

Upphandlingsdokument

2026-04-22

Upphandlande organisation

Inera AB
Emma Laakkonen

Upphandling

Avrop utredare
2026040005
Publicerad 2026-04-22 12:58
Sista anbudsdag: 2026-05-08 23:59

Symbolförklaring



Texten ingår i annonsen



Texten ingår i kvalificeringen



Texten kommer att ingå i avtalet



Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen



Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas



Texten/frågan innehåller ESPD-krav



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan är viktad och ingår i utvärderingen



Frågan ställs endast upplysningsvis



Frågan besvaras av upphandlaren



Frågan är markerad för särskild uppföljning

1. Avropsförfrågan

1.1 Upphandlande myndighet

Inera AB
118 82, Stockholm
Organisationsnummer: 556559-4230

1.2 Om Inera AB

Inera är ett aktiebolag som ägs av regioner, kommuner och SKR Företag. Uppdraget är att skapa förutsättningar för att digitalisera välfärden, genom att förse ägarna med gemensam digital infrastruktur och arkitektur. Inera ska alltid arbeta för invånarnas bästa. Läs mer på www.inera.se

1.3 Bakgrund om uppdraget

Inera söker en utredare som ska leda och driva en utredning med syfte att identifiera de behov och åtgärder som krävs för att regionerna ska kunna tillämpa förändrade åldersgränser för vårdnadshavare och barn för tillgång till journalinformation och e-tjänster inom 1177. Utredaren kommer ha kontakt med respektive region, både individuellt och i grupp, för att exempelvis identifiera de åtgärder regionerna behöver vidta i sina journalsystem. I uppdraget ingår även nära samarbete med projektet "invånarens behörigheter och företrädare" samt med bland annat tjänstespecialister på Inera med syfte att identifiera de aktiviteter Inera behöver vidta.

Utredningen är en fortsättning på ett tidigare uppdrag som tagit fram förslag till förändrade åldersgränser gällande invånarens tillgång till exempelvis 1177 journal och 1177 tidbokning. Mer information om uppdraget finns på inera.se: [Ramverk](#)

Syftet med uppdraget är att utredaren ska säkerställa att processen att tillämpa de nya åldersgränserna går framåt genom att prioritera och sätta tidplan för de viktigaste åtgärderna som regionerna respektive Inera behöver utföra.

Uppdraget är inte bemannat idag.

1.4 Avropets omfattning och innehåll

Uppdraget omfattar en konsult för rollen utredare.

Uppdraget uppskattas till 100 % av en heltidsekvivalent under ett år, med möjlighet till förlängning.

Uppdraget kan komma att utökas eller minskas i omfattning under avtalsperioden, förutsättningarna för detta regleras i avropskontraktet.

Konsulten ska kunna infinna sig fysiskt på Ineras kontor i Stockholm minst tre dagar i veckan. Distansarbete är möjligt enligt överenskommelse med beställaren.

Förfrågan sänds ut till samtliga leverantörer som är antagna på ramavtalet, inom avropssvarsområde D: Stockholms län, Uppsala län och Gotlands län.

Respektive anbudsgivare får max offerera en konsult.

1.5 Avropsförfarande förnyad konkurrensutsättning

Detta är ett avrop som genomförs som förnyad konkurrensutsättning på ramavtal IT- konsulttjänster 2021, projektnummer 10539. Avropet ska besvaras i enlighet med angivna kriterier i denna avropsförfrågan och tillhörande bilagor.

1.6 Avropsområde

Avropet genomförs på Kompetensområde Ledning och styrning.

1.7 Reservation eller alternativa anbud

I anbudet får inga så kallade sidoanbud eller alternativa anbud förekomma. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i avropsförfrågan kan anbudet komma att förkastas.

1.8 Kontraktstid

Avropskontraktet gäller inledningsvis från båda parter har signerat kontraktet och ett år framåt. Avropskontraktet kan komma att förlängas med en från Ineras sida, ensidig optionsrätt till förlängning vid ett eller flera tillfällen, upp till maximalt ett år.

Inera ska meddela förlängning senast fyra (4) veckor innan avtalet löper ut. Om ingen option nyttjas, löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

1.9 Avbrytande av avrop

Inera förbehåller sig rätten att avbryta avropet om t.ex. avropssvaren överskrider avsatt budget, om avropssvaren inte uppfyller Inera förväntade krav, eller om andra omständigheter inträffar som påverkar eller förändrar fullföljandet.

1.10 Upphandlingsdokumenten

Avropsförfrågan består av följande handlingar:

- Denna avropsförfrågan

Avropsförfrågan består av följande avsnitt inklusive bilagor:

1. Avropsförfrågan
2. Krav på tjänsten
3. Utvärderingsmodell

4. Avropskontrakt förlaga

Anbudsgivaren är skyldig att själv kontrollera att fullständigt upphandlingsdokument enligt förteckning ovan erhållits.

1.11 Elektronisk anbudsgivning

Inera använder sig av elektronisk anbudsgivning via Mercell AB:s upphandlingssystem TendSign, vilket innebär att anbudsgivare skickar in anbud elektroniskt via tjänsten.

Om frågor eller behov av support uppstår kring hantering av verktyget kan TendSigns support kontaktas via <https://support.mercell.com/>.

Det är kostnadsfritt att använda systemet. För tillgång till systemet krävs inloggning. Användarnamn och lösenord samt mer information erhålls genom registrering på TendSign.

1.12 Förtydligande, kompletteringar eller frågor om upphandlingsdokumentet

Om avropsförfrågan upplevs som otydligt eller om några av de ställda kraven uppfattas som orimliga, onormalt kostnadsdrivande eller konkurrensbegränsande i något avseende är det viktigt att Inera kontaktas på ett så tidigt stadium som möjligt så att missförstånd kan undvikas. Inera lämnar alltid eventuella förtydliganden eller kompletteringar via TendSign. Anbudsgivaren ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad. Begäran om ett förtydligande eller komplettering av upphandlingsdokumentet ska vara ställda genom Mercell TendSigns anbudstjänst.

Sista dagen för anbudsgivaren att ställa frågor är 2026-04-29. Om frågor inkommer senare än sista dagen för att ställa frågor, garanterar Inera inte att frågan besvaras. Enligt 12 kap. 11§ LOU ska upphandlande myndigheter på begäran av anbudsgivaren lämna kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten senast sex (6) dagar före sista anbudsdag under förutsättning att leverantören har begärt det i god tid. Det är av stor vikt att anbudsgivare har kontinuerlig e-postbevakning av den e-postadress som angivits hos Mercell TendSign. Till denna e-postadress kommer information om upphandlingen att skickas.

Om anbudsgivare inte registrerar sig på www.tendsign.com utan hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt, kan Inera inte garantera att all information om frågor och svar under upphandlingsförfarandet kommer denne till handa. Anbudsgivare ansvarar själv för att kontrollera och hämta tillkommande upplysningar via Mercell TendSign. Publicerade frågor och svar samt eventuella förtydliganden och kompletteringar under anbudstiden utgör en integrerad del av upphandlingsdokumenten.

1.13 Allmänna anbudsförutsättningar

Anbudsgivaren ska basera sitt anbud på de förutsättningar och krav som anges i avropsförfrågan med tillhörande bilagor och i eventuell tillkommande information.

Anbudet ska innehålla samtliga begärda handlingar och redovisningar. Möjligheten att begära in kompletterande uppgifter eller förtydliganden av anbudet är mycket begränsade varför det är viktigt att anbudsgivaren kontrollerar att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter.

I samband med prövning av anbudet kan Inera komma att kontrollera de av anbudsgivaren lämnade uppgifterna. Felaktiga uppgifter kan leda till att anbudet förkastas.

1.14 Språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Endast intyg, certifikat eller tekniska specifikationer i det fall anbudsgivaren bifogar sådana, får vara på engelska.

1.15 Ersättning för att upprätta anbud

Inera ersätter inte anbudsgivare för upprättande av anbud.

1.16 Angivande av priser

Alla priser som lämnas i anbudet ska vara i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

1.17 Tilldelningsbeslut

Så snart Inera fattat beslut om vilken ramavtalsleverantör som tilldelas avropet, kommer information om beslut med rapport och redovisning av skälen meddelas samtliga anbudsgivare via Mercell TendSign. Inera kan komma att tillämpa den frivilliga avtalspärren på tio (10) dagar. Kontrakt kan i så fall tidigast tecknas dag elva (11).

1.18 Sekretess

Inera omfattas av den så kallade offentlighetsprincipen. Med detta avses bland annat att allmänna handlingar normalt ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem.

Leverantörer som lämnar anbud i detta avrop måste vara införstådda i att denna aspekt ingår som en förutsättning i samarbetet med Inera och att handlingar som lämnas in i samband med upphandlingsprocessen inte återlämnas. Garantier för att uppgifter inte kommer att lämnas ut kan med hänvisning till offentlighetsprincipen därför inte lämnas.

Under den tid avropet pågår är samtliga uppgifter som berör anbuderna sekretessbelagda. Efter det att tilldelningsbeslut fattats eller avropet på annat sätt avslutats blir anbuderna allmänna handlingar.

Av 31 kap. 16 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400, OSL) följer att sekretess gäller för uppgift om en enskilds affärs- eller drifförhållanden, om det kan antas att den enskilde lider skada om uppgiften röjs. Om anbudsgivare anser att vissa uppgifter i anbudet bör sekretessbeläggas även efter ovan nämnda tidpunkt, kan anbudsgivaren precisera vilka uppgifter det gäller samt lämna en motivering på vilket sätt företaget skulle lida skada om uppgifterna lämnades ut. Inera framhåller samtidigt att det endast är Inera som enligt offentlighets- och sekretesslagen ska besluta om en uppgift ska sekretessbeläggas. En begäran om sekretess kommer också att kunna göras senare avseende dokumentation som inkommer fortsatt under avropsprocessen.

a. Begär anbudsgivaren sekretess?

Ja/Nej



b. Om fråga a ovan har besvarats med "Ja", ange vilka uppgifter som omfattas av en eventuell sekretessbegäran inklusive motivering, alternativt hänvisning till bilagan om efterfrågade uppgifter och motivering. Om fråga a ovan har besvarats med "Nej", ange "Ej aktuellt" i svarsfältet.

Fritext



1.19 Underleverantörer

Delar av uppdraget kan utföras av underleverantörer. Med underleverantörer avses sådan leverantör som träder i ramavtalsleverantörens ställe för att utföra delar av uppdraget men inte sådana leverantörer som levererar diverse varor och tjänster till ramavtalsleverantören.

Observera att bolag som ingår i samma koncern som anbudsgivaren är att betrakta som underleverantör till ramavtalsleverantören om bolagen har olika organisationsnummer och fullgör uppgifter enligt föregående stycke.

I det fall anbudsgivaren vill använda sig av en underleverantör för utförandet av uppdraget, ska det först godkännas skriftligen av Inera i enlighet med Ramavtalet och redovisas i anbudet.

I det fall anbudsgivaren använder sig av underleverantör och/eller åberopar annat företags kapacitet, ska åtagandet vara kopplat till fullgörandet av uppdraget under hela kontraktstiden enligt detta avrop och i enlighet med ramavtalet. Om anbudsgivaren avser anlita underleverantörer ska följande uppgifter redovisas:

- Företagsnamn
- Organisationsnummer
- För vilken/vilka delar underleverantören/-erna ska användas

Om tillämplig ange information om underleverantören. Om underleverantör ej tillämpas ange "Ej aktuellt" i svarsfältet.



Fritext