# Anbudsinbjudan



Innehållsförteckning

[1. Inledning 3](#_Toc167118365)

[2. Avropande myndighet 3](#_Toc167118366)

[2.1 Beskrivning av avropande myndighet: 3](#_Toc167118367)

[3. Avropsförfrågans omfattning 4](#_Toc167118368)

[4. Förutsättningar för anbudsinlämning 4](#_Toc167118369)

[4.1 Form, innehåll och språk 4](#_Toc167118370)

[4.2 Tillåtna sätt att lämna anbud 4](#_Toc167118371)

[4.3 Sekretess 4](#_Toc167118372)

[5. Kravspecifikation 5](#_Toc167118373)

[Tilläggsinformation 5](#_Toc167118374)

[5.1 Krav på konsulten 5](#_Toc167118375)

[6. Utvärdering av anbud 6](#_Toc167118376)

[6.1 Prövning och utvärdering av anbud 6](#_Toc167118377)

[6.2 Utvärderingsgrund 6](#_Toc167118378)

[6.3 Utvärdering av anbud 7](#_Toc167118379)

[6.4 Mervärde 7](#_Toc167118380)

[7. Tilldelningsbeslut 9](#_Toc167118381)

[7.1 Frivillig avtalsspärr 9](#_Toc167118382)

[8. Pris 9](#_Toc167118383)

[9. Ramavtalsleverantör 9](#_Toc167118384)

[Bilagor till avropsförfrågan 10](#_Toc167118385)

# Inledning

Det här är en anbudsinbjudan från Västra Götalandsregionen (VGR) som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539.

# Avropande myndighet

|  |  |
| --- | --- |
| **Avropande myndighet:**Västra Götalandsregionen | **Kontaktperson:**Maria Perlerot |
| **Telefonnummer:**0703450961 | **E-post:**maria.perlerot@vgregion.se |
| **Avropets benämning:****6396 Systemutvecklare ServiceNow** |  |

## 2.1 Beskrivning av avropande myndighet:

Västra Götalandsregionen (VGR) ansvarar för hälso- och sjukvård, kultur, kollektivtrafik och regional utveckling i Västra Götaland. VGR:s verksamheter leds av regiondirektören. Regiondirektörens uppdrag är att, tillsammans med Västra Götalandsregionens drygt 56 000 anställda, genomföra de politiska beslut som fattas av folkvalda politiker i styrelser och nämnder.

Västra Götalandsregionen arbetar för att du som bor i Västra Götaland har tillgång till god hälso- och sjukvård. Det gör vi bland annat genom sjukhus, vårdcentraler och Folktandvården. Vi ansvarar för att det finns kollektivtrafik i hela Västra Götaland och äger Västtrafik. Vi driver egna kulturverksamheter som Göteborgsoperan, Göteborgs Symfoniker, Regionteater Väst och flera museer. Vi ska också utveckla området Västra Götaland genom att bidra till att det finns utbildning, jobb och en bra fritid.

Om Koncernstab digitalisering (KSD)

Digitalisering och IT hos oss är inte som digitalisering och IT någon annanstans. Vi är en av Sveriges största organisationer inom området. Vi är runt 900 personer som arbetar med allt från strategi till support med ansvar för utveckling, arkitektur, IT-säkerhet, förvaltning, drift och support av IT-stöd för Västra Götalandsregionens olika verksamheter.

Vi strävar efter att alltid ligga i framkant när det gäller kompetens och teknik. Vår storlek och vår breda verksamhet gör att det finns unika möjligheter att utvecklas hos oss.

Vi har spännande saker framför oss. Just nu digitaliserar vi flödet i vården för att möta morgondagens utmaningar och möta invånarnas behov av vård på ett mer patientnära och effektivt sätt. Vi ska också utveckla nya sätt att använda data för att skapa värde för såväl patienter som medarbetare och göra den digitala arbetsmiljön bättre för Västra Götalandsregionens 56 000 medarbetare. Samtidigt ser vi till att vår IT-miljö fortsätter att rulla på stabilt och säkert.

Vi söker efter kvalificerade, engagerade och utvecklingsorienterade konsulter. Som en av Sveriges största arbetsgivare kan vi erbjuda intressanta arbetsområden. Hos oss får du chansen att utföra ett meningsfullt arbete där du med dina insatser bidrar till Västra Götalandsregionens vision ”det goda livet”, samtidigt som du får ett intressant arbetsinnehåll.

# Avropsförfrågans omfattning

**Vi hänvisar till bilaga 3 enligt anbudsinbjudan**

# Förutsättningar för anbudsinlämning

##  Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.

## Tillåtna sätt att lämna anbud

Anbud lämnas elektroniskt via Proceedo

## Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

# Kravspecifikation

**Vi hänvisar till bilaga 3 enligt anbudsinbjudan**

### Tilläggsinformation

Semesteruppehåll under sommarmånaderna 3-6 veckor. Information kommer varje år innan uppehållet.

Juluppehåll under december månad 1-3 veckor. Information kommer varje år innan uppehållet.

VGR ska ha full rätt till uppdragsresultatet enligt allmänna- kontraktsvillkor p 2.4 Rätt till uppdraggsresultat punkt a.

Leverantören ska efter varje 4 veckor period eller på begäran av VGR:s kunna leverera den statistik VGR efterfrågar i Excel format avseende utförda tjänster och leveranser, exempelvis vad som fakturerats, reklamationer osv. Ska skickas till: it-konsultfunktion@vgregion.se

Förtida uppsägning för leveransavtal/uppdragsavtal från beställaren skall ske skriftligen med en (1) månads uppsägningstid. Beställare har rätt att säga upp leveransavtal/uppdragsavtal med omedelbar verkan utan uppsägningstid om konsulten saknar erforderlig kompetens eller samarbetssvårigheter.

Leverantören har rätt att med sakliga skäl (föräldraledighet, konsult byter arbetsgivare, långtidssjukskrivning) säga upp leveransavtal/uppdragsavtal med uppsägningstid på en (1) månad. Beställaren kan då begära upp till tre (3) dagas kompetensöverföring från leverantören.

##

## Krav på konsulten

|  |  |
| --- | --- |
| ***Konsulten ska ha; fyll i det som är relevant*** | ***Ange var i CV kravuppfyllnad framgår*** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Krav på tidigare erfarenhet ska styrkas av till avropssvaret bilagda CV för alla i teamet.
Det ska tydligt framgå vem i teamet som bemannar respektive roll som efterfrågas.

Konsulten/konsulterna ska ha erfarenhet av ett liknande uppdrag. Detta styrks genom att ramavtalsleverantören till anbudet bifogar en beskrivning av ett motsvarande uppdrag. Följande uppgifter ska framgå:

* Beskrivning av referensuppdrag
* Uppdragsgivare
* Kontaktperson hos uppdragsgivare
* Telefonnummer till kontaktperson
* E-postadress till kontaktperson

För att kontrollera att angivna uppgifter är korrekta kan referenten komma att kontaktas via e-post eller telefon. Referenten ska vara vidtalad.

|  |
| --- |
| Namn på offererade konsult/-er xxxxxx |
| Hänvisning till bilaga där CV för offererad konsult/-er framgår:xxxxx |

**VGR önskar endast ett anbudssvar per leverantör**

# Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

## 6.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

1. I det första steget prövas om anbuden uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.
2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.

## 6.2 Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

|  |
| --- |
| Bästa förhållande mellan pris och kvalitet |

## 6.3 Utvärdering av anbud

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:
Offererat timpris konsult – Mervärde 1 Erfarenhet– Mervärde 2 intervju = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbuden åt: Om två eller flera avropssvar får samma utvärderingspris kommer den ramavtalsleverantör vars avropssvar erhåller högst prisavdrag för kvalitet antas. Om det ändå inte går att skilja anbuden åt kommer lottning att genomföras för att få fram det vinnande avropssvaret.

## 6.4 Mervärde

**Mervärde 1 – Erfarenhet konsult**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mervärde** | **Möjligt prisavdrag** | **Mervärdet besvaras med Ja eller Nej.** | **Om Ja, ange var i CV kompetens framgår** |
| Beskriv tidigare framgångsfaktorer i andra uppdrag som utvecklare i ServiceNow plattform | SEK 150 |  |  |
| Relevanta certifieringar inom utveckling av ServiceNow plattform | SEK 100 |  |  |
| Flertalet aktiva år som utvecklare i SN plattform. | SEK 100 |  |  |

**Mervärde 2 – Intervju**

VGR kommer att genomföra intervju med de konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på offererat timpris och möjligt prisavdrag i Mervärde 1 – erfarenhet.

Tidsram för intervjun:

* 10 min – teamlead får presentera sig
* 20 min – Intervjufrågor

Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mervärde** | **Möjligt prisavdrag** |
| *Konsultens* kompetens och förståelse för uppdraget.*konsulten* visar på intervjun att man besitter mycket god förståelse av uppdraget och har efterfrågad kunskap enligt ställda krav | Mycket Bra: SEK 100Bra: SEK 50Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| *Konsultens* kommunikativa förmåga, d.v.s. förmåga att formulera sig väl i tal samt förmåga att förmedla sina kunskaper. | Mycket Bra: SEK 100Bra: SEK 50Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| **Samarbetsförmåga***Konsultens* förmåga att kunna samarbeta med kunden för att uppdraget som helhet ska nå bästa möjliga resultat.*Konsultens* förmåga att professionellt och positivt bemöta kunden med hög servicekänsla framkommer under intervjun. | Mycket Bra: SEK 100Bra: SEK 50Tillför inget mervärde: SEK 0 |
| **Genomförbarhet.***Konsulten* visar och förklarar metod och arbetsprocess som är relevant för ett gott resultat för genomförandet av uppdraget med god måluppfyllelse. | Mycket Bra: SEK 100Bra: SEK 50Tillför inget mervärde: SEK 0 |

*Exempel definition av prisavdrag:*

* *Mycket bra - team/konsulten visar på intervjun att bedömningsgrunden helt, eller med obetydliga brister uppfylls och visar en djup förståelse av uppdragets innehåll*
* *Bra – team/konsulten visar på att bedömningsgrunder uppfylls, och visar en godtagbar förståelse av uppdragets innehåll.*
* *Tillför inget mervärde – team/konsulten visar på betydande brister i förhållande till en eller flera bedömningsgrunder och visar bristfällig förståelse av uppdragets innehåll.*

# Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via Proceedo till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

## 7.1 Frivillig avtalsspärr

Västragötalandsregionen tillämpar ej frivillig avtalsspärr

# Pris

Anbudsgivaren ska ange pris för offererade konsulter i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Observera att ramavtalsleverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för ramavtalsleverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1-4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas i detta fallet till ett takpris på max 1300 SEK *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget.

|  |  |
| --- | --- |
| **Namn på konsult/-er** | **Pris**  |
|  | SEK:  |

#  Ramavtalsleverantör

|  |  |
| --- | --- |
| **Leverantör:** | **Organisationsnummer:** |
| **Adress:** | **Postadress:** |
| **Kontaktperson:** | **E-post:** |
| **Telefonnummer:** | **Telefonnummer växel:** |

 **Eventuell underleverantör som anlitas för uppdraget:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Företagsnamn:** | **Organisationsnummer:** |
| **Kontaktperson:** | **Telefonnummer och e-post:** |
| **Bilagor till anbud:**  |

# Bilagor till avropsförfrågan

Bilaga 1 – Mall till kontrakt

Bilaga 2 - Allmänna kontraktsvillkor

Bilaga 3 - 6396 Systemutvecklare ServiceNow