

Upphandlande organisation

Transportstyrelsen
Sara Barsom

Upphandling

Avrop, IT-konsulttjänster - Delområde 4,
Arkitektur och utveckling - 1 konsult för lagring
och backup
TSG 2026-4950
Publicerad 2026-08-20 10:14
Sista anbudsdag: 2026-09-02 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

4. Krav och kriterier

4.1 Kravhantering

4.1.1 Obligatoriska krav

I förfrågningsunderlaget finns krav som är obligatoriska och delar som är önskvärda (utvärderingskriterier). Alla obligatoriska krav måste vara uppfyllda för att anbudet ska gå vidare till utvärdering, medan önskvärda delar är en del av utvärderingen. De senare måste alltså inte vara uppfyllda för att tilldelas kontrakt.

4.1.2 Tidpunkt för kravuppfyllnad

Om inte annat särskilt anges i anslutning till ett krav ska kravet vara uppfyllt senast vid tiden för anbudslämnande.

4.2 Beskrivning av krav och kriterier



4.2.1 Konsulttjänst/resurstjänst



Anbudsgivarens offererade konsult ska ha kompetens inom nedan angivet konsulttjänstområde och roll.

Systemutveckling och systemförvaltning

Omfattar konsulttjänster i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Området omfattar även exempelvis kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser, app:ar, kunskap om olika

operativsystem samt configurations- och versionshantering. Området kan även omfatta konsulttjänster som exempelvis systemtekniker och/eller drifttekniker (kopplat till avropsberättigades datacenter) samt applikationspaketerare. Vidare omfattas konsulttjänster som exempelvis systemutvecklare och arkitekter med kompetens specifikt inom AI (Artificial Intelligence), Business intelligence, middleware (program som länkar samman eller integrerar programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering och Web Services), Geografiskt Informations System (GIS, system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information) samt Scrum master.

Roller:

Systemtekniker

Vi är i behov av en senior systemtekniker med bakgrund i infrastrukturdrift och systemförvaltning. Primära arbetsuppgifter kommer att bestå av drift och förvaltning av infrastruktur för Lagring och Backup.

Leverantören bekräftar att offererad konsult har efterfrågad kompetens inom angivet konsulttjänstområde/roll.



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.2 Namn på konsult



Anbudsgivaren ska offerera en (1) konsult.

Den konsult som offereras ska finnas tillgänglig för uppdraget.

Ange namn på konsult samt arbetsgivare där konsulten är anställd (ramavtalsleverantör alternativt underleverantör):



Fritext

4.2.3 Kompetensnivåbeskrivning



Offererad konsult ska uppfylla kraven på kompetensnivå 3, enligt nedan.

Nivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självtändighet – kan arbeta självständigt

Beskriv i fritextfältet hur kraven för angiven nivåbeskrivning är uppfyllda genom att ange konsulternas utbildningar och/eller konsulternas erfarenhet, med en kort beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för efterfrågad konsulttjänst.

Ange hur kompetensnivån är uppfylld enligt beskrivningen ovan.



Fritext

4.2.4 Stationeringsort



Uppdraget ska utföras i Transportstyrelsens lokaler i Örebro. Ingen ersättning utgår för resor till och från stationeringsorten.

Distansarbete är i dagsläget inte möjligt i uppdraget. Förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning kan komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får i så fall till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

Möjlighet till distansarbete får inte vara en förutsättning för leverantörens möjlighet att leverera enligt avtalet.

I det fall konsult flyttas till annat produktområde, projekt eller avdelning på Transportstyrelsen kan förutsättningar för distansarbete i begränsad omfattning komma att ändras senare under avtalstiden och arbete får eventuellt till viss del ske på distans, efter överenskommelse med ansvarig chef.

Villkoren för stationeringsort och resor accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.5 Omfattning



Omfattningen på uppdraget beräknas vara upp till 100% av en heltid. Det innebär att uppdraget kommer att kräva i stort sett hela konsultens arbetstid under den angivna perioden, med hänsyn tagen till kompetensutveckling etc.

4.2.6 Uppdragsstart



Uppdraget är säkerhetsklassat vilket innebär att konsulten inte kan påbörja sitt uppdrag innan säkerhetsskyddsavtal är tecknat och säkerhetsprövning är klar. Beräknad tidsåtgång för säkerhetsprocessen är ca två månader (8-10 veckor) efter att avropsavtalet är undertecknat av båda parter. För det aktuella uppdraget innebär det att konsulten som tidigast beräknas kunna starta under november månad, om inte annat överenskommit med Transportstyrelsens kontaktperson.

Bekräfta att förutsättningarna för omfattning och uppdragsstart accepteras.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.7 Säkerhetsklassat uppdrag



Uppdraget är placerat i säkerhetsklass. Konsulten som vinner avropet kommer att genomgå en säkerhetsprövning med registerkontroll.

Bekräfta att konsulten godkänner ovanstående säkerhetskrav.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.8 Säkerhetsskyddsavtal



Till avropsförfrågan är bifogat ett utkast till Säkerhetsskyddsavtal. Detta avtal, med eventuella justeringar beroende på slutliga förhållanden och omständigheter, ska tecknas mellan vald leverantör och Transportstyrelsen och kopplas till avropsavtalet. Vi ber att ni observerar att detta avtal är framtaget för att motsvara lagkrav och det finns inga eller små möjligheter att ändra på innehållet eller de krav och villkor som avtalet innehåller.

Bekräfta att leverantören godkänner ovanstående krav på säkerhetsskyddsavtal.

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.9 Krav på kompetens och erfarenhet



Offererad konsult ska uppfylla kraven på kompetens och erfarenhet enligt nedan. Den efterfrågade erfarenheten ska vara förvärvad genom arbete i konsultuppdrag eller anställning, och anses inte uppnås genom fritidsintresse eller enbart genom studier.

- minst 5 års erfarenhet av arbete med backup och lagring i organisationer med höga krav på tillgänglighet*, räknat från sista anbudsdag,
- minst 4 års erfarenhet av produkterna NetApp ONTAP och SnapCenter, räknat från sista anbudsdag,
- dokumenterad erfarenhet av felsökning i komplexa enterprisemiljöer med höga krav på tillgänglighet*,
- dokumenterad erfarenhet av scripting och automation,
- dokumenterade grundläggande kunskaper inom nätverkskommunikation,
- dokumenterad erfarenhet av VMware vSphere för konfiguration av datastores och diskar,
- god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift.

* Med organisationer med höga krav på tillgänglighet avses exempelvis myndigheter, banker, sjukvård eller andra verksamheter där IT-system behöver upprätthålla kontinuerlig drift och mycket begränsad tolerans för avbrott.

Ange konsultens erfarenhet, i fritextfältet för varje krav, med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive krav och som beskriver hur kravet är uppfyllt.

Till exempel: "Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis...".

Transportstyrelsen undanber anbudsgivaren att bifoga bilagor som inte efterfrågas.

a. Konsulten ska ha minst 5 års erfarenhet av arbete med backup och lagring i organisationer med höga krav på tillgänglighet, räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

b. Konsulten ska ha minst 4 års erfarenhet av produkterna NetApp ONTAP och SnapCenter, räknat från sista anbudsdag. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

c. Konsulten ska ha dokumenterad erfarenhet av felsökning i komplexa enterprisemiljöer med höga krav på tillgänglighet. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

d. Konsulten ska ha dokumenterad erfarenhet av scripting och automation. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

e. Konsulten ska ha dokumenterade grundläggande kunskaper inom nätverkskommunikation. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

f. Konsulten ska ha dokumenterad erfarenhet av VMware vSphere för konfiguration av datastores och diskar. Beskriv hur kravet är uppfyllt:



Fritext

g. Anbudsgivaren bekräftar att konsulten har god förmåga att uttrycka sig på svenska i tal och skrift



Ja/Nej. Ja krävs

4.2.10 Referensuppdrag



På begäran ska anbudsgivaren lämna ett (1) referensuppdrag som ska styrka att offererad konsult har erfarenhet av uppdrag där man har agerat i den rollen som efterfrågas. Transportstyrelsen kommer endast att kontakta den anbudsgivare vars offererade konsult har möjlighet att vinna avropet enligt beskriven utvärderingsmodell.

Om offererad konsult varit anställd eller utfört uppdrag som konsult för Transportstyrelsen under de senaste 36 månaderna räknat från sista anbudsdag ska det referensuppdraget anges i första hand.

Anbudsgivaren ska efter begäran inkomna med nedan uppgifter om referensuppdraget:

- Kontaktuppgifter till referensperson (namn, tel.nr, mejladress)
- Kort beskrivning av uppdraget
- Datum för anställningen/uppdraget.

Referenspersonerna ska besvara nedan frågor genom ett formulär som Transportstyrelsen förmedlar:

1. Genomförde konsulten uppdraget enligt de krav som avtalats?
2. Hade konsulten den kompetens och erfarenhet som krävdes för uppdraget?
3. Hade konsulten en god samarbetsförmåga?
4. Hade konsulten god kommunikativ förmåga?

Bedömningsskalan för respektive fråga ovan är icke godkänd eller godkänd. För att referensuppdraget ska bli godkänt krävs att varje besvarad fråga bedöms som "godkänd" av angiven referensperson.

Om en eller flera frågor bedömts som "icke godkänd" kommer anbudet att förkastas. Ett "ja" som svar är godkänt och ett "nej" är icke godkänt.

Referenspersonen kommer att kontaktas via mejl, angiven referensperson kommer få tre (3) dagar på sig att besvara formuläret.

Bedömningen kommer att ske enligt följande för respektive fråga:

1. Har konsult genomfört uppdraget enligt de krav som avtalats?
Bedömning av uppdragets genomförande, referenspersonen ska bedöma om konsulten har utfört uppdraget på ett avtalsenligt sätt. Med avtalsenligt sätt menas att konsulten ska ha levererat det som förväntats enligt avtalet, levererat i tid, levererat resultat enligt krav, följt arbetstider etc.
2. Hade konsulten den kompetens och erfarenhet som krävdes för uppdraget?
Referenspersonen ska bedöma om konsultens kompetens och erfarenhet har varit tillräcklig för uppdragets genomförande utifrån avtalskrav.
3. Hade konsulten en god samarbetsförmåga under sitt uppdrag?
Referenspersonen ska bedöma konsultens förmåga att ha samarbetat med olika personer inom angivet uppdrag på ett effektivt och respektfullt sätt.

4. Hade konsulten god kommunikativ förmåga under sitt uppdrag?
Referenspersonen ska bedöma konsultens förmåga att formulera sig väl, förmedla sina kunskaper och budskap i samtal och skrift på ett pedagogiskt sätt.

4.2.11 Bedömning av kravuppfyllnad



På begäran av Transportstyrelsen ska anbudsgivaren skicka in CV för offererad konsult, för verifiering av kravuppfyllnad. Eventuella CV som skickas in med anbud utan begäran kommer inte att beaktas.

Konsulten uppfyller samtliga kompetens- och erfarenhetskrav

Ja/Nej. Ja krävs



4.2.12 Kriterier

Följande kriterier är inte obligatoriska, men ger om de är uppfyllda ett mervärde vid Transportstyrelsens utvärdering.

Beskriv hur respektive kriterium är uppfyllt enligt nedan eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.

4.2.12.1 Utökad erfarenhet och kompetens

Ange, på samma sätt som för de obligatoriska kraven, konsultens erfarenhet med en kort saklig beskrivning av genomförda uppdrag (där även uppdragsgivare framgår), som är relevanta för respektive kriterium och som beskriver hur kriteriet är uppfyllt.

Till exempel: "Under period X, på arbetsplats X har konsult X arbetat med efterfrågat verktyg i följande projekt/uppdrag på följande vis...".

Kriterierna är följande:

Konsulten bör ha:

- Dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av Rubrik RSC/RSC-P, räknat från sista anbudsdag – Mervärde 100 kr.
- Dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av NetApp SnapVault, räknat från sista anbudsdag – Mervärde 50 kr.
- Dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av NetApp StorageGRID, räknat från sista anbudsdag – Mervärde 100 kr.
- Dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av Commvault Backup & Recovery, räknat från sista anbudsdag – Mervärde 50 kr.
- Dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av S3-lagring på NetApp, räknat från sista anbudsdag – Mervärde 100 kr.

a. Mervärde ges om konsult har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av Rubrik RSC/RSC-P, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

b. Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av Rubrik RSC/RSC-P, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt



100 SEK

Ja/Nej. Ja önskas

c. Mervärde ges om konsult har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av NetApp SnapVault, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

d. Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av NetApp SnapVault, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt



50 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

e. Mervärde ges om konsult har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av NetApp StorageGRID, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

f. Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av NetApp StorageGRID, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt



100 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

g. Mervärde ges om konsult har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av Commvault Backup & Recovery, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

h. Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av Commvault Backup & Recovery, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt



50 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

i. Mervärde ges om konsult har dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av S3-lagring på NetApp, räknat från sista anbudsdag. Beskriv tydligt hur kriteriet är uppfyllt, eller ange "inte aktuellt" i fritextfältet.



Fritext

j. Kriteriet dokumenterad erfarenhet om minst 3 år av drift, administration och konfiguration av S3-lagring på NetApp, räknat från sista anbudsdag är uppfyllt



100 SEK

Ja/Nej. **Ja önskas**

4.3 Pris



Ange pris per timme för aktuell konsulttjänst med hänsyn tagen till ramavtalets takpriser. Observera att angivet pris ska inkludera samtliga kostnader förknippade med konsulttjänstens utförande. Priset

ska vara fast under hela avtalstiden.

Ange pris per timme exklusive mervärdesskatt

 100%

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Systemtekniker	1	timme	