












Upphandlande organisation

Luftfartsverket
Evelyn Contreras

Upphandling

Avrop - 1st kravanalytiker/kravhanterare -
Delområde 1 Verksamhetens IT-behov
Ä-2026-026732
Publicerad 2026-06-09 12:51
Sista anbudsdag: 2026-06-22 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

4. Krav och kriterier

4.1 Obligatoriska krav

I förfrågningsunderlaget finns krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att tilldelas kontrakt.

4.1.1 Lägsta nivå vid utvärdering

Observera att det i samband med vissa utvärderingskriterier (i detta avrop Intervju) finns obligatoriskt krav på att minst betyg godkänt uppnås för att anbudet ska kunna tilldelas kontrakt. Detta beskrivs då specifikt i samband med beskrivningen av kriteriet.

4.1.2 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

4.2 Beskrivning av krav och kriterier



4.2.1 Uppdragsbeskrivning



Konsulten ska medverka i projektet "Nytt affärssystem – Inköpsprojektet" genom att genomföra förberedande aktiviteter som kortar ledtiden inför upphandlingen av en nyckelfärdig serverdriftslösning för LFV. Uppdraget inkluderar även att bistå LFV vid den tekniska driftsöverlämningen och övergången till förvaltning.

4.2.1.1 Uppdragets omfattning



Omfattningen på uppdraget beräknas vara minst 50% av en heltid. Omfattningen kan utökas beroende på uppdragets behov, vid förändring av omfattning ska detta ske i överenskommelse med LFVs uppdragsansvarig.

4.2.1.2 Uppdragsstart



Konsulten ska finnas tillgänglig från och med 2026-10-12.

Bekräfta att förutsättningarna för uppdragsbeskrivning, omfattning och uppdragsstart accepteras.



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.2.2 Konsulttjänst/resurstjänst



Anbudsgivarens offererade konsult ska ha kompetens inom nedan angivet konsulttjänstområde och roll.

Kompetensområde: Kravhantering/Kravanalys

Avser exempelvis arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Kan även avse arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

Roll: Kravhanterare/Kravanalytiker Rollen omfattar arbete med att leda, samordna och/eller ansvara för framtagning av krav på system. Rollen kan även omfatta arbete med utredningar och framtagning av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys.

Leverantören bekräftar att offererad konsult har efterfrågad kompetens inom angivet konsulttjänstområde/roll.



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.2.3 Namn på konsult



Anbudsgivaren ska offerera en (1) konsult.

Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):



Fritext

4.2.4 Kompetensnivå



Offererad konsult ska uppfylla kraven på kompetensnivå X, enligt nedan.

Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

Beskriv i fritextfältet hur kraven för angiven nivåbeskrivning är uppfyllda genom att ange konsultens utbildningar och/eller konsultens erfarenhet, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där

även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst.

a. Anbudsgivaren bekräftar att konsulten uppfyller kraven på angiven kompetensnivå



Ja/Nej. **Ja krävs**

b. Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.



Fritext

4.2.5 Krav på kompetens och erfarenhet



Offererad konsult ska uppfylla kraven på kompetens och erfarenhet enligt nedan. Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås genom fritidsintresse eller enbart genom studier.

Konsulten ska ha:

- Minst fyra (4) års erfarenhet med arbete inom infrastruktur (compute, storage, nät).
- Minst fyra (4) års erfarenhet med arbete med on-prem drift.
- Kunskap och erfarenhet av databaser.
- Kunskap, förståelse och erfarenhet av IT-säkerhet, d.v.s. förståelse för informationssäkerhet samt teknisk kunskap om hur detta realiseras.
- Erfarenhet av att formulera och ställa krav i upphandlingar inom IT-området enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU).
- Ha god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

Ramavtalsleverantören ska bifoga CV och en kort beskrivning av offererad konsults egenskaper, förmågor och kompetenser kopplat till de krav som ska uppfyllas enligt avropsförfrågan.

Krav på konsulten ska vara tydligt presenterade i bifogat CV.

a. Bifoga Cv som tydligt visar att konsulten uppfyller samtliga ställda krav på kompetens och erfarenhet ovan.



Bifogad fil

b. Anbudsgivaren bekräftar att offererad konsult har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.



Ja/Nej. **Ja krävs**

4.2.6 Stationeringsort



Uppdraget kan utföras i LFV:s lokaler i antingen Norrköping eller Malmö (Sturup). LFV önskar helst att konsult ska utgå från Norrköping men det är inget krav.

Initialt kommer konsulten behöva vara på plats men kommer senare ha möjlighet till distansarbete. Distansarbete sker efter överenskommelse med LFV:s kontaktperson och ska anpassas efter uppdragets behov.

Ramavtalsleverantör har möjlighet att välja mellan ovan nämnda stationeringsorter. Ingen ersättning utgår för resor till och från vald stationeringsort.

a. Villkoren för stationeringsort och resor accepteras.

Ja/Nej. **Ja krävs**



b. Ange vilken stationeringsort som konsulten ska utgå ifrån:

Fritext



4.2.7 Säkerhetsskyddsavtal



Uppdraget kommer inledningsvis inte vara säkerhetsklassat men detta kan komma att ändras under uppdragets gång, vilket innebär att säkerhetsskyddsavtal kan behöva tecknas och säkerhetsprövning med registerkontroll av konsulten kan behöva genomföras. LFV avgör ensidigt bedömningen av säkerhetsklassning. Säkerhetsskyddsavtal tas fram av LFV.

Bekräfta att leverantören godkänner ovanstående krav på säkerhetsskyddsavtal.

Ja/Nej. **Ja krävs**



4.2.8 Kriterier



Följande kriterier är inte obligatoriska, men ger om de är uppfyllda ett mervärde vid LFV:s utvärdering.

Beskriv hur respektive kriterium är uppfyllt enligt nedan eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.

4.2.8.1 Utökad erfarenhet och kompetens



Ange, på samma sätt som för de obligatoriska kraven, konsultens erfarenhet med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive kriterium och som beskriver hur kriteriet är uppfyllt.

Till exempel: *"Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis..."*

Kriterierna är följande:

- Erfarenhet av Enterprise Resource Planning. (100kr i mervärde)

a. Mervärde ges om konsult har erfarenhet av Enterprise Resource Planning. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

Leverantörskommentar tillåten

b. Kriteriet erfarenhet av Enterprise Resource Planning är uppfyllt:

Ja/Nej. **Ja önskas**

100 SEK

4.2.8.2 Intervju

Till intervju kallas endast konsult som har möjlighet att vinna avropet enligt beskriven utvärderingsmodell. Det innebär att LFV efter att ha kontrollerat kravuppfyllnad och andra eventuella mervärden kallar den konsult som har lägst jämförelsesumma. Får en konsult vid intervjutillfället ett avdrag för intervjun som innebär att andra anbudsgivare inte kan få en lägre jämförelsesumma, kommer inte fler konsulter att kallas till intervju. Detta för att spara tid och resurser både för

anbudsgivaren och för LFV.

Intervjuer är planerade till den **24:e juni via Skype** eller annan digital videosamtalslösning. Det är viktigt att konsulten är tillgänglig då. Ytterligare intervjudatum kan komma att meddelas senare. Vid intervjutillfället kommer LFV att representeras av en medarbetare från Inköpsenheten och av beställare/behovsägare från verksamheten.

Vid intervjun, som beräknas ta ca. 30-40 minuter, kommer konsulten att muntligen få beskriva sin erfarenhet och kompetens utifrån ställda krav i avropsförfrågan.

Betygsättning av intervjuerna sker genom en samlad bedömning av följande delar:

- Konsultens erfarenhet och kunskap inom området, detta för att säkerställa att konsultens erfarenhet och kunskap är tillräcklig för uppdraget (i enlighet med ställda krav i avropsförfrågan).
- Konsultens kommunikativa förmåga, d.v.s. konsultens förmåga att formulera sig väl och att förmedla sina kunskaper och budskap i samtal och den sociala interaktionen.
- Konsultens förståelse för svårigheter i uppdragets genomförande, d.v.s. att konsulten visar förståelse för LFVs verksamhet och behov och visar förmåga att förstå hur dessa påverkar uppdragets genomförande och leverans.

Observera att konsulten måste uppnå kravgränsen (nivå godkänd) vid intervjun för att vara kvalificerad.

4.2.8.2.1 Bedömningsskala för intervju



Inte godkänd

LFV bedömer att konsulten inte har visat tillräcklig erfarenhet och tillräcklig generell kunskap inom området. Betyget kan även tilldelas om konsulten vid intervjutillfället helt misslyckas med att förmedla sin kunskap eller om konsulten inte bedöms förstå uppdraget alls.

Godkänd

LFV bedömer att konsulten har tillräcklig erfarenhet och tillräcklig generell kunskap inom området. Konsulten har en grundläggande kommunikativ förmåga och förståelse för uppdraget, men bedöms inte ha uppnått tillräckligt hög nivå inom dessa områden för att uppnå nästa betygsnivå.

Väl godkänd

LFV bedömer att konsulten har tillräcklig erfarenhet och specialiserad kunskap inom området. Konsultens redogörelser visar även på en mycket god kommunikativ förmåga genom att konsulten förmedlar sina budskap och har lätt för att göra sig förstådd.

Mycket väl godkänd

LFV bedömer att konsulten har tillräcklig erfarenhet och specialiserad kunskap inom området. Konsultens redogörelser visar även på en mycket god kommunikativ förmåga genom att konsulten har lätt för att förmedla sina budskap och har lätt för att göra sig förstådd. Konsulten visar utöver detta även stor förståelse för LFV:s verksamhet och behov samt för uppdragets svårigheter.

LFV:s bedömning av intervjun

Fasta svarsalternativ. **Mycket väl godkänd (500 SEK)**, **Väl godkänd (250 SEK)**, **Godkänd (10 SEK)**, **Inte godkänd (0 SEK)**



500 SEK

4.3 Pris



Pris ska anges i svenska kronor (SEK) per timme baserat på arbete i vald stationeringsort (Norrköping eller Malmö-Sturup).

Priset ska vara fast under hela avtalsperioden.

Offererade priser ska anges i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt

Ange pris per timme exklusive mervärdesskatt:



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris per timme	1	SEK	