att beakta konsultens förståelse för uppdraget samt personliga egenskaper.

De utvärderingskriterier som leverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid inklusive giltighetstiden för Kontraktet.

**Upphandling**

Teknisk delprojektledare

**Dokument**

Avropsförfrågan Teknisk delprojektledare statligt e-leg dnr 2024-3030

**Diarienummer**

2024-3030

**Datum**

2024-04-25

**Totalt mervärde (steg 1 och 2): 1 200 kr**

De svar, beskrivningar, garantier, utfästelser m.m. som leverantören lämnar avseende "tilldelningskriterier" kommer att utgöra en del av avtalet mellan leverantören och Digg och innebär ett konkret åtagande för leverantören under hela avtalstiden.

### 3.3 Mervärde

Nedan följer de bör-krav som konsulten kan få ett mervärde (avdrag på timpris) för

#### 3.3.1 Erfarenhet av att ha arbetat med samhällskritisk infrastruktur

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja  | (-200 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK)    |

#### 3.3.2 Erfarenhet av att ha arbetat med statlig it-drift

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja  | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK)    |

#### 3.3.3 Erfarenhet av att ha arbetat inom området autentisering

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja  | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK)    |

#### 3.3.4 Erfarenhet av certifikathantering, nycklar och HSM

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja  | (-200 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK)    |

**Upphandling**

Teknisk delprojektledare

**Dokument**

Avropsförfrågan Teknisk delprojektledare statligt e-leg dnr 2024-3030

**Diarienummer**

2024-3030

**Datum**

2024-04-25

### 3.3.5 Intervju av konsult

<input type="radio"/> Inget mervärde	(0 SEK)
<input type="radio"/> Mervärde	(-200 SEK)
<input type="radio"/> Stort mervärde	(-400 SEK)
<input type="radio"/> Mycket stort mervärde	(-600 SEK)

### 3.3.6 Intervju med konsulten

Vid intervjun kommer Digg att säkerställa att de uppgifter som lämnats i CV och Erfarenhetsbilagan är korrekta. Intervjun kommer att utvärderas utifrån konsultens förståelse för uppdraget och förmågan att klargöra målbilden, stor vikt kommer att läggas på konsultens kommunikationsförmåga.

*Frågorna som bland annat kommer att ställas under intervjun är:*

- Beskriv hur du har uppfattat uppdraget?
- Varför passar du bra för detta uppdrag?
- Varför vill du arbeta med uppdraget?
- Största utmaningarna som du ser med uppdraget utifrån de olika aspekterna som beskrivs?