

Avrop Lösningsarkitekter

1 Anbudsinbjudan

E-hälsomyndigheten inbjuder er att lämna anbud i avropet av Lösningsarkitekter med diarienummer 2025/05299 från Kammarkollegiets ramavtal avseende Arkitektur och utveckling med diarienummer 23.3.2940-20.

Avropet genomförs enligt Lag 2016:1145 om offentlig upphandling (LOU) som förnyad konkurrensutsättning.

I upphandlingsdokumentet benämns E-hälsomyndigheten "beställaren" och anbudsgivaren "leverantören".

1.1 Information om E-hälsomyndigheten

E-hälsomyndigheten är expertmyndighet för frågor som rör e-hälsa och har en central roll i den framväxande nationella digitala infrastrukturen för hälsodata. Mer information om beställaren finns att läsa på www.ehalsomyndigheten.se.

2 Information om leverantören

Leverantören ska lämna följande uppgifter:

Leverantörens namn och adress

Svar

🔒 Kvalificeringskrav

Organisationsnummer

Svar

🔒 Kvalificeringskrav

Kontaktperson för anbudet och eventuellt avtal

Ange vem som är kontaktperson för anbudet med namn, telefonnummer och e-postadress.

Svar

🔒 Informationsfråga

Ange vem som är kontaktperson för undertecknande av ett eventuellt avtal med namn, telefonnummer och e-postadress.

Svar

🔒 Informationsfråga

3 Information om avropet

3.1 Bakgrund och syfte

Syftet med avropet är att teckna avtal med en eller två ramavtalsleverantör som under avtalstiden kan leverera begärda tjänster. Beställaren har behov av två (2) konsulter, som primärt ska arbeta som lösningsarkitekt till HVO.

Konsulterna ska kunna starta uppdraget direkt vid avtalsstart.

Leverantören kan lämna anbud för maximalt två (2) resurser. Ett ifyllt dokument för varje konsult ska i så fall lämnas in.

3.2 Avtalstid

Avtalet gäller från och med 2026-01-12 till och med 2027-01-11.

Avtal har samma definition som Kontrakt i Ramavtalets Allmänna villkor.

3.3 Inlämnande av anbud

Anbud ska besvaras digitalt genom ifyllande av de dokument som ingår i upphandlingsdokumentet. Anbud ska lämnas direkt i upphandlingsverktyget E-avrop. Filer som elektroniskt bifogas anbudet bör vara i ett format vars läsbarhet är allmänt tillgängligt (ex. format Pdf, Word, Excel). Anbud och eventuella bilagor ska vara skrivna på svenska. Anbud ska utformas i enlighet med upphandlingsdokumentet, om ett anbud saknar efterfrågade uppgifter eller innehåller reservationer kan det innebära att anbudet förkastas. Ingen ersättning för kostnader i samband med anbudsgivning kommer att utgå.

Anbud ska vara inlämnat senast: 2025-11-27

3.4 Giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2026-02-25. Anbudets giltighetstid kan förlängas genom överenskommelse mellan beställaren och leverantören. Vid en eventuell överprövning ska anbudets giltighetstid med automatik förlängas sex månader. Ytterligare förlängning av anbuds giltighetstid för tid efter detta kan överenskommas mellan leverantör och beställaren.

Leverantören accepterar ovan ställda krav?

☐ Ja

3.5 Anvisningar för ifyllandet av anbudet

Det är viktigt att dessa anvisningar följs då detta är en förutsättning för att beställaren ska kunna utvärdera anbudet på ett strukturerat och effektivt sätt.

Svar ska lämnas i de kryss- och textrutor som finns i dokumentet. Leverantören ska begränsa sitt anbud till att endast innehålla begärd information.

Svar som inte uppfyller ovanstående krav kommer inte att tas upp till bedömning.

3.6 Behandling av personuppgifter vid avrop

Personuppgifter som leverantörer ger in i anbudshandlingar i beställarens upphandlingar och avrop behandlas av myndigheten i den utsträckning det behövs för att genomföra upphandlingen och administrera tecknade avtal. Anbudshandlingar omfattas av absolut sekretess till dess att upphandlingen har avslutats och därefter blir de normalt offentliga. Myndigheten gör dock en sekretessprövning innan ett eventuellt utlämnande av uppgifter ur anbudshandlingar.

3.7 Offentlighet och sekretess

Beställaren omfattas av offentlighetsprincipen. Det innebär bland annat att allmänna handlingar normalt ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem.

Anbuden omfattas dock av sekretess före ett tilldelningsbeslut eller att avropet på annat sätt har avslutats. Möjligheten för leverantör att med stöd av offentlighets- och sekretesslagen erhålla begärd sekretess för uppgifter i handlingar som ingår i ett anbud är allmänt sett mycket begränsade. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan därför aldrig lämnas.

Prövning av sekretess sker först när någon begär att få ta del av uppgifter. Sekretessprövning kan aldrig göras i förväg. Det är också viktigt att notera att om beställaren gör en bedömning att sekretess föreligger kan beslutet överklagas – i första hand till Kammarrätten.

Om leverantören anser att inlämnat anbud innehåller sekretessbelagda uppgifter ska dessa preciseras och motiveras nedan. Det är dock viktigt att poängtera att det är myndigheten, som enligt offentlighets- och sekretesslagen ska besluta om en uppgift ska sekretessbeläggas.

🔗 Informationsfråga

Ovanstående sekretessföreskrifter ska ha beaktats vid inlämnande av anbud. I fritextfältet nedan ska leverantören ange vilka delar som möjligtvis kan komma att omfattas av sekretess samt vilken skada som kan uppstå om uppgifterna lämnas ut.

Svar

3.8 Kommunikation under anbudstiden

Om ni har frågor om upphandlingen, eller upplever upphandlingsdokumenten som otydliga är det viktigt att meddela beställaren så att missförstånd kan undvikas.

Frågor måste vara inkomna senast 2025-11-22 för att säkerställa att svar hinner lämnas i god tid. Ställda frågor och svar samt eventuell ytterligare information om upphandlingsdokumenten (som förtydliganden och eventuella rättelser) lämnas via E-avrop till samtliga leverantörer som bevakar upphandlingen.

Endast skriftligt kompletterade uppgifter är bindande för beställaren.

För frågor om E-avrop (om registrering, hur frågor ställs, hur anbud lämnas etc.) ställs till E-avrop, [Kontaktsidan | info.e-avrop.com](mailto:info.e-avrop.com)

4 Krav på leverantören

4.1 Särskilda föreskrifter

 Särskilt kontraktsvillkor

EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar upphandlande organisationer och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).

För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).

För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Den upphandlande organisationen är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Den upphandlande organisationen får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Den upphandlande organisationen får inte heller tilldela kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

- a) ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
- b) juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av någon som avses i a)
- c) fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i a) eller b).

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 % av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska ramavtalsleverantören intyga att eventuellt kontraktsförhållande inte omfattas av sanktionerna.

Leverantören intygar att den:

- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner

- omedelbart ska upplysa den upphandlande organisationen om anbudsgivarens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa den upphandlande organisationen om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.
- fullt ut kommer samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

🕒 Kvalificeringskrav

Leverantören intygar att eventuellt kontraktsförhållande inte omfattas av sanktionerna

☐ Ja ☐ Nej

4.2 Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)

Enligt 15 kap. 4 § LOU krävs en ny leverantörskontroll, bl.a. av kvalificeringskraven, vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning från ramavtal. Denna kontrollskyldighet ansvarar Kammarkollegiet för genom att löpande genomföra leverantörsprövning under hela ramavtalsperioden.

Av leverantörens anbud ska framgå att i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande är korrekt samt att ingivna bevis fortfarande är aktuella.

Leverantören ska besvara följande frågor:

🕒 Kvalificeringskrav

4.2.1 Är i ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran fortfarande korrekt?

☐ Ja ☐ Nej

🕒 Kvalificeringskrav

4.2.2 (gällande leverantören och ev. åberopade företag) fortfarande aktuella?

☐ Ja ☐ Nej

🕒 Kvalificeringskrav

4.2.3 Har ni säkerställt att åberopade företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund?

☐ Ja ☐ Nej

Kommentar

4.3 Underleverantör

I det fall leverantören avser att nyttja Underleverantör för genomförande av uppdraget, ska denne/dessa redovisas nedan.

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt avtal och i Ramavtalet ansvarar leverantör för dess utförande såsom för egen del.

📄 Informationsfråga

Redovisa eventuella underleverantörer

Svar

5 Beskrivning av tjänsten

5.1 Uppdragsbeskrivning

Arbetet kommer att utföras inom ramen för olika regeringsuppdrag inom området hälsa, vård och omsorg, såsom nationell vårdförmedling och nationell jämförelsetjänst av vårdgivare.

Uppdraget innebär bland annat att:

- Genomföra analyser och modelleringar av applikation och teknik, jobba med teknisk kravställning och ta fram lösningsarkitektur
- Samverka och förankra ditt arbete med olika funktioner och kompetenser inom avdelningen och myndigheten. Leveranserna kommer att realiseras inom ett agilt utvecklingsteam, som du kommer att ha ett tätt samarbete med.

Uppdraget kan förändras där t.ex. konsulten kan komma att ingå i andra projekt och uppdrag.

5.2 Omfattning

Omfattningen av uppdraget beräknas vara 100 % av en heltidstjänst/konsult. Omfattningen av uppdraget kan komma att ändras under avtalstiden om så sker ansvarar beställaren för att hålla en tydlig dialog med såväl avtalad konsult och leverantören.

Arbetstiden ska, om inget annat överenskommes, följa beställarens verksamhetstider, vardagar kl. 08:00 - 16:30.

5.3 Stationeringsort

Stationeringsort för uppdraget är beställarens lokaler i Kalmar eller Stockholm. Det är möjligt att utföra delar av uppdraget på distans dock ska detta ske i dialog med beställaren och det är beställaren som avgör om/när distansarbete är aktuellt.

Uppdraget kan innebära resor, framförallt till myndighetens andra kontor. Leverantören äger inte rätten att ta ut några kostnader för resor, logi och boende i annat fall än av beställaren beordrad resa.

📄 Kvalificeringskrav

Ange Stationeringsort

- ☐ Kalmar
- ☐ Stockholm

📄 Kvalificeringskrav

5.4 Erbjuden konsult ska kunna påbörja uppdraget den 12 januari 2026.

☐ Ja

6 Obligatoriska krav på konsult

Leverantören ska offerera en namngiven konsult och besvara frågor om dennes erfarenhet enligt kraven nedan. Vid anbudslämnande lämnas svar och skriftliga beskrivningar i angivna svarsrutor kopplade till vardera krav. Svaren ska vara kortfattade och det är viktigt att svara på ett sätt som tydliggör hur kravet är uppfyllt (dvs. inte alltför övergripande). Kontroll av lämnade svar kommer att ske vid intervju. Inför tilldelning förbehåller sig beställaren rätten att begära in dokumentation, exempelvis CV, som styrker kravuppfyllnad.

Kvalificeringskrav

Ange konsultens för- och efternamn

Svar

Bifogas CV för erbjuden konsult?

☐ Ja ☐ Nej

6.1 Konsultens kompetensnivå

Beställaren efterfrågar en (1) konsult för uppdraget. Offererad konsult ska uppfylla minst kompetensnivå tre (3). Kompetensnivå tre (3) innebär att offererad konsult besitter:

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självtändighet – kan arbeta självständigt.

Observera att ramavtalets takpriser gäller för uppdraget.

Kvalificeringskrav

Beskriv kortfattat på vilket sätt offererad konsult uppfyller ovanstående krav. Ange information om arbets-/uppdragsgivare, uppdragets innehåll och tidpunkt samt omfattning i antal månader.

Svar

6.2 Arkitektur

Offererad konsult ska ha minst fyra (4) års erfarenhet av lösningssarkitektur som kan omsättas till hållbara lösningar.

Kvalificeringskrav

Beskriv kortfattat på vilket sätt offererad konsult uppfyller ovanstående krav. Ange information om arbets-/uppdragsgivare, uppdragets innehåll och tidpunkt samt omfattning i antal månader.

Svar

6.3 Utbildning

Offererad konsult ska ha relevant universitets- eller högskoleutbildning eller på annat sätt förvärvade kunskaper.

🕒 Kvalificeringskrav

Beskriv kortfattat på vilket sätt offererad konsult uppfyller ovanstående krav. Ange information om arbets-/uppdragsgivare, uppdragets innehåll och tidpunkt samt omfattning i antal månader.

Svar

🕒 Kvalificeringskrav

6.4 Språkkrav

Konsulten ska ha mycket god förmåga att kommunicera i tal och skrift på svenska.

Uppfyller ni kravet?

☐ Ja

6.5 Referens

Beställaren kan komma att kontakta angiven referensperson för att verifiera att uppgifterna i anbudet stämmer. För att referensen ska vara godkänd ska konsulten ha utfört tidigare uppdrag utan större avvikelser avseende kompetens, avtalad tid och kvalitet.

Ange referensens namn, e-post och telefonnummer

Svar

7 Utvärdering och tilldelning

7.1 Metod för bedömning av anbud

Vid anbudsutvärdering utvärderas endast de anbud som uppfyllt obligatoriska krav. Utvärdering görs därefter av vilket/vilka anbud som bäst uppfyller utvärderingskriterierna. Beställaren förbehåller sig rätten att vid prövning av anbud endast utföra fullständig utvärdering av de anbud som efter simulering/sammanställning bedöms ha en möjlighet att erhålla kontraktet.

7.2 Utvärderinggrund

Tilldelning sker till det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med utvärderingsgrunden bästa förhållandet mellan pris och kvalitet. Beställaren använder mervärdesmodellen i aktuell upphandling.

7.3 Utvärderingskriterier

Anbud som uppfyller kvalificeringskraven (obligatoriska krav) kommer att utvärderas och ekonomiskt mest fördelaktiga anbud kommer att antas.

Följande kriterier kommer att bedömas:

- Pris
- Mervärden
- Intervju

Utifrån beställarens bedömning kommer ett prisavdrag att göras för mervärden och intervjun.

7.4 Mervärden och pris

I detta avsnitt finns mervärden som ingår i utvärderingen av anbud. Vid anbudslämnande lämnas svar och skriftliga beskrivningar i angivna svarsrutor kopplade till vardera krav. Svaren ska vara kortfattade och det är viktigt att svara på ett sätt som tydliggör hur kravet är uppfyllt (dvs. inte alltför övergripande).

Kontroll av lämnade svar kommer att ske dels vid intervju.

[? Informationsfråga](#)

7.4.1 IT-arkitekt inom sektorn hälsa, vård och omsorg.

Offererad konsult bör ha minst två (2) års erfarenhet av att ha arbetat som IT-arkitekt inom sektorn hälsa, vård och omsorg.

Beskriv kortfattat hur konsulten uppfyller mer-värdet. Uppfylls mervärdet erhålls ett prisavdrag på 200 SEK.

Svar

7.4.2 Intervju

Beställaren kommer att genomföra en intervju med offererade konsulter och ge ett poäng mellan 0 - 5 i en samlad bedömning baserat på nedanstående områden:

- Konsultens förmåga att redogöra för uppdragets genomförande och utmaningar
- Konsultens förmåga att analysera och förstå de verkliga verksamhetsbehoven och hitta passande lösningar
- Konsultens pedagogiska och kommunikativa förmåga att uttrycka sig
- Konsultens samarbetsförmåga
- Verifiering av konsultens erfarenhet gällande obligatoriska krav och eventuella mervärdeskrav som angivits

5 poäng ger ett avdrag om 1500 SEK från offererat pris

4 poäng ger ett avdrag om 800 SEK från offererat pris

3 poäng ger ett avdrag om 600 SEK från offererat pris

För att konsulten ska bli aktuell för uppdraget krävs en bedömning av minst tre (3) poäng.

Intervjuerna kommer ske på distans via virtuellt mötesrum. Det kommer till viss del att finnas möjlighet att välja tid och offererade konsulter ska vara tillgängliga för intervju 8 - 11 november 2025. Observera att kallelse till intervju kan ske samma dag, således ska offererade konsulter kunna delta på intervju med kort varsel.

Varje part står för sina kostnader vid intervjutillfället. Beställaren äger rätten, att under intervjutillfället, verifiera att obligatoriska krav samt mervärden är uppfyllda. Beställaren kommer att genomföra intervjuer med de konsulter som efter en första utvärdering, utan intervju poäng, ligger närmast mest ekonomiskt fördelaktigt anbud. Detta innebär att beställaren kanske inte kommer att genomföra intervjuer med samtliga offererade konsulter.

7.4.3 Pris

Timersättning som offereras i anbudet är anbudspriset som utvärderas och som prisavdrag görs ifrån. Timpriset utvärderas utan decimaler. Offererat pris ska anges per timme i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt.

Pris ska anges för offererad konsult i SEK exklusive mervärdesskatt

Svar

7.5 Tilldelning

Efter avslutad prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer beslut om val av leverantör (tilldelningsbeslut) att fattas och samtliga anbudsgivare kommer skriftligen ges upplysningar om beslutet och skälen för val av leverantör via E-avrop.

Om leverantörens anbud får exakt lika utvärderat anbudspris och är lägst kommer beställaren i första hand att anta den konsult som kan påbörja uppdraget tidigast, i andra hand den som fått högst intervjuoäng och i tredje hand lotta mellan anbuden.

8 Bilagor

1. Avtal
2. Sekretessförbindelse