

3 Krav

[Avtalsvillkor](#)

3.1 Allmänt om upphandlingen

[Avtalsvillkor](#)

Detta är en anbudsinbjudan kopplat till det dynamiska inköpssystemet avseende IT-konsulter med diarienummer UH-2025-620.

Tilldelning av kontrakt sker till det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet baserat på nedan angivna obligatoriska krav och utvärderingskriterier. Observera att förhandling inte förekommer, varför anbudsgivaren ska vinnlägga sig om att från början lämna bästa möjliga anbud.

3.2 Uppdragsspecifikation

[Avtalsvillkor](#)

3.2.1 Beskrivning av efterfrågad tjänst

[Avtalsvillkor](#)

Uppdraget som **teknisk systemförvaltare** innebär att man ska ansvara för drift, förvaltning och vidareutveckling av de IT-system som stödjer organisationens **ekonomi- och inköpsprocesser**. Uppdraget innebär att säkerställa stabila, säkra och effektiva systemlösningar i nära samarbete med verksamheten, leverantörer och interna IT-funktioner.

Exempel på system som ingår i förvaltningsobjektet är Unit4 ERP (Ekonomi- och inköpssystem) och Visma Business (Beställnings, försäljnings- och lagerhanteringsstöd).

3.2.2 Efterfrågad roll och kompetensnivå

[Avtalsvillkor](#)

3. Systemförvaltare (teknik) nivå 3

3.2.3 Uppskattad omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Uppdraget beräknas pågå mellan 2026-04-06 och 2027-04-05 .

Behovet är 100% av en heltid.

Möjlighet till förlängning för en (1) x tolv (12) månader.

3.2.4 Placeringsort

[Avtalsvillkor](#)

Placeringsort för uppdraget är Linköping.

Distansarbete:

Region Östergötland har i grunden modellen tre dagar på plats och två dagar på distans.

Introduktion (ca 2 veckor) är 100% på plats. Övrigt är 60% på plats och 40% distans. Varje vecka kan se olika ut då verksamhetens behov styr. Det går dock planera i förväg.

3.2.5 Av Köparen tillhandahållna resurser

[Avtalsvillkor](#)

Region Östergötland tillhandahåller lokaler för arbetet och erforderlig information/dokumentation.

3.3 Kvalifikationskrav

[Avtalsvillkor](#)

Nedan anges de krav som måste uppfyllas för att anbudet ska vara giltigt.

3.3.1 Offererad konsult

[Avtalsvillkor](#)[Kvalificeringskrav](#)

Ange namn på offererad konsult.

Svar

3.3.2 Krav kopplade till nivå på efterfrågad roll - kompetensnivå 3

[Avtalsvillkor](#)

Kompetensnivån baseras på Kammarkollegiets definition av kompetensnivåer. För att uppnå kompetensnivå 3 för den efterfrågade rollen ska nedanstående krav vara uppfyllda. Kraven ska styrkas genom konsultens CV.

Anbudsgivaren ska i respektive svarsfält redogöra för hur konsulten uppfyller varje krav. Alla krav ska besvaras och motiveras.

[Kvalificeringskrav](#)

3.3.2.1 Kunskap: Hög kompetens inom aktuell roll.

Svar

[Kvalificeringskrav](#)

3.3.2.2 Erfarenhet: Är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.

Svar

[Kvalificeringskrav](#)

3.3.2.3 Ledning: Tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Svar

[Kvalificeringskrav](#)

3.3.2.4 Självtändighet: Kan arbeta självständigt.

Svar

[Kvalificeringskrav](#)

3.3.2.5 Anbudsgivaren intygar att alla kriterier har besvarats och att konsultens kompetens tydligt framgår av både CV och fritextsvar.

☐ Ja

[Kvalificeringskrav](#)

3.3.2.6 Ger de lämnade svaren ett tillräckligt underlag för att fastställa att konsulten uppnår kompetensnivå 3?

☐ Ja

3.3.3 Obligatoriska krav

[Avtalsvillkor](#)

Nedanstående krav ska redovisas och styrkas i konsultens CV.

1. Goda kunskaper om Windows server
2. Erfarenhet av IIS och felsökning av webbapplikationer
3. Goda kunskaper i SQL servermiljö/databas
4. Bekvämt med PowerShell och C#. Förmåga att förstå och kunna modifiera script.
5. Kunskap kring integration mellan olika IT-system i komplexa IT-miljöer.
6. God förmåga att samarbeta med externa leverantörer.
7. Erfarenhet av att arbeta i stora och komplexa IT-miljöer
8. Erfarenhet av arbete med drift och utveckling av ekonomisystem

3.3.3.1 Har samtliga ovan angivna krav redovisats och styrkts i konsultens CV?☐ Ja

Kvalificeringskrav

3.3.3.2 1. Krav 1) Beskriv konsultens goda kunskaper om Windows server.

Svar

Kvalificeringskrav

3.3.3.3 Framgår det av beskrivning och CV att krav 1) är uppfyllt?☐ Ja

Kvalificeringskrav

3.3.3.4 Krav 2) Beskriv konsultens erfarenhet av IIS och felsökning av webbapplikationer.

Svar

Kvalificeringskrav

3.3.3.5 Framgår det av beskrivning och CV att krav 2) är uppfyllt?☐ Ja

Kvalificeringskrav

3.3.3.6 Krav 3) Beskriv konsultens goda kunskaper i SQL servermiljö/databas.

Svar

Kvalificeringskrav

3.3.3.7 Framgår det av beskrivning och CV att krav 3) är uppfyllt?☐ Ja

Kvalificeringskrav

3.3.3.8 Krav 4) Beskriv konsultens förmåga att förstå och kunna modifiera script, bekväm med PowerShell och C#.

Svar

Kvalificeringskrav

3.3.3.9 Framgår det av beskrivning och CV att krav 4) är uppfyllt?☐ Ja

Kvalificeringskrav

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.10 Krav 5) Beskriv konsultens kunskap kring integration mellan olika IT-system i komplexa IT-miljöer.

Svar

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.11 Framgår det av beskrivning och CV att krav 5) är uppfyllt?☐ Ja

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.12 Krav 6) Beskriv konsultens goda förmåga att samarbeta med externa leverantörer.

Svar

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.13 Framgår det av beskrivning och CV att krav 6) är uppfyllt?☐ Ja

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.14 Krav 7) Beskriv konsultens erfarenhet av att arbeta i stora och komplexa IT-miljöer.

Svar

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.15 Framgår det av beskrivning och CV att krav 7) är uppfyllt?☐ Ja

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.16 Krav 8) Beskriv konsultens erfarenhet av arbete med drift och utveckling av ekonomisystem.

Svar

✓ Kvalificeringskrav

3.3.3.17 Framgår det av beskrivning och CV att krav 8) är uppfyllt?☐ Ja**3.3.4 Språkkunskaper**

✎ Avtalsvillkor

Konsulten ska behärska det svenska språket på en nivå motsvarande C1 enligt CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) i tal, skrift och förståelse. Konsulten ska därmed kunna kommunicera obehindrat och professionellt i svenska språket.

✓ Kvalificeringskrav

3.3.4.1 Anbudsgivaren ska här intyga att den offererade konsulten uppfyller ovan angivet språkrav.☐ Ja

Kommentar

3.4 CV för offererad konsult

[Avtalsvillkor](#)

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga CV för den offererade konsulten.

[Kvalificeringskrav](#)

3.4.1 Anbudsgivaren ska här bifoga CV för den offererade konsulten.

 Ingen fil bifogad

3.5 Utvärderingskriterier

[Avtalsvillkor](#)

Nedan anges de utvärderingskriterier som utvärderingen baseras på. Viktning framgår av respektive kriterium. Region Östergötland kommer att utvärdera det samlade anbudet utifrån hur väl den offererade konsulten och anbudets innehåll överensstämmer med förfrågan. Komplettering kan komma att ske genom personliga intervjuer med den offererade konsulten.

Utvärderingsgruppen kommer bestå av 3-4 personer som sätter ett gemensamt betyg på respektive CV. Den utvärderingsmodell som används i upphandlingen är "Uppräkningstal i procent", se bifogat exempel. Uppräkningstalet i upphandlingen är 1,8.

Besvara punkterna i respektive svarsruta. Svaren ska gå att verifiera i inskickat CV.

Utelämnande av svar ger 0 poäng.

3.5.1 Bedömning av konsulten

[Avtalsvillkor](#)

Vid utvärderingen kommer Region Östergötland bedöma följande:

- Helhetsbedömning av genomgånga utbildningar
- Helhetsbedömning över relevant erfarenhet för uppdraget
- Helhetsbedömning av förmåga att arbeta självständigt och målstyrt

Bör-krav:

1. Djupa kunskaper om Windows server
2. Djupa kunskaper i SQL servermiljö/databas
3. Stor erfarenhet av IIS och felsökning av webbapplikationer
4. Stor erfarenhet PowerShell och C#.
5. Erfarenhet av tidigare arbete med systemmiljöer inom området ekonomisystem

En bedömning kommer göras av samtliga Bör-krav där Region Östergötland bedömer konsultens erfarenhet utifrån lämnat fritextsvar samt vad framgår i anbudet och inlämnade bilagor. Varje krav bedöms enligt följande skala:

- Betyg 5 - Mycket bra - mervärde
- Betyg 4 - Godkänd, över förväntan
- Betyg 3 - Godkänd
- Betyg 2 - Mindre bra, under förväntan
- Betyg 1 - Kvalitetsbrister
- Betyg 0 - Inget svar

Beroende på betyg får leverantören ett procentuellt påslag på sitt anbudspris. Högsta betyg ger inget påslag medan lägre betyg ger olika stort procentuellt påslag där betyg 0 ger högst procentuellt påslag på anbudspriset. Se vidare förklaring i bilaga Uppräkningstal i procent.

 Kvalificeringskrav**3.5.1.1 Redogör för konsultens djupa kunskaper om Windows server.**

Svar

 Kvalificeringskrav**3.5.1.2 Redogör för konsultens djupa kunskaper i SQL servermiljö/databas.**

Svar

 Kvalificeringskrav**3.5.1.3 Redogör för konsultens stora erfarenhet av IIS och felsökning av webbapplikationer.**

Svar

 Kvalificeringskrav**3.5.1.4 Redogör för konsultens stora erfarenhet PowerShell och C#.**

Svar

 Kvalificeringskrav**3.5.1.5 Redogör för konsultens erfarenhet av tidigare arbete med systemmiljöer inom området ekonomisystem.**

Svar

3.5.2 Helhetsbedömning Avtalsvillkor

En helhetsbedömning av respektive område enligt nedan kommer också göras:

- Bedömning av konsultens genomförda och dokumenterade utbildningar.
- Bedömning av konsultens relevanta erfarenhet kopplat till det aktuella uppdraget.
- Helhetsbedömning av förmåga att arbeta självständigt och målstyrt

Följande skala används för denna bedömning:

- Betyg 5 - Mycket bra, mervärde
- Betyg 4 - Godkänd, över förväntan
- Betyg 3 - Godkänd
- Betyg 2 - Mindre bra, under förväntan
- Betyg 1 - Kvalitetsbrister
- Betyg 0 - Inget svar

3.6 Pris Avtalsvillkor

Offererat pris får inte överstiga angivna takpriser, eller – när det är tillämpligt – det högsta tilldelningsgrundande anbudspriset.

Pris ska anges per timme och i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt.

3.6.1 Ange timpris. Timpriset får inte överstiga det takpris som gäller för det dynamiska inköpssystemet (inklusive eventuell indexuppräkning).

Antal

Pris/timme

1

SEK