

1. Omfattning

Upphandlingen gäller konsultstöd, med focus på krav, kravställning och kravanalys kopplade till kravställningsarbete inför upphandling IT-drift.

Strålsäkerhetsmyndigheten (SSM) bedömer att uppdraget kan komma att uppgå till maximalt cirka 1000 timmar.

Efterfrågad resurs bedöms behöva vara tillgänglig upp till 80% tills uppdraget är avslutat.

Not: SSM kan tyvärr inte i förväg garantera viss volym och förbinder sig inte att köpa hela volymen.

2. Bakgrund

Strålsäkerhetsmyndighetens enhet för Mätteknik ska genomföra en upphandling av en komplett, separat IT-driftmiljö för 15–20 medarbetare, inklusive nätverk, servrar, lagring, säkerhet, backup, klienthantering och supporttjänster.

Behoven är specifika för en laboratorieverksamhet som arbetar enligt ISO/IEC 17025 och hanterar forskningsdata, instrumentanslutna klienter och kunddata.

För att säkerställa en korrekt och komplett upphandling behöver SSM anlita en erfaren konsult som självständigt tar fram krav, kravspecifikation och leder arbetet med kravställning.

Målet med uppdraget är att säkerställa att kravbilden är korrekt, heltäckande och genomförbar samt lämplig för teknisk realisering och att säkerställa att verksamhetens behov omsätts till korrekta, tydliga kravspecifikationer.

Beskrivning av uppdraget

SSM ska upphandla IT-drift för en mindre del av verksamheten och behöver extern kompetens som kan ansvara för kravställningen inför upphandling. Konsulten kommer arbeta självständigt, tillsammans med den del av verksamheten där behovet finns och med upphandlingsenheten.

Uppdraget omfattar alla delar av förstudie, behovsanalys, kravfångst, kravanalys, kravställning, leverans och leveransgodkännande.

Inga interna IT-resurser, Projektledare eller förvaltningsorganisation finns tillgängliga. Det är därför viktigt att konsulten självständigt kan driva arbetet framåt.

Eftersom inga interna resurser finns att tillgå samt att myndigheten saknar förvaltningsorganisation saknas även utarbetad kravprocess. Så som t ex vissa grundläggande strukturer och arbetssätt för IT-upphandling.

Konsulten ska genomföra:

- Förstudie och behovsanalys.
- Kravinsamling och kravanalys.
- Kravställning
- Teknisk rådgivning.
- Dokumentation och upprättande av kravutkast.
- Framtagande av slutlig kravspecifikation enligt LOU.
- Upprätta tids- och projektplan för införande
- Stöd till upphandlingsenheten.
- Utvärdera anbud
- Ta emot leverans och ansvara för test- och leveransgodkännande.
- Ta fram material och dokumentation för överlämning av förvaltning till verksamheten.

Uppdraget kommer starta omgående efter kontraktstecknande eller som senast 2026-04-07.

3. Krav på konsult

Efterfrågad roll kommer fungera som minst kravställare, kravanalytiker, kravhanterare och testledare. Det är därför viktigt att konsulten har utbildning, kompetens och erfarenhet relevanta för uppdraget och område.

Konsulten kommer arbeta självständigt, tillsammans med den del av verksamheten där behovet finns och med upphandlingsenheten.

Konsulten ska minst uppnå Kompetensnivå 3 enligt ramavtalet:

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.
- Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4- 8 års arbete inom aktuell roll.
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.
- Självständighet – kan arbeta självständigt.

Utbildning

- Inneha utbildning med examen på universitets/högskole/yrkeshögskolenivå eller motsvarande inom IT, så som systemvetenskap, datavetenskap, informationsteknik, kravanalytiker eller annan utbildning kombinerad med erfarenhet som SSM bedömer likvärdig.
- Inneha giltig IREB certifiering eller likvärdig.

- Genomgått relevanta kurser inom området t ex Effektiv Agil kravhantering eller likvärdig, inneha relevanta certifikat samt en hög och aktuell kompetens inom området.

Krav på erfarenhet

- Minst tre genomförda uppdrag under de senaste sju åren där konsulten arbetat med kravställning eller tagit fram kravspecifikationer inom IT-drift, IT-infrastruktur eller IT-outsourcing.
- Dokumenterad erfarenhet av arbete inom offentlig sektor
- Dokumenterad erfarenhet av arbete inom offentlig upphandling.
- God teknisk förståelse inom nätverk, serverdrift (Windows/Linux), datalagring, backup, IT-säkerhet och klienthantering.
- Förmåga att arbeta självständigt utan interna IT-resurser eller projektledare.
- Mycket god dokumentationsvana.
- Konsulten ska obehindrat behärska svenska språket flytande i både tal och skrift, samt ha goda kunskaper såväl muntligt som skriftligt i engelska språket.

**Anbudsgivaren ska bifoga CV och beskrivning av erfarenhet för offererad konsult*

Som del av utvärderingen ingår en intervju, där SSM ska ha möjlighet att verifiera kravuppfyllnad och genomföra utvärdering av den konsult som offereras.

4. Anbudspris

Pris per timme i SEK för offererad konsult.

5. Utvärdering

Anbud kommer att utvärderas och ekonomiskt mest fördelaktiga anbud kommer att antas.

Följande kriterier kommer att utvärderas: Pris - Tilldelningskriterier – Intervju.

6. Krav på sekretess

Befattningar kopplade till uppdraget kan komma att placeras i säkerhetsklass. Konsult(er) som berörs av detta KAN komma genomgå en säkerhetsprövning med registerkontroll efter att säkerhetsskyddsavtalet är undertecknat.

Konsult kan komma i kontakt med, i utförandet av tjänsten, känsliga uppgifter och konsulter som är aktuella för uppdraget ska därför, innan uppdrag startar, underteckna SSM:s sekretessförbindelse