












Upphandlande organisationTransportstyrelsen
Sara Barsom**Upphandling**Avrop IT-konsulttjänster delområde
verksamhetens IT-behov - kravanalytiker
TSG 2026-3131
Publicerad 2026-04-01 12:39
Sista anbudsdag: 2026-04-17 23:59**Symbolförklaring**

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

4. Krav och kriterier

4.1 Kravhantering

4.1.1 Obligatoriska krav

I förfrågningsunderlaget finns krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att tilldelas kontrakt.

4.1.2 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

4.2 Beskrivning av krav och kriterier

4.2.1 Konsulttjänster/resurstjänster

Anbudsgivarens offererade konsult ska ha kompetens inom nedan angivet konsulttjänstområde och roll.

Område: Verksamhetens IT-behov

Området Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom verksamhetsutveckling, krav, användbarhet och tillgänglighet. Exempelvis utredningar, förstudier, workshopledning, behovsanalyser, framtagning av krav, kravanalys, kravsificering och metodarbete, utredningar samt framtagning av systemkravspecifikationer. Ramavtalet omfattar också kompetenser knutna till avropsberättigades IT-system för ekonomiadministrativa och löne- och personaladministrativa

processer (EA/PA).

Ramavtalet omfattar även arbetsuppgifter så som kartläggning av behov, framtagande av koncept och gränssnitt, tillgänglighetsspecialist, skriva, strukturera och analysera information samt sökexpertis och sökoptimering.

Vidare omfattar Ramavtalet bland annat Konsulttjänster med kompetens inom relevanta standarder och riktlinjer inom användbarhet och tillgänglighet, exempelvis WCAG och EN 301 549. Även kompetens om Webbtillgänglighetsdirektivet, kunskap och erfarenhet av ISO 9241-11 samt kompetens om metoder för användarcentrerad systemutveckling och W3Cs standarder för webb (www.w3c.org) omfattas av Ramavtalet.

Nedan beskrivna kompetensområden sammanfattar olika kompetenser, roller och arbetsuppgifter som omfattas av respektive kompetensområde. Ett kompetensområde kan omfatta olika roller. Exempelvis: kompetensområde Användbarhet/UX-design kan omfatta rollerna användbarhetsdesigner och/eller UX-designer och kompetensområde Kravhantering/Kravanalys kan omfatta rollerna kravhanterare och/eller kravanalytiker, osv.

Roller:

Kravhantering och Kravanalys

Avser exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

Leverantören bekräftar att offererade konsulter har efterfrågad kompetens inom angivna konsultjänstområden/roller.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.2 Namn på konsulter



Anbudsgivaren kan välja att offerera upp till två (2) konsulter. Om inte flera konsulter offereras, ange "inte aktuellt" i fritextfälten nedan.

De konsulter som offereras ska finnas tillgängliga för uppdraget.

a. Konsult 1 - Kravanalytiker (nivå 3): Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):

Fritext



b. Konsult 2 - Kravanalytiker (nivå 4): Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):

Fritext



4.2.3 Kompetensnivåbeskrivning



Offererade konsulter ska uppfylla kraven på kompetensnivå 3 och 4, enligt nedan.

Nivå 3 (konsult 1)

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

Nivå 4 (konsult 2)

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en konsult uppnår nivå 5.

Beskriv i fritextfältet hur kraven för angiven nivåbeskrivning är uppfyllda genom att ange konsulternas utbildningar och/eller konsulternas erfarenhet, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst.

a. Konsult 1 - Kravanalytiker (nivå 3): Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.



Fritext

b. Konsult 2 - Kravanalytiker (nivå 4): Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.



Fritext

4.2.4 Stationeringsort



Uppdragen ska till största del utföras i Transportstyrelsens lokaler i Örebro, men för en av konsulttjänsterna finns även möjlighet att utföra uppdraget i Transportstyrelsens lokaler i Norrköping. Nedan anges vilka orter som är aktuella för respektive konsulttjänst:

Konsult 1 kravanalytiker nivå 3: Örebro

Konsult 2 kravanalytiker nivå 4: Örebro eller Norrköping

Om konsulten väljer att utföra uppdraget på annan ort än Örebro så kommer det ändå krävas 1-2 resor i veckan till Örebro då vissa möten måste ske på plats där. Under korta perioder kan det behövas upp till 3 resor i veckan. Vilka dagar konsulten kommer behöva vara på plats i Örebro ska överenskommas med Transportstyrelsens kontaktperson.

Ingen ersättning utgår för resor till och från stationeringsort/orterna.

I det fall konsulten inte arbetar med säkerhetsklassade uppgifter och uppgifter som inte kräver fysisk närvaro i Transportstyrelsens lokaler kan delar av uppdraget utföras på distans (uppskattningsvis två (2) dagar/vecka). Omfattningen på distansarbete kan emellertid variera under avtalstiden beroende på konsultens arbetsuppgifter. Förutsättningar för och planering av distansarbete ska överenskommas med ansvarig chef.

I det fall konsult flyttas till annat produktområde, projekt eller avdelning på Transportstyrelsen kan förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får eventuellt till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

a. Villkoren för stationeringsort och resor accepteras för konsult 1 och 2.



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange val av stationeringsort för konsult 2, Örebro eller Norrköping.

Fritext



4.2.5 Omfattning

Omfattningen på respektive uppdrag beräknas vara upp till 100% av en heltid. Det innebär att uppdraget kommer att kräva i stort sett hela konsulternas arbetstid under den angivna perioden, med hänsyn tagen till kompetensutveckling etc.

4.2.6 Uppdragsstart



Uppdragen är säkerhetsklassade vilket innebär att konsulterna inte kan påbörja sina uppdrag innan säkerhetsskyddsavtal är tecknat och säkerhetsprövning är klar. Beräknad tidsåtgång för säkerhetsprocessen är ca två månader (8-10 veckor) efter att avropsavtalet är undertecknat av båda parter. För de aktuella uppdragen innebär det att konsulterna som tidigast beräknas kunna starta vecka 32, om inte annat överenskommit med Transportstyrelsens kontaktperson.

Bekräfta att förutsättningarna för omfattning och uppdragsstart accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.7 Säkerhetsklassade uppdrag



Uppdragen är placerade i säkerhetsklass. Konsulterna som vinner avropet kommer att genomgå en säkerhetsprövning med registerkontroll.

Bekräfta att konsulterna godkänner ovanstående säkerhetskrav.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.8 Säkerhetsskyddsavtal



Till avropsförfrågan är bifogat ett utkast till säkerhetsskyddsavtal. Detta avtal, med eventuella justeringar beroende på slutliga förhållanden och omständigheter, ska tecknas mellan vald leverantör och Transportstyrelsen och kopplas till avropsavtalet. Vi ber att ni observerar att detta avtal är framtaget för att motsvara lagkrav och det finns inga eller små möjligheter att ändra på innehållet eller de krav och villkor som avtalet innehåller.

Bekräfta att leverantören godkänner ovanstående krav på säkerhetsskyddsavtal.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.9 Krav på kompetens och erfarenhet



Offererade konsulter ska uppfylla samtliga krav på kompetens och erfarenhet enligt nedan.

Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås genom fritidsintresse eller i studier.

Ange konsulternas erfarenhet med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som styrker att kravet är uppfyllt.

4.2.9.1 Språkrav



Samtliga offererade konsulter ska ha god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

Anbudsgivaren bekräftar att samtliga offererade konsulter har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.9.2 Krav på Kravanalytiker (konsult 1 och 2)



Konsulter som offereras för uppdrag som kravanalytiker ska uppfylla nedanstående krav.

Konsulterna ska ha:

- minst 4 års erfarenhet av kravfångst, kravanalys och dokumentation av krav
- minst 2 års erfarenhet av att modellera komplexa systemnära krav och dess beroenden
- minst 2 års erfarenhet av att dokumentera krav med användningsfall och user stories
- minst 2 års erfarenhet av uppdrag som genomförts med ett agilt arbetssätt
- erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect eller motsvarande verktyg
- minst 1 års erfarenhet av att använda sig av Microsoft Azure DevOps Server (ADS) eller Team Foundation Server (TFS)

Erfarenheterna ovan ska vara införskaffade under de senaste 8 åren räknat från sista anbudsdag.

Ange konsulternas erfarenhet, i fritextfältet för varje krav, med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som beskriver hur kravet är uppfyllt.

Till exempel: "Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis...".

Ange tydligt vilken konsult som har vilken kompetens och erfarenhet genom att i respektive fritextfält nedan ange Konsult 1 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan), Konsult 2 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan) etc.

Transportstyrelsen undanber anbudsgivaren att bifoga bilagor som inte efterfrågas.

a. Konsult 1 ska ha minst 4 års erfarenhet av kravfångst, kravanalys och dokumentation av krav. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

b. Konsult 2 ska ha minst 4 års erfarenhet av kravfångst, kravanalys och dokumentation av krav. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

c. Konsult 1 ska ha minst 2 års erfarenhet av att modellera komplexa systemnära krav och dess beroenden. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

d. Konsult 2 ska ha minst 2 års erfarenhet av att modellera komplexa systemnära krav och dess beroenden. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

e. Konsult 1 ska ha minst 2 års erfarenhet av att dokumentera krav med användningsfall och user stories. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

f. Konsult 2 ska ha minst 2 års erfarenhet av att dokumentera krav med användningsfall och user stories. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

g. Konsult 1 ska ha minst 2 års erfarenhet av uppdrag som genomförts med ett agilt arbetssätt. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

h. Konsult 2 ska ha minst 2 års erfarenhet av uppdrag som genomförts med ett agilt arbetssätt. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

i. Konsult 1 ska ha erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect eller motsvarande verktyg. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

j. Konsult 2 ska ha erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect eller motsvarande verktyg. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

k. Konsult 1 ska ha minst 1 års erfarenhet av att använda sig av Microsoft Azure DevOps Server (ADS) eller Team Foundation Server (TFS). Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

l. Konsult 2 ska ha minst 1 års erfarenhet av att använda sig av Microsoft Azure DevOps Server (ADS) eller Team Foundation Server (TFS). Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

4.2.9.3 Bedömning av kravuppfyllnad



Transportstyrelsen kan komma att kalla offererade konsulter till intervju för verifiering av kravuppfyllnad.

a. Konsult 1 uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav



Ja/Nej. Ja krävs

b. Konsult 2 uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.9.4 Kriterier

Följande kriterier är inte obligatoriska, men ger om de är uppfyllda ett mervärde vid Transportstyrelsens utvärdering.

Offererade konsulter utvärderas var och en för sig, det innebär att angivet mervärde för uppfyllt kriterium gäller per konsult i utvärderingen.

Beskriv hur respektive kriterium är uppfyllt enligt nedan eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.

4.2.9.4.1 Utökad erfarenhet och kompetens (konsult 1 och 2)

Ange, på samma sätt som för de obligatoriska kraven, konsultens erfarenhet med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive kriterium och som beskriver hur kriteriet är uppfyllt.

Ange tydligt vilken konsult som har vilken utökad kompetens och erfarenhet genom att i respektive fritextfält ange Konsult 1 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan), Konsult 2 (efterföljt av en beskrivning enligt ovan) etc.

Exempelvis:

Konsult 1 "har under period X, på arbetsplats X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis...".

Konsult 2 "inte aktuellt"

Kriterierna för kravanalytiker på nivå tre (3) och fyra (4) är följande:

- Mervärde ges om konsult har mer än 1 års erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect.

a. Mervärde ges om konsult 1 har mer än 1 års erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

b. Mervärde ges om konsulten har mer än 2 års erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt av respektive offererad konsult, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

c. Konsult 1: Kriteriet mer än 1 års erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect, är uppfyllt.



50 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

d. Konsult 2: Kriteriet mer än 1 års erfarenhet av modelleringsverktyget Enterprise Architect, är uppfyllt.



50 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

4.2.9.4.2 Stationeringsort Örebro

Transportstyrelsen ser ett mervärde i att konsulterna utför uppdraget på heltid i myndighetens lokaler i Örebro. Därför tilldelas ett mervärde om anbudsgivaren under punkt 4.2.4 har angett Örebro som stationeringsort för konsult 2.

Stationeringsort Örebro - konsult 2 utför uppdrag i Örebro

Fasta svarsalternativ. ja (250 SEK), nej (0 SEK)

  250 SEK

4.3 Pris



Ange pris per timme för aktuell konsulttjänst med hänsyn tagen till ramavtalets takpriser. Observera att angivet pris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Priset ska vara fast under hela avtalstiden.

Om inte flera konsulter offereras ange "0kr" i aktuell rad i prismatrisen nedan.

Ange pris per timme exklusive mervärdesskatt.

 100%

Prismatris. 2 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Konsult 1, kompetensnivå 3	1	timme	
Konsult 2, kompetensnivå 4	1	timme	