

Upphandlande organisation

Transportstyrelsen
Lisa Fäldt

Upphandling

Avrop IT-konsulttjänster delområde 3 säkerhet
i IT och IT-projekt - kontinuitet och
beredskapssamordnare
TSG 2026-545
Publicerad 2026-02-03 15:17
Sista anbudsdag: 2026-02-17 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

4. Krav och kriterier

4.1 Kravhantering

4.1.1 Obligatoriska krav

I förfrågningsunderlaget finns krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att tilldelas kontrakt.

4.1.2 Lägsta nivå vid utvärdering

Observera att det i samband med vissa utvärderingskriterier (i detta avrop Intervju) finns obligatoriskt krav på att minst viss poäng uppnås för att anbudet ska kunna tilldelas kontrakt. Detta beskrivs då specifikt i samband med beskrivningen av kriteriet.

4.1.3 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

4.2 Beskrivning av krav och kriterier



4.2.1 Konsulttjänst/resurstjänst



Anbudsgivarens offererade konsult ska ha kompetens inom nedan angivet konsulttjänstområde och roll.

Kompetensområde: IT-säkerhet

Omfattar konsulttjänster inom IT-säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system samt införande av tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. Området omfattar även exempelvis utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, identitetshantering, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, kodgranskning, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m.m. Konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan på befintliga och nyutveckling av IT-lösningar kan ingå.

Området kräver ofta kunskap och erfarenhet om aktuella standarder och vägledningar inom området, så som exempelvis etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002, samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vägledning www.informationssakerhet.se.

Egenformulerad roll: Kontinuitets och beredskapssamordnare.

Uppdraget omfattar att stödja och utveckla ledning och styrning av det systematiska säkerhetsarbetet inom it, med fokus på kontinuitet och beredskap. Arbetet innebär att analysera och vidareutveckla krisledning för framtida kriser och höjd beredskap inom it-området.

I uppdraget ingår att genomföra risk- och sårbarhetsanalyser samt säkerhetsskyddsbedömningar, ta fram krav och styrande dokument, samt planera och genomföra utbildningar och övningar. Konsulten deltar även i planering och samordning inför särskilda händelser, bidrar i arbete med återställning och medverkar i utvecklingen av kris- och krigsorganisationen. Vid behov kan uppdraget även omfatta rollen som stabschef.

Leverantören bekräftar att offererad konsult har efterfrågad kompetens inom angivet konsulttjänstområde/roll.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.2 Namn på konsult



Anbudsgivaren ska offerera en (1) konsult.

Den konsult som offereras ska finnas tillgänglig för uppdraget.

Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):

Fritext



4.2.3 Kompetensnivåbeskrivning



Offererad konsult ska uppfylla kraven på kompetensnivå 4, enligt nedan.

Nivå 4

- Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp
- Självständighet – mycket stor

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår nivå 5.

Beskriv i fritextfältet hur kraven för angiven nivåbeskrivning är uppfyllda genom att ange konsultens

utbildningar och/eller konsultens erfarenhet, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst.

a. Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.

Fritext



b. Anbudsgivaren bekräftar att konsulten uppfyller kraven på angiven kompetensnivå

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.4 Stationeringsort



Uppdraget ska utföras i Transportstyrelsens lokaler i Örebro. Ingen ersättning utgår för resor till och från stationeringsorten.

Under avtalsperioden kan det finnas möjlighet till distansarbete beroende på vilka arbetsuppgifter konsulten kommer att jobba med. Beslutet om distansarbete ska alltid godkännas av resursägaren. Möjlighet till distansarbete får inte vara en förutsättning för leverantörens möjlighet att leverera enligt avtalet.

I det fall konsult flyttas till annat produktområde, projekt eller avdelning på Transportstyrelsen kan förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får eventuellt till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

Villkoren för stationeringsort och resor accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.5 Omfattning



Omfattningen på uppdraget beräknas vara upp till 100% av en heltid men kan minska om behovet minskar. Det innebär att uppdraget kommer att kräva i stort sett hela konsultens arbetstid under den angivna perioden, med hänsyn tagen till kompetensutveckling etc.

4.2.6 Uppdragsstart



Uppdraget är säkerhetsklassat vilket innebär att konsulten inte kan påbörja sitt uppdrag innan säkerhetsskyddsavtal är tecknat och säkerhetsprövning är klar. Beräknad tidsåtgång för säkerhetsprocessen är ca två månader (8-10 veckor) efter att avropsavtalet är undertecknat av båda parter. För det aktuella uppdraget innebär det att konsulten som tidigast beräknas kunna starta i slutet av april 2026, om inte annat överenskommit med Transportstyrelsens kontaktperson.

Bekräfta att förutsättningarna för omfattning och uppdragsstart accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.7 Säkerhetsklassat uppdrag



Uppdraget är placerat i säkerhetsklass. Konsulten som vinner avropet kommer att genomgå en säkerhetsprövning med registerkontroll.

Bekräfta att konsulten godkänner ovanstående säkerhetskrav.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.8 Säkerhetsskyddsavtal



Till avropsförfrågan är bifogat ett utkast till Säkerhetsskyddsavtal. Detta avtal, med eventuella justeringar beroende på slutliga förhållanden och omständigheter, ska tecknas mellan vald leverantör och Transportstyrelsen och kopplas till avropsavtalet. Vi ber att ni observerar att detta avtal är framtaget för att motsvara lagkrav och det finns inga eller små möjligheter att ändra på innehållet eller de krav och villkor som avtalet innehåller.

Bekräfta att leverantören godkänner ovanstående krav på säkerhetsskyddsavtal.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.9 Krav på kompetens och erfarenhet



Offererad konsult ska uppfylla kraven på kompetens och erfarenhet enligt nedan. Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås enbart genom studier.

Konsulten ska ha:

- Övergripande bred IT-kompetens med mångårig erfarenhet inom branschen om minst 5 år.
- Erfarenhet av arbete med cybersäkerhet.
- Utbildning inom ett eller flera områden såsom stabstjänst, säkerhetsskydd, kontinuitet eller högre kurs i totalförsvaret.
- Erfarenhet av arbete inriktat på krisledning samt tjänstgöring som stabschef.
- Aktuell erfarenhet av beredskapsplanering inom offentlig verksamhet, erfarenheten ska inte vara äldre än 3 år tillbaka i tiden, räknat från sista anbudsdag.
- Aktuell erfarenhet av kontinuitetsarbete inom it-området, erfarenheten ska inte vara äldre än 5 år tillbaka i tiden, räknat från sista anbudsdag.
- Goda kunskaper och dokumenterad erfarenhet av totalförvarsplanering och tillämpning av säkerhetsskyddslagstiftningen.
- Ha god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

Ange konsultens erfarenhet, i fritextfältet för varje krav, med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som beskriver hur kravet är uppfyllt.

Till exempel: "Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis..."

Transportstyrelsen undanber anbudsgivaren att bifoga bilagor som inte efterfrågas.

a. Konsulten ska ha övergripande bred IT-kompetens med mångårig erfarenhet inom branschen om minst 5 år. Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



b. Konsulten ska ha erfarenhet av arbete med cybersäkerhet. Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



c. Konsulten ska ha utbildning inom ett eller flera områden såsom stabstjänst, säkerhetsskydd, kontinuitet eller högre kurs i totalförsvaret. Beskriv hur kravet är uppfyllt:

Fritext



d. Konsulten ska ha erfarenhet av arbete inriktat på krisledning samt tjänstgöring som stabschef. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

e. Konsulten ska ha aktuell erfarenhet av beredskapsplanering inom offentlig verksamhet, erfarenheten ska inte vara äldre än 3 år tillbaka i tiden, räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

f. Konsulten ska ha aktuell erfarenhet av kontinuitetsarbete inom it-området, erfarenheten ska inte vara äldre än 5 år tillbaka i tiden, räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

g. Konsulten ska ha goda kunskaper och dokumenterad erfarenhet av totalförsvarsplanering och tillämpning av säkerhetsskyddslagstiftningen. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

h. Anbudsgivaren bekräftar att offererad konsult har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.10 Bedömning av kravuppfyllnad



På begäran av Transportstyrelsen ska anbudsgivaren skicka in CV för offererad konsult, för verifiering av kravuppfyllnad.

Konsulten uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav



Ja/Nej. Ja krävs

4.3 Intervju



Till intervju kallas endast konsult som har möjlighet att vinna avropet enligt beskriven utvärderingsmodell. Det innebär att Transportstyrelsen efter att ha kontrollerat kravuppfyllnad och andra eventuella mervärden kallar den konsult som har lägst jämförelsesumma. Får en konsult vid intervjutillfället ett avdrag för intervjun som innebär att andra anbudsgivare inte kan få en lägre jämförelsesumma, kommer inte fler konsulter att kallas till intervju. Detta för att spara tid och resurser både för anbudsgivaren och för Transportstyrelsen.

Intervjuer är planerade till vecka 9 via Skype. Det är viktigt att konsulten är tillgänglig då. Vid intervjutillfället kommer Transportstyrelsen att representeras av en medarbetare från Inköpsenheten och av behovsägare från verksamheten.

Vid intervjun, som beräknas ta 30-45 minuter, kommer konsulten att muntligen få beskriva sin erfarenhet och kompetens utifrån ställda krav i avropsförfrågan.

Betygsättning av intervjuerna sker genom en samlad bedömning av följande delar:

- Konsultens erfarenhet och kunskap inom området, detta för att säkerställa att konsultens

erfarenhet och kunskap är tillräcklig för uppdraget (i enlighet med ställda krav i avropsförfrågan).

- Konsultens kommunikativa förmåga, d.v.s. konsultens förmåga att formulera sig väl och att förmedla sina kunskaper och budskap i samtal och den sociala interaktionen.
- Konsultens förståelse för svårigheter i uppdragets genomförande, d.v.s. att konsulten visar förståelse för Transportstyrelsens verksamhet och behov och visar förmåga att förstå hur dessa påverkar uppdragets genomförande och leverans.

Observera att konsulten måste uppnå kravgränsen (nivå godkänd) vid intervjun för att vara kvalificerad.

Transportstyrelsens bedömning av intervjun

Fasta svarsalternativ. **Mycket väl godkänd (600 SEK)**, **Väl godkänd (300 SEK)**, **Godkänd (198 SEK)**, **Ikke godkänd (0 SEK)**



600 SEK

4.4 Pris



Ange pris per timme för aktuell konsulttjänst med hänsyn tagen till ramavtalets takpriser. Observera att angivet pris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Priset ska vara fast under hela avtalstiden.

Ange pris per timme exklusive mervärdesskatt



100%

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Konsult	1	timme	