

1 Avropsförfrågan

Denna avropsförfrågan skickas samtidigt till samtliga ramavtalsleverantörer i Diggs ramavtal för Konsulttjänster, dnr. 2023-1085 i syfte att genomföra avrop genom en förnyad konkurrensutsättning i enlighet med ramavtalets villkor.

1.1 Sammanslagning mellan Digg och Post och telestyrelsen (PTS)

Den 22 september 2025 togs beslutet att Digg ska slås samman med Post och telestyrelsen (org.nr. 202100-4359) från och med den första januari 2027. Anledning till sammanslagningen är att regeringen vill stärka motståndskraften i Sveriges digitala infrastruktur och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor.

Detta avtal övergår således till PTS från och med 1 januari 2027. Eventuella ändringar gällande fakturering m.m. informerar Digg som så snart detta är klart.

1.2 Bakgrund och uppdragets art

Digg har behov av en MySQL-konsult inom uppdraget Single Digital Gateway (SDG).

Konsultuppdraget är nytt.

I uppdraget ingår bland annat att ta fram behovsbild, nyuppsättning och konfiguration av MySQL-databas i produktion, ta fram drift- och förvaltningsdokumentation, kunskapsöverföring till personal samt stöd vid produktionssättning.

1.3 Syfte med avropet

Avropsförfrågan avser konsulttjänster.

Avropsförfrågan innebär att anbudsgivaren förstärker Digg med resurser genom att tillföra ytterligare kompetens. Det är också möjligt att konsultens arbetsinsatser behövs i andra uppdrag hos Digg.

1.4 Omfattning

Uppdraget uppskattas till *en* konsult på 100% av en heltid, 40 timmar/vecka under avtalstiden.

Debitering görs löpande månadsvis för nedlagt arbete efter godkänd leverans.

1.5 Frågor och förtydliganden

Eventuella frågor gällande upphandlingen ska ställas via e-Avrop. Endast skriftliga kompletterande uppgifter lämnade av Digg under anbudstiden är bindande.

Sista dag för att ställa frågor gällande avropsförfrågan är 2026-01-09.

Digg förbehåller sig rätten att bedöma svar som inkommit i anbud även om det skulle ha bifogats på fel ställe.

1.6 Antal offererade konsulter

Leverantören har möjlighet att lämna anbud på upp till två konsulter för detta uppdrag.

För varje konsult ska ett nytt anbud lämnas in och varje anbud får då ett unikt ID-nummer, som generas av e-Avrop.

OBS! Digg föredrar att en och samma konsult endast offereras av en anbudsgivare.

Denna länk är till hjälp för leverantörer som önskar lämna fler än ett anbud:

<https://help.e-avrop.com/help/flera-anbud-fran-samma-konto>

Här finner ni en länk till denna förfrågan som ni kan använda för att lägga till fler konton.

<https://www.e-avrop.com/digg/e-Upphandling/PrivateLink.aspx?id=79ada458-7a16-433c-85d5-799ab108af3d>

1.7 Avtalstid

Avropsavtalet gäller från och med 2026-03-01 till och med 2026-07-31 med möjlighet till en (1) förlängning á fem (5) månader, dock som längst till och med 2026-12-31.

Digg har rätt att utnyttja en option om att förlänga avropade uppdrag upp till 50 % av efterfrågat uppdrag, under förutsättning att ramavtalstiden inte överskrider med mer än sex månader.

1.8 Information till anbudsgivare

De ramavtalsleverantörer som inte avser att lämna svar på denna förfrågan (avrop) behöver inte meddela Digg att de avstår.

Digg vill göra anbudsgivare medvetna om att Digg kommer att redovisa anbudspriserna i upphandlingsrapporten för de anbudsgivare som blir kallade till intervju.

1.9 Offentlighetsprincipen och sekretess

Digg omfattas av offentlighetsprincipen, vilket betyder att allmänna handlingar som huvudregel är offentliga och kan begäras ut av allmänheten.

Under tiden som anbudet utvärderas gäller absolut sekretess för alla uppgifter i anbudet.

När tilldelningsbeslut fattas blir anbudet vanligtvis offentliga handlingar.

Enligt offentlighets- och sekretesslagen (särskilt 19 kap. 3 § samt 31 kap. 16 § OSL) kan vissa uppgifter i anbudet sekretessbeläggas, till exempel affärs- eller driftuppgifter som kan skada företaget om de röjs.

Om du som leverantör önskar att vissa uppgifter i ditt anbud ska sekretessbeläggas behöver du tydligt ange vilka delar som ni önskar sekretessbelägga samt ge en tydlig motivering om vilken skada ett utlämnande skulle orsaka ert företag.

Digg är inte bunden av er sekretessbegäran utan avgör själv om sekretess ska gälla när en förfrågan om utlämning av allmän handling sker. Leverantören får inte alltid besked om beslutet i sekretessprövningen.

Genom att lämna anbud i denna upphandling accepterar du som leverantör att inlämnade uppgifter kan bli offentliga.

1.9.1 Önskar leverantören sekretess på anbudet och dess bilagor?

☐ Ja ☐ Nej

 Informationsfråga

1.9.2 Om ja, vänligen fyll i och bifoga bilagan "Sekretessbegäran".

 Ingen fil bifogad

1.9.3 Anbudsinlämning

Sista dag för att lämna anbud är 2026-01-13

Om du som leverantör behöver hjälp eller har frågor om systemet ber vi dig kontakta e-Avrops support på telefon 08-50 11 90 30 eller support@e-avrop.com. De har öppet måndag-fredag kl. 08.00-17.00.

1.9.4 Preliminär tidplan

Sista anbudsdag: 2026-01-13

Anbudsöppning: 2026-01-14

Intervjuer: beräknas utföras onsdag 21 januari samt fredag 23 januari 2026.

Tilldelningsbeslut: beräknas skickas ut vecka 5, 2026

Arbetet med säkerhetsskyddsavtal (SUA-avtal) kommer att påbörjas så snart det är möjligt.

Det är av stor vikt att vinnande leverantör har en snabb process för dokumentationen gällande säkerhetsskyddsprövningen då den kan ta tre (3) till sex (6) veckor hos Säkerhetspolisen (SÄPO).

Uppdraget kräver att konsulten genomgår säkerhetsskyddsprövning innan uppdraget kan/får starta, vilket innebär att datum för uppdragsstart kan komma att justeras.

1.9.5 Avropssvarets giltighetstid

Avropssvaret ska avse helt anbud och ska lämnas elektroniskt via upphandlingsverktyget e-Avrop. Avropssvaret ska vara giltigt i 60 dagar efter sista anbudsdag. Om begäran om överprövning inkommer förlängs anbudets giltighetstid automatiskt, anbudet gäller då i 60 dagar efter att dom meddelats.

1.9.6 Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras.

Anbudsgivaren intygar också att de referenspersoner som lämnas med anbudet har informerats om att deras personuppgifter lagras i enlighet med angiven lagstiftning.

✓ Kvalificeringskrav

1.9.7 Ange leverantörens kontaktperson för detta uppdrag, namn, titel, telefon och e-post

Svar

✓ Kvalificeringskrav

1.9.8 Ange namn och titel på behörig firmatecknare/företrädare hos leverantören (för digital signering av avtalet)

Svar

🔗 Informationsfråga

1.9.9 Ange gärna e-postadress till Konsulten för att underlätta kallelse till eventuell intervju (frivillig)

Svar

1.9.10 Ange leverantörens postadress för utskick av säkerhetsskyddsavtal

Svar

🔗 Informationsfråga

1.9.10.1 Ange leverantörens e-postadress för mottagande av beställning via e-handelssystemet Visma Proceedo.

Svar

2 Ska-krav

Nedan finner leverantören de ska-krav för uppdraget som denna ska uppfylla.

2.1 Säkerhetskrav

* Detta uppdrag kräver säkerhetsskyddsavtal nivå tre (3), där konsultens säkerhetsklass är två (2).

Digg har med anledning av detta följande krav på leveransen;

- Säkerhetsklass 2 innebär att såväl konsult som dennes eventuella partner kontrolleras av SÄPO.
- Leverans av konsulttjänster ska ske inom Sveriges gränser, om inte annat överenskommits.
- Utrustning från Digg ska användas, annan utrustning medges inte, om inte annat överenskommits.
- Konsult ska vara svensk medborgare och anbudsgivare ansvarar för att offererad konsult klarar en säkerhetsprövning.

Säkerhetsprövningen syftar till att bedöma om konsulten är lojal och pålitlig ur säkerhetssynpunkt.

🔗 Kvalificeringskrav

2.1.1 Uppfyller anbudsgivarens offererade konsult krav på säkerhet?

☐ Ja

2.2 Bakgrundskontroller

Leverantören ska, i samband med att anbud lämnas in, skriftligen intyga att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts för den personal som kan komma att delta i uppdraget, som är säkerhetsklassat.

Bakgrundskontroller innebär bl.a. att verifiera konsultens identitet, ekonomi, anställningar och utbildningar, samt kontroll av juridiska händelser och eventuella brottmål.

🔗 Kvalificeringskrav

2.2.1 Intygar leverantören att erforderliga bakgrundskontroller genomförts av offererad konsult?

☐ Ja

2.3 Kompetensnivå

Konsulten ska uppfylla minst kompetensnivå 3 enligt nedan.

Kompetensnivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

2.4 Beskrivning av Uppdraget

Uppdragets omfattning:

- Dokumentera arkitektur för MySQL gällande Domnibus
- Nyuppsättning av databas i produktion, uppdatering och konfiguration av databas i flera miljöer i OpenShift
- Ta fram kapacitets- och prestandarekomendationer
- Säkerställa backup-hantering
- Sätta upp loggning, auditlog, applikationslog
- Sätta upp larm och övervakning
- Säkra databasen, ex. roll- och rättighetsstyrning, loggning och spårbarhet (audit-log), kryptering, konfiguration, certifikat
- Felsöka databas vid ex. prestandaproblem, deadlocks, oväntade stopp
- Genomföra restore-tester
- Ta fram drift- och förvaltningsdokumentation med backup/restore, uppgraderingar av databasen, uppgradering av scheman i databasen i samband med uppdatering av Domibus, incidentrutiner etc.
- Kunskapsöverföring till DevSecOps-team så att de självständigt kan hantera produktion och förvaltning
- Stöd vid produktionssättning

2.5 Kompetenskrav -MySQL-konsult

Konsulten ska:

- a) Tala och skriva svenska och engelska flytande.
- b) Ha minst 3 års erfarenhet av drift av MySQL i affärskritiska system
- c) Ha god kunskap om att ta fram backup- och restore-rutiner med verifiering för MySQL
- d) Ha god kunskap om att säkra MySQL-databaser
- e) Ha god kunskap om kapacitet och prestanda för MySQL
- f) Ha god kunskap om felsökning i MySQL

Konsulten bör:

- g) Ha god erfarenhet av uppsättning av databas i Openshift/Kubernetes inklusive ex. Persistent Volumes (PVC) och backup i container-miljö
- h) Ha god erfarenhet av att sätta upp larm/övervakning och monitorering av databas med ex. Prometheus och Graphana

Notera att CV ska vara skrivet på svenska.

✓ Kvalificeringskrav

2.5.1 Anbudsgivaren ska, för offererad konsult, bifoga CV.

📎 Ingen fil bifogad

✓ Kvalificeringskrav

2.5.2 Anbudsgivaren ska för, offererad konsult, bifoga ifylld bilaga Erfarenhet MySQL-konsult som visar på uppfyllnad av ska- och eventuella bör-krav

📎 Ingen fil bifogad

2.6 Referensuppdrag

Anbudsgivaren ska för offererad konsult bifoga ett (1) för denna upphandling relevant referensuppdrag.

Referensuppdraget ska:

- ha slutförts maximalt tre (3) år innan sista anbudsdag.
- om uppdraget inte är avslutat ska det ha pågått i minst sex (6) månader.
- omfatta motsvarande kompetensområde som denna upphandling omfattar
- vara utfört som konsult
- visa för vilken organisation som uppdraget genomförts samt innefatta referentens namn, telefon och e-postadress.
- verifiera att offererad konsult haft en aktiv roll i uppdraget
- ha omfattat minst 800 timmar

Referensuppdraget ska ha genomförts på ett för uppdragsgivaren tillfredsställande sätt.

Med tillfredsställande sätt avses:

- god tillgänglighet – att det varit lätt att nå kontakt-/nyckelpersoner
- att kompetens har levererats i förhållande till vad som utlovats
- att uppdraget har utförts enligt uppdragsbeskrivning och på ett tillfredsställande sätt

Digg kan komma att kontrollera referensuppdraget och i de fall Digg inte har kunnat nå referensperson efter ett flertal försök, ger det oss möjlighet att förkasta anbudet.

✓ Kvalificeringskrav

2.6.1 Anbudsgivaren ska för offererad konsult bifoga ett (1) referensuppdrag enligt krav ovan

 Ingen fil bifogad

2.7 Uppdragsstart

Uppdraget ska starta senast 2026-03-01, om inte annat överenskommes.

2.8 Stationeringsort och kontorsnärvaro

Konsultens ska arbeta på Diggs kontor i Sundsvall eller Stockholm, minst en (1) dag per vecka eller mer om verksamheten kräver det. Konsultens stationeringsort kommer således att vara Sundsvall eller Stockholm.

De fysiska mötena kommer antingen att ske i Stockholm eller Sundsvall. Digg står för rese- och/eller hotellkostnad om fysiskt möte ska ske i Stockholm eller Sundsvall.

Digg ersätter inga rese- eller hotellkostnader till stationeringsorten.

Alla resor beordrade av Digg bokas av Digg enligt vår mötes- och resepolicy, vilket bl.a. innebär tåg mellan Stockholm och Sundsvall.

 Kvalificeringskrav

2.8.1 Accepterar anbudsgivaren kravet på stationeringsort och kontorsnärvaro på kontoret i Sundsvall eller Stockholm

☐ Ja

 Kvalificeringskrav

2.8.2 Anbudsgivaren ska ange stationeringsort för offererad konsult (Sundsvall eller Stockholm)

Svar

2.8.3 Anbudsgivaren ska ange konsultens bostadsort (då Digg vill säkerställa att det är realistiskt för konsulten att vara på plats på Digg kontor 1 dag per vecka). Om det är långt pendlingsavstånd (mer än 1,5 h enkel väg) så ange även hur konsulten ska lösa kontorsnärvaron.

Svar

2.9 Språk

All muntlig och skriftlig kommunikation mellan Digg och leverantören ska vara på svenska.

Även CV och andra dokument ska vara på svenska, om inget annat anges.

 Kvalificeringskrav

2.9.1 Accepterar anbudsgivaren krav på språk?

☐ Ja

2.10 Underleverantör

Om underleverantör ska nyttjas för detta uppdrag, så ska bilagan "Förteckning underleverantör" fyllas i.

Parterna ska upprätta ett samarbetsavtal som ska gälla under kontraktperioden, där anbudsgivaren har rätt att förfoga över kompetens/resurser som för egen del på det sätt som krävs för att uppfylla kraven i upphandlingen. Samarbetsavtal ska finnas och anbudsgivaren ska på anmodan av Digg kunna uppvisa detta.

Digg accepterar endast *underleverantör i ett led*. Konsulten som offererats av underleverantör ska vara anställd av underleverantören.

Digg accepterar digital signering av bilagan "Förteckning underleverantör".

2.10.1 Ska underleverantör nyttjas för uppdraget?

☐ Ja ☐ Nej

🔗 Informationsfråga

2.10.2 Finns samarbetsavtal mellan anbudsgivaren och underleverantör?

☐ Ja ☐ Nej

🔗 Informationsfråga

2.10.3 Om underleverantör ska anlitas, bifoga bilagan "Förteckning underleverantör".

📎 Ingen fil bifogad

3 Anbudsutvärdering

Anbuden kommer att utvärderas enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

De svar som anbudsgivaren lämnar i *Erfarenhetsbilagan MySQL-konsult* kommer att utvärderas främst avseende innehållet, men även avseende förmågan att svara på frågorna på ett tydligt, koncist och ändamålsenligt sätt utifrån mottagarens behov. Det betyder att anbudsgivaren måste säkerställa att relevant information kommer med, samtidigt som det inte alltid är en fördel att skriva så långt som möjligt.

3.1 Villkor för pris

I leverantörens pris ska resor till och från stationeringsort, restid, logi, traktamente ingå.

Resor beordrade av Digg ersätts och under förutsättning att Diggs policy för tjänsteresor och möten följs.

Anbudsgivare ska ange timpris för konsult nedan.

Timpris för MySQL-konsult

Antal	Pris/Enhet	
1		SEK
Maxpris: 2 500 SEK		

3.2 Utvärderingsmodell

Digg använder sig av mervärdesmodell för utvärdering av anbud.

Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterier värderas och ges ett ekonomiskt värde i kronor. I utvärderingen poängsätts uppfyllnad av kriterier utifrån en given skala, baserat på det mervärde som det aktuella kriteriet ger. Erhållen poäng viktas sedan enligt given vikt för kriteriet. Mervärdet av respektive uppfyllt kriterium summeras och subtraheras från det framräknade anbudspriset. Resultatet av uträkningen blir anbudets jämförelsetal.

Jämförelsetal = Anbudspris - avdrag för uppfyllda kriterier utöver pris (mervärdet)

Anbudet med den lägsta jämförelsetalet (kan vara ett negativt tal) är det anbud som har det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och som kommer att tilldelas avtal. I den händelse två eller flera anbud efter utvärderingen erhållit samma jämförelsetal, kommer vinnande anbud att vara det anbud som erhåll högst mervärde vid utvärderingen. Om även därefter två eller flera anbud skulle ha samma mervärde kommer ett lottningsförfarande att genomföras.

3.2.1 Utvärderingskriterier

Utvärderingen kommer att ske i två steg. *

Steg 1:

Inledningsvis bedöms anbudsgivarens deklaration i bilagan "*Erfarenhet MySQL-konsult*" avseende den erbjudna konsultens erfarenhet som anbudsgivaren angett i anbudet.

Beroende av anbudsgivarens deklaration erhåller anbudsgivaren ett reduceringsvärde, som subtraheras från angivet pris/timme, och ger ett jämförelsetal, enligt bör-kraven som specificeras nedan. Anbuden rangordnas efter jämförelsetal, där lägsta jämförelsetal rangordnas högst.

Förutom pris kommer nedanstående att utvärderas:

Kompetens: Erfarenhet, utifrån uppfyllande av bör-krav i bilagan "*Erfarenhet MySQL-konsult*".

Totalt mervärde, steg 1: 300 kr

Steg 2:

Digg kommer att kalla upp till fem (5) leverantörer, som har *lägst jämförelsetal* efter steg 1, till intervju.

I de allra flesta fall kommer Digg att kalla aktuella konsulter till intervju cirka en (1) vecka efter anbudsöppning.

För de leverantörer som rangordnats högst (d.v.s. som erhållit lägst jämförelsesumma/tal) inbjuds den erbjudna konsulten till intervju för bedömning av konsultens insikt och förståelse för uppdraget. I samband med denna intervju bedömer Digg konsultens insikt och förståelse för det specifika uppdraget, vilket sker enligt den skala som framgår nedan.

Det anbud som efter steg 2 har erhållit det lägsta jämförelsetalet är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, och kommer att antas.

Intervjuer kommer ske digitalt, preliminärt under vecka 4, 2026.

Om konsulten inte kan delta så innebär det att mervärdet för intervjun blir 0 kr.

Om en konsult får 0 i betyg på intervjun så förkastas anbudet. Om detta sker kommer vi att kalla den anbudsgivare som står näst på tur till intervju.

Utvärderingskriterie 2: Intervju 900 kr

Under intervjun kommer vi att beakta konsultens förståelse för uppdraget samt personliga egenskaper.

De utvärderingskriterier som leverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid inklusive giltighetstiden för Kontraktet.

Totalt mervärde (steg 1 och 2): 1 200 kr

De svar, beskrivningar, garantier, utfästelser m.m. som leverantören lämnar avseende "tilldelningskriterier" kommer att utgöra en del av avtalet mellan leverantören och Digg och innebär ett konkret åtagande för leverantören under hela avtalstiden.

3.2.1.1 Bör ha god erfarenhet av uppsättning av databas i Openshift/Kubernetes inklusive ex. Persistent Volumes (PVC) och backup i container-miljö

- | | |
|---------------------------|------------|
| ☐ Ja | (-200 SEK) |
| ☐ Nej | (0 SEK) |

3.2.1.2 Bör ha god erfarenhet av att sätta upp larm/övervakning och monitorering av databas med ex. Prometheus & Graphana

Upphandling

MySQL-konsult

Dokument

Avropsförfrågan MySQL-konsult dnr 2025-09904

**Myndigheten för digital
förvaltning - Digg**

Diarienummer

2025-09904

Datum

2025-12-17

- | | |
|---------------------------|------------|
| ☐ Ja | (-100 SEK) |
| ☐ Nej | (0 SEK) |

3.2.1.3 Intervju av konsult

- | | |
|---|------------|
| ☐ Inget mervärde | (0 SEK) |
| ☐ Mervärde | (-300 SEK) |
| ☐ Stort mervärde | (-600 SEK) |
| ☐ Mycket stort mervärde | (-900 SEK) |

3.2.2 Intervju med konsulten

Vid intervjun kommer Digg att säkerställa att de uppgifter som lämnats i CV och Erfarenhetsbilagan är korrekta. Intervjun kommer att utvärderas utifrån konsultens förståelse för uppdraget och förmågan att klargöra målbilden, stor vikt kommer att läggas på konsultens kommunikationsförmåga.

Frågorna som bland annat kommer att ställas under intervjun är:

- Beskriv hur du har uppfattat uppdraget?
- Varför passar du bra för detta uppdrag?
- Varför vill du arbeta med uppdraget?
- Största utmaningarna som du ser med uppdraget utifrån de olika aspekterna som beskrivs?