

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

1 Avropande organisation

Myndigheten för digital förvaltning (Digg), org.nr. 202100-6883, tel. 0771-11 44 00, Box 14, 851 02 Sundsvall.

1.1 Beskrivning av Digg

För att skapa ett hållbart välfärdssamhälle behöver digitaliseringen av Sverige intensifieras. Därför finns Digg. Tillsammans med hela den offentliga förvaltningen arbetar vi för att omställningen ska bli verklighet, och till nytta för alla.

Läs mer här: [Digg](#)

1.2 Sammanslagning mellan Digg och Post och telestyrelsen (PTS)

Den 22 september 2025 togs beslutet att Digg ska slås samman med PTS från och med den första januari 2027. Anledning till sammanslagningen är att regeringen vill stärka motståndskraften i Sveriges digitala infrastruktur och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor.

Avropsavtalet övergår således till PTS från och med 1 januari 2027. Eventuella ändringar gällande fakturering m.m. informerar Digg som så snart detta är klart.

2 Avropsförfrågan- DevOps-konsulter

Denna avropsförfrågan skickas samtidigt till samtliga ramavtalsleverantörer på kammarkollegiets ramavtal för:

- IT-konsulttjänster 4. Arkitektur och utveckling, 23.3-2940-20

Avropsförfrågan görs i syfte att genomföra avrop genom en förnyad konkurrensutsättning i enlighet med ramavtalets villkor.

2.1 Bakgrund och uppdragets art

Digg har behov av *tre* DevOps-konsulter.

För arbete i Diggs Plattformsteam har vi behov av att förstärka med tre personer. Arbetet innebär att stödja samtliga utvecklingsteam på Digg med infrastrukturtjänster.

Uppdraget är inte bemannat idag, utan detta avser en utökning av personalen i detta team.

2.2 Syfte med avropet

Avropsförfrågan avser resurskonsulter.

Det är också möjligt att konsultens arbetsinsatser behövs i andra uppdrag hos Digg.


2.3 Omfattning

Uppdraget uppskattas till *tre* konsulter á 100% vardera, 40 timmar/vecka under avtalstiden.

Debitering görs löpande månadsvis för nedlagt arbete efter godkänd leverans.

2.4 Avtalstid

Avropsavtalet gäller från och med 2026-08-10 till och med 2028-08-09.

 [Avtalsvillkor](#)

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

2.5 Frågor och förtydliganden

Eventuella frågor gällande upphandlingen ska ställas via e-Avrop. Endast skriftliga kompletterande uppgifter lämnade av Digg under anbudstiden är bindande.

Sista dag för att ställa frågor gällande avropsförfrågan är 2026-05-25.

Digg förbehåller sig rätten att bedöma svar som inkommit i anbud även om det skulle ha bifogats på fel ställe.

2.6 Antal offererade konsulter

Ramavtalsleverantören har möjlighet att lämna anbud på upp till tre (3) konsulter för detta uppdrag.

För varje konsult ska ett nytt anbud lämnas in och varje anbud får då ett unikt ID-nummer, som generas av e-Avrop.

Det betyder att en leverantör som redan har ramavtal inte kan vara underleverantör till en annan leverantör i detta ramavtal.

OBS! Digg ser gärna att en och samma konsult enbart offereras av en anbudsgivare.

Denna länk är till hjälp för leverantörer som önskar lämna fler än ett anbud:

<https://help.e-avrop.com/help/flera-anbud-fran-samma-konto>

Här finner ni en länk till denna förfrågan som ni kan använda för att lägga till fler konton.

<https://www.e-avrop.com/digg/e-Upphandling/PrivateLink.aspx?id=1e288f4f-b0f9-44d5-a9ce-88b5a0c8adaa>

2.7 Information till anbudsgivare

De ramavtalsleverantörer som inte avser att lämna svar på denna förfrågan (avrop) behöver meddela Digg att de avstår och anledningen till varför. Mejla upphandling@digg.se och ange Avropets namn och diarienummer.

Digg vill göra anbudsgivare medvetna om att Digg kommer att redovisa anbudspriserna i upphandlingsrapporten för de anbudsgivare som blir kallade till intervju.

2.8 Offentlighetsprincipen och sekretess

Digg omfattas av offentlighetsprincipen, vilket betyder att allmänna handlingar som huvudregel är offentliga och kan begäras ut av allmänheten.

Under tiden som anbuden utvärderas gäller absolut sekretess för alla uppgifter i anbuden.

När tilldelningsbeslut fattas blir anbuden vanligtvis offentliga handlingar.

Enligt offentlighets- och sekretesslagen (särskilt 19 kap. 3 § samt 31 kap. 16 § OSL) kan vissa uppgifter i anbudet sekretessbeläggas, till exempel affärs- eller driftuppgifter som kan skada företaget om de röjs.

Om du som leverantör önskar att vissa uppgifter i ditt anbud ska sekretessbeläggas behöver du tydligt ange vilka delar som ni önskar sekretessbelägga samt ge en tydlig motivering om vilken skada ett utlämnande skulle orsaka ert företag.

Digg är inte bunden av er sekretessbegäran utan avgör själv om sekretess ska gälla när en förfrågan om utlämning av allmän handling sker. Leverantören får inte alltid besked om beslutet i sekretessprövningen.

Genom att lämna anbud i denna upphandling accepterar du som leverantör att inlämnade uppgifter kan bli offentliga.

2.8.1 Önskar leverantören sekretess på anbudet och dess bilagor?

Ja Nej

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

Informationfråga

2.8.2 Om ja, vänligen fyll i och bifoga "Sekretessbegäran".

Ingen fil bifogad

2.9 Anbudsinlämning

Sista dag för att lämna anbud är 2026-05-28

Om du som leverantör behöver hjälp eller har frågor om systemet ber vi dig kontakta e-Avrops support på telefon 08-50 11 90 30 eller support@e-avrop.com. De har öppet måndag-fredag kl. 08.00-17.00.

Särskilt kontraktsvillkor

2.9.1 Preliminär tidplan

Sista anbudsdag: 2026-05-28

Anbudsöppning: 2026-05-29

Intervjuer: beräknas utföras torsdagen den 4 juni och fredagen den 5 juni samt fredag 12 juni 2026

Tilldelningsbeslut: beräknas skickas ut vecka 25, 2026

Uppdraget påbörjas: 2026-08-10

2.9.2 Avropssvarets giltighetstid

Avropssvaret ska avse helt anbud och ska lämnas elektroniskt via upphandlingsverktyget e-Avrop. Avropssvaret ska vara giltigt i 40 dagar efter sista anbudsdag. Om begäran om överprövning inkommer förlängs anbudets giltighetstid automatiskt, anbudet gäller då i 40 dagar efter att dom meddelats.

2.10 ESPD

Genom att lämna avropssvar, bekräftar ramavtalsleverantören följande:

1. Att i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande är korrekt.
2. Att i ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande ramavtalsleverantören och eventuella åberopade företag) fortfarande är aktuella.
3. Att ramavtalsleverantören har säkerställt att ett eventuellt åberopat företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund.

Kvalificeringskrav

2.10.1 Uppfyller ramavtalsleverantören krav på ESPD ovan?

Ja

2.11 Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras.

Anbudsgivaren intygar också att de referenspersoner som lämnas med anbudet har informerats om att deras personuppgifter lagras i enlighet med angiven lagstiftning.

Kvalificeringskrav

2.11.1 Ange leverantörens kontaktperson för detta uppdrag, namn, titel, telefon och e-post

Svar

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

🔗 Kvalificeringskrav

2.11.2 Ange leverantörens firmatecknare eller annan företrädare för digital signering av avtalet

Svar

🔗 Informationsfråga

2.11.3 Ange gärna e-postadress till Konsulten, för att underlätta kallelse till eventuell intervju (frivillig)

Svar

🔗 Informationsfråga

2.11.4 Leverantören ska ange e-postadress för mottagande av beställning via e-handelssystemet Visma Proceedo.

Svar

3 Ska-krav

Nedan finner leverantören de ska-krav för uppdraget som denna ska uppfylla.

3.1 Kompetensnivå

Konsulten ska uppfylla minst kompetensnivå 3 enligt nedan.

Kompetensnivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

3.2 Kompetenskrav -konsult

Konsulten ska ha:

- a) minst 3 års erfarenhet av Linux som utvecklings- och driftmiljö
- b) minst 3 års erfarenhet av versionshantering i Git eller motsvarande
- c) minst 3 års erfarenhet av Docker eller Podman
- d) minst 2 års erfarenhet av konfiguration av applikationer för deployment i Kubernets/Openshift
- e) minst 2 års erfarenhet av arbete i agila team.
- f) goda kunskaper i svenska och engelska i tal och skrift

Konsulten bör ha:

- g) erfarenhet av Linuxadministration
- h) erfarenhet av Kustomize/Helm
- i) erfarenhet av Istio/Service mesh
- j) erfarenhet av administration av GitLab
- k) erfarenhet av administration av Nexus
- l) erfarenhet av Terraform

Notera att CV ska vara skrivet på svenska.

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

🕒 Kvalificeringskrav

3.2.1 Anbudsgivaren ska, för offererad konsult, bifoga CV.

📄 Ingen fil bifogad

🕒 Kvalificeringskrav

3.2.2 Anbudsgivaren ska för, offererad konsult, bifoga ifylld bilaga Erfarenhet DevOps-konsult som visar på uppfyllnad av ska- och eventuella bör-krav

📄 Ingen fil bifogad

3.3 Bakgrundskontroller

Leverantören ska, i samband med att anbud lämnas in, skriftligen intyga att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts för den personal som kan komma att delta i uppdraget.

Med bakgrundskontroll avses exempelvis kontroll av konsultens identitet, betyg och CV.

🕒 Kvalificeringskrav

3.3.1 Intygar leverantören att erforderlig bakgrundskontroller genomförts av offererad konsult?

Ja

3.4 Säkerhetskrav

- Leverans av konsulttjänster ska ske inom Sveriges gränser, om inte annat överenskommits.
- Utrustning från Digg ska användas, annan utrustning medges inte, om inte annat överenskommits.
- Sekretessförbindelse kommer att tecknas med konsulten innan uppdraget påbörjas.
- Konsulten ska innan uppdraget startar genomföra de säkerhetsutbildningar som Digg kräver.

🕒 Kvalificeringskrav

3.4.1 Uppfyller anbudsgivarens offererade konsult krav på säkerhet

Ja

3.5 Uppdragsstart

Uppdraget ska starta senast 2026-08-10, om inte annat överenskommes.

3.6 Stationeringsort och kontorsnärvaro

Konsultens ska arbeta på Diggs kontor i Sundsvall eller Stockholm, minst en (1) till två (2) dagar per vecka fram till 2026-12-31. Från och med 1 januari 2027 är kravet att konsulten ska vara tre (3) dagar per vecka på PTS kontor, eller mer om verksamheten kräver det. Konsultens stationeringsort kommer således att vara Sundsvall eller Stockholm.

De fysiska mötena kommer antingen att ske i Stockholm eller Sundsvall. Digg står för rese- och/eller hotellkostnad om fysiskt möte ska ske i Stockholm eller Sundsvall.

Digg ersätter inga rese- eller hotellkostnader till stationeringsorten.

Alla resor beordrade av Digg bokas av Digg enligt vår mötes- och resepolicy, vilket bl.a. innebär tåg mellan Stockholm och Sundsvall.

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

🔗 Kvalificeringskrav

3.6.1 Anbudsgivaren ska ange stationeringsort för offererad konsult (Sundsvall eller Stockholm)

Svar

3.6.2 Anbudsgivaren ska ange konsultens bostadsort (då Digg vill säkerställa att det är realistiskt för konsulten att vara på plats på Diggs kontor 1-3 dagar per vecka). Om det är långt pendlingsavstånd (mer än 1,5 h enkel väg) så ange även hur konsulten ska lösa kontorsnärvaron.

Svar

3.7 Språk

All muntlig och skriftlig kommunikation mellan Digg och leverantören ska vara på svenska.

Även CV och andra dokument ska vara på svenska, om inget annat anges.

3.7.1 Accepterar anbudsgivaren krav på språk?

Ja

3.8 Underleverantör

Om underleverantör ska nyttjas för detta uppdrag, så ska bilagan "Förteckning underleverantör" fyllas i.

Parterna ska upprätta ett samarbetsavtal som ska gälla under kontraktperioden, där anbudsgivaren har rätt att föfoga över kompetens/resurser som för egen del på det sätt som krävs för att uppfylla kraven i upphandlingen. Samarbetsavtal ska finnas och anbudsgivaren ska på anmodan av Digg kunna uppvisa detta.

Digg accepterar digital signering av bilagan "Förteckning underleverantör".

3.8.1 Ska underleverantör nyttjas för uppdraget?

Ja Nej

🔗 Informationsfråga

3.8.2 Finns samarbetsavtal mellan anbudsgivaren och underleverantör?

Ja Nej

🔗 Informationsfråga

3.8.3 Om underleverantör ska anlitas, bifoga bilaga "Förteckning underleverantör".

📎 Ingen fil bifogad

4 Anbudsutvärdering

Anbuden kommer att utvärderas enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

De svar som anbudsgivaren lämnar i *Erfarenhetsbilagan* kommer att utvärderas främst avseende innehållet, men även avseende förmågan att svara på frågorna på ett tydligt, koncist och ändamålsenligt sätt utifrån mottagarens behov. Det betyder att anbudsgivaren måste säkerställa att relevant information kommer med, samtidigt som det inte alltid är en fördel att skriva så långt som möjligt.

4.1 Villkor för pris

I leverantörens pris ska resor till och från stationeringsort, restid, logi, traktamente ingå.

Resor beordrade av Digg ersätts och under förutsättning att Diggs policy för tjänsteresor och möten följs.

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

Anbudsgivare ska ange timpris för konsult nedan.

Timpris för DBA-konsult

Antal	Pris/Enhet	
1		SEK

4.2 Utvärderingsmodell

Digg använder sig av mervärdesmodell för utvärdering av anbud.

Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterier värderas och ges ett ekonomiskt värde i kronor. I utvärderingen poängsätts uppfyllnad av kriterier utifrån en angiven skala, baserat på det mervärde som det aktuella kriteriet ger. Erhållen poäng viktas sedan enligt angiven vikt för kriteriet. Mervärdet av respektive uppfyllt kriterium summeras och subtraheras från det framräknade anbudspriset. Resultatet av uträkningen blir anbudets jämförelsetal.

Jämförelsetal = Anbudspris - avdrag för uppfyllda kriterier utöver pris (mervärdet)

Anbudet med den lägsta jämförelsetalet (kan vara ett negativt tal) är det anbud som har det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och som kommer att tilldelas avtal. I den händelse två eller flera anbud efter utvärderingen erhållit samma jämförelsetal, kommer vinnande anbud att vara det anbud som erhåll högst mervärde vid utvärderingen. Om även därefter två eller flera anbud skulle ha samma mervärde kommer ett lottningsförfarande att genomföras.

4.2.1 Utvärderingskriterier

900Utvärderingen kommer att ske i två steg.

Steg 1:

*Inledningsvis bedöms anbudsgivarens deklARATION i bilagan "Erfarenhet DevOps-konsult" avseende den erbjudna konsultens erfarenhet som anbudsgivaren angett i anbudet.

Beroende av anbudsgivarens deklARATION erhåller anbudsgivaren ett reduceringsvärde, som subtraheras från angivet pris/timme, och ger ett jämförelsetal, enligt bör-kraven som specificeras nedan. Anbuden rangordnas efter jämförelsetal, där lägsta jämförelsetal rangordnas högst.

Förutom pris kommer nedanstående att utvärderas:

Kompetens: Erfarenhet, utifrån uppfyllande av bör-krav i bilagan "Erfarenhet DevOps-konsult".

Totalt mervärde, steg 1: 600 kr

Steg 2:

Digg kommer att kalla upp till tre (3) leverantörer, som har *lägst jämförelsetal* efter steg 1, till intervju.

I de allra flesta fall kommer Digg att kalla aktuella konsulter till intervju cirka en (1) vecka efter anbudsöppning.

För de leverantörer som rangordnats högst (d.v.s. som erhållit lägst jämförelsesumma/tal) inbjuds den erbjudna konsulten till intervju för bedömning av konsultens insikt och förståelse för uppdraget. I samband med denna intervju bedömer Digg konsultens insikt och förståelse för det specifika uppdraget, vilket sker enligt den skala som framgår nedan.

Det anbud som efter steg 2 har erhållit det lägsta jämförelsetalet är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, och kommer att antas.

Intervjuer kommer ske digitalt, preliminärt under vecka 23.

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

Om konsulten inte kan delta så innebär det att mervärdet för intervjun blir 0 kr.

Om en konsult får 0 i betyg på intervjun så förkastas anbudet. Om detta sker kommer vi att kalla den anbudsgivare som står näst på tur till intervju.

Utvärderingskriterie 2: Intervju 800 kr

Under intervjun kommer vi att beakta konsultens förståelse för uppdraget samt personliga egenskaper.

De utvärderingskriterier som leverantören uppfyllde vid anbudsvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid inklusive giltighetstiden för Kontraktet.

Totalt mervärde (steg 1 och 2): 1 400 kr

De svar, beskrivningar, garantier, utfästelser m.m. som leverantören lämnar avseende "tilldelningskriterier" kommer att utgöra en del av avtalet mellan leverantören och Digg och innebär ett konkret åtagande för leverantören under hela avtalstiden.

4.2.1.1 Erfarenhet av Linuxadministration

- | | |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK) |

4.2.1.2 Erfarenhet av Kustomize/Helm

- | | |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK) |

4.2.1.3 Erfarenhet av Istio/Service Mesh

- | | |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK) |

4.2.1.4 Erfarenhet av administration av GitLab

- | | |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK) |

Upphandling

DevOps-konsulter till team Plattform - 3 konsulter

Dokument

Avropsförfrågan DevOps-konsulter dnr 2026-03745

Diarienummer

2026-03745

Datum

2026-05-08

4.2.1.5 Erfarenhet av administration av Nexus

- | | |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK) |

4.2.1.6 Erfarenhet av Terraform

- | | |
|---------------------------|------------|
| <input type="radio"/> Ja | (-100 SEK) |
| <input type="radio"/> Nej | (0 SEK) |

4.2.1.7 Intervju av konsult

- | | |
|---|------------|
| <input type="radio"/> Inget mervärde | (0 SEK) |
| <input type="radio"/> Mervärde | (-200 SEK) |
| <input type="radio"/> Stort mervärde | (-400 SEK) |
| <input type="radio"/> Mycket stort mervärde | (-800 SEK) |

4.2.2 Intervju med konsulten

Vid intervjun kommer Digg att säkerställa att de uppgifter som lämnats i CV och Erfarenhetsbilagan är korrekta. Intervjun kommer att utvärderas utifrån konsultens förståelse för uppdraget och förmågan att klargöra målbilden, stor vikt kommer att läggas på konsultens kommunikationsförmåga.

Frågorna som bland annat kommer att ställas under intervjun är:

- Beskriv hur du har uppfattat uppdraget?
- Varför passar du bra för detta uppdrag?
- Varför vill du arbeta med uppdraget?
- Största utmaningarna som du ser med uppdraget utifrån de olika aspekterna som beskrivs?