












**Upphandlande organisation**Sjöfartsverket  
Dianna Bedros**Upphandling**Kravanalytiker Leverans 1 och 3  
26-03778  
Publicerad 2026-06-01 10:04  
Sista anbudsdag: 2026-06-11 23:59**Symbolförklaring**

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 2. Kravspecifikation

### 2.1 Gemensamma krav och förutsättningar för samtliga anbudsområden

Kraven och förutsättningarna i detta avsnitt gäller för samtliga anbudsområden om inte annat anges under respektive anbudsområde.

**Upphandlingen omfattar följande anbudsområden:**

Anbudsområde 1 - Kravanalytiker till EMSWe-projekt, konsult 1

Anbudsområde 2 - Kravanalytiker till Lotsningstjänster, konsult 2

Anbudsområde 3 - Kravanalytiker till projektet Nytt intranät, konsult 3

Anbudsområde 4 - Kravanalytiker till området Inköp, konsult 4

#### 2.1.1 Arbetsplats och utrustning



Sjöfartsverket tillhandahåller arbetsplats på huvudkontoret i Norrköping samt PC. Övrig utrustning tillhandahålls inte av Sjöfartsverket.

Arbetet utförs i huvudsak på plats i Sjöfartsverkets lokaler i Norrköping men viss möjlighet till distansarbete kan finnas beroende på arbetsuppgifter. Konsulten måste dock ha möjlighet att vara 100 % på kontoret i Norrköping. En del resor i tjänsten kan förekomma under avtalstiden, främst till Malmö, Stockholm och Göteborg.

**Accepteras ovan krav gällande Arbetsplats och utrustning?**Ja/Nej. **Ja krävs**

### 2.1.2 Kompetensnivå 3

Den offererade Konsulten ska minst uppfylla nivå tre (3) enligt ramavtalets kompetensnivåer:

- Kunskap - hög kompetens inom aktuell roll.
- Erfarenhet - är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter fyra (4) - åtta (8) års arbete inom aktuell roll.
- Ledning - tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.
- Självständighet - kan arbeta självständigt.

### 2.1.3 Önskvärda egenskaper hos offererade konsulter

1. Kan kommunicera på ett sätt som gör dig förstådd genom organisationens alla delar.
2. Har lätt för att skapa nya relationer.
3. God samarbetsförmåga.
4. God analytisk förmåga.
5. Är lösningsfokuserad.
6. Är hjälpsam och delar gärna med sig av sina kunskaper och idéer.

**Beskriv personliga egenskaper i CV.**

### 2.1.4 Anbudsutvärdering

Sjöfartsverket kommer att anta det anbud som är mest ekonomiskt fördelaktigt utifrån en avvägning mellan pris och kvalitet för respektive anbudsområde.

Vid uppfyllande av bör-krav så erhåller anbudsgivaren ett mervärdesavdrag för respektive bör-krav. Den leverantör som erhåller lägst jämförelsetal vinner den förnyade konkurrensutsättningen.

Utvärderingen sker genom att ett jämförelsetal beräknas för varje anbud enligt följande formel:

**Jämförelsetal = Anbudssumma – Mervärdesavdrag**

Mervärdesavdraget påverkar endast utvärderingen och inte det faktiska priset som ska betalas.

Anbud som inte uppfyller bör-kraven erhåller inget mervärdesavdrag.

## 2.2 Anbudsområde 1 - Kravanalytiker till EMSWe-projekt, konsult 1

### 2.2.1 Uppdragsbeskrivning



Sjöfartsverket har behov av en (1) konsult inom området kravanalys.

Konsulten kommer att ingå i ett team som arbetar med livscykelhantering (vidmakthållande, vidareutveckling och nyutveckling) av ett antal egenutvecklade och inköpta IT-system. Arbetet sker i nära samarbete med både kompetenser på IT avdelningen, så som andra kravanalytiker, lösningsarkitekter, systemutvecklare, testledare m.fl. och tillsammans med berörd verksamhets representanter. Exempel på verksamheter är fartygsrapportering, handläggning av fartygsanlöp, lotsverksamhet och fakturaunderlag och intäktskontroll. IT-tjänsterna står inför modernisering med fokus på ytterligare digitalisering och automatisering.

Konsulten kommer primärt arbeta som kravanalytiker för projektet European Maritime Single Window environment (EMSWe) och kommer primärt att arbetsledas av projektledare samt sektionschef.

Kravarbete kopplat till andra projekt, uppdrag eller initiativ kan förekomma.

Kravanalytikern förväntas även samarbeta och dela kunskap och erfarenheter med andra kravanalytiker, testledare och andra ledarroller på Sjöfartsverket.

## 2.2.2 Exempel på arbetsuppgifter



Följande exempel ingår i uppdraget:

- Hålla workshops med såväl verksamhet och IT för att ta fram behovsunderlag och kunna sortera och transformera detta till funktionella och icke-funktionella krav in i utvecklingens agila process eller till en upphandling.
- Visualisera krav för ökad förståelse för kravställare och genomförare samt arbeta med t ex flödesbeskrivningar och prototyping i samverkan med intressenter.
- Förstå de underliggande processerna i verksamheten, men också på IT, för att anpassa kraven i enlighet med dessa.
- Stötta i framtagande av testfall, tester samt utvärdering av testresultat tillsammans med testledare, testare och teammedlemmar.
- Öka de generella kunskaperna kring hur man bedriver ett modernt kravarbete inom den relevanta verksamhetsdomänen.
- Samarbeta tätt med de andra teammedlemmarna och dela kunskap och erfarenhet med dem och andra medarbetare på IT-avdelningen.

## 2.2.3 Ska-krav



För att vara aktuell för rollen krävs att den offererade konsulten har:

- Minst fem (5) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren i rollen som kravanalytiker eller kravhanterare där det ingått att genomföra analysarbete, att samla in behov och omsätta dessa till funktionella och icke-funktionella krav samt visualisering av krav.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att arbeta teambaserat med agila metoder.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att arbeta med krav i ärendehanteringssystem som Azure DevOps, TFS, Jira eller liknande.
- Goda kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift.

### a. Uppfylls ovan ska-krav?

Ja/Nej. Ja krävs



### b. Bifoga CV för offererad Konsult.

Bifogad fil



### c. Bifoga kompletterande dokument (utöver CV) som tydligt visar hur ska-kraven ovan uppfylls.

Bifogad fil




## 2.2.4 Bör-krav

Det är meriterande om offererad konsult uppfyller följande bör-krav:


1. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat med utveckling av arbetssätt och metoder inom kravhantering.
2. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat som testledare.
3. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat i rollen som kravanalytiker med informations- och processkartläggning.
4. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat i rollen som kravanalytiker i uppdrag med hög säkerhetsklass (information klassad K4 eller högre) hos en myndighet.
5. Dokumenterad erfarenhet av verktyg för prototyping och visualiseringar.

**a. Uppfyller konsulten bör-krav ett (1)?**


Ja/Nej. Ja önskas

 700 000 SEK**b. Uppfyller konsulten bör-krav två (2)?**


Ja/Nej. Ja önskas

 700 000 SEK**c. Uppfyller konsulten bör-krav tre (3)?**


Ja/Nej. Ja önskas

 600 000 SEK**d. Uppfyller konsulten bör-krav fyra (4)?**

Ja/Nej. Ja önskas

 600 000 SEK**e. Uppfyller konsulten bör-krav fem (5)?**

Ja/Nej. Ja önskas

 300 000 SEK**f. Bifoga CV eller kompletterande dokument där det tydligt framgår hur offererad konsult uppfyller bör-kraven i listan ovan.**

Bifogad fil



### 2.2.5 Referensuppdrag



För att säkerställa att Konsulten har erfarenhet inom efterfrågat område ska referensuppdrag från tidigare uppdrag lämnas. Konsulten ska ha erfarenhet av liknande uppdrag av motsvarande art och omfattning och där leveransen, enligt tidigare uppdragsgivare, bekräftas ha skett kontraktsenligt och tillfredsställande. Referensuppdragen ska vara utförda av offererad Konsult.

Referenser ska anges från två (2) liknande uppdrag som utförts under de sju (7) senaste åren (räknat från 2026-06-11 23:59) på liknande objekt.

Angivna referenser ska vara tillfrågade och ha godkänt att vara anbudsgivarens referensperson i denna upphandling. Referenspersonen ska vara väl insatt i åberopat uppdrag. Om det framkommer att anbudsgivaren eller en referensperson har lämnat oriktiga uppgifter kommer anbudsgivarens anbud att förkastas.

I de fall Konsulten innehar tidigare eller pågående uppdrag av motsvarande art och omfattning där Sjöfartsverket är beställare, ska minst ett av de redovisade referensuppdragen avse ett sådant uppdrag.

För att verifiera referensuppdragen, har Sjöfartsverket rätt (men inte skyldighet) att kontakta referenspersonen eller angivna referenspersoner.

**a. Referens 1: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext

**b. Referens 1: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext



**c. Referens 1: Ange referenspersonens roll.**

Fritext

**d. Referens 1: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext

**e. Referens 1: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext

**f. Referens 1: Referensuppdraget har utförts under de sju (7) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext

**g. Referens 1: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext

**h. Referens 2: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext

**i. Referens 2: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext

**j. Referens 2: Ange referenspersonens roll.**

Fritext

**k. Referens 2: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext

**l. Referens 2: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext

**m. Referens 2: Referensuppdraget har utförts under de sju (7) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext

**n. Referens 2: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext



## 2.2.6 Pris



Ange ett timpris för Konsulten enligt beskrivningen ovan.

Det pris som anges ska anges exklusive eventuellt tillämplig mervärdesskatt.

I prismatrisen anges Sjöfartsverkets uppskattade antal timmar för hela avtalsperioden. Observera att dessa volymer inte är garanterade.

Pris			
Prismatris. 1 rader			
Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för offererad Konsult	6 800	h	

## 2.3 Anbudsområde 2 – Kravanalytiker till Lotsningstjänster, konsult 2

### 2.3.1 Uppdragsbeskrivning



Sjöfartsverket har behov av en (1) konsult inom området kravanalys.

Konsulten kommer att ingå i ett team som arbetar med livscykelhantering (vidmakthållande, vidareutveckling och nyutveckling) av ett antal egenutvecklade och inköpta IT-system. Arbetet sker i nära samarbete med både kompetenser på IT avdelningen, så som andra kravanalytiker, lösningsarkitekter, systemutvecklare, testledare m.fl. och tillsammans med berörd verksamhetsrepresentanter. Exempel på verksamheter är fartygsrapportering, handläggning av fartygsanlöp, lotsverksamhet och fakturaunderlag och intäktskontroll. IT-tjänsterna står inför modernisering med fokus på ytterligare digitalisering och automatisering.

Konsulten kommer primärt arbeta som kravanalytiker för området Lotsningstjänster och arbetsledas av sektionschef, Tjänsteansvarig IT eller Projektledare. Uppdraget omfattar analysarbete såväl som kravarbete kopplat till egenutveckling, integrationer, upphandling och implementering av inköpta it-tjänster.

Kravarbete kopplat till andra områden, projekt, uppdrag eller initiativ kan förekomma.

Kravanalytikern förväntas även samarbeta och dela kunskap och erfarenheter med andra kravanalytiker, testledare och andra ledarroller på Sjöfartsverket.

### 2.3.2 Exempel på arbetsuppgifter



Följande exempel ingår i uppdraget:

- Hålla workshops med såväl verksamhet och IT för att ta fram behovsunderlag och kunna sortera och transformera detta till funktionella och icke-funktionella krav in i utvecklingens agila process eller till en upphandling.
- Visualisera krav för ökad förståelse för kravställare och genomförare samt arbeta med t ex flödesbeskrivningar och prototyping i samverkan med intressenter.
- Förstå de underliggande processerna i verksamheten, men också på IT, för att anpassa kraven i enlighet med dessa.
- Leda och arbeta med informations- och processkartläggningar
- Stötta i framtagande av testfall, tester samt utvärdering av testresultat tillsammans med testledare, testare och teammedlemmar.
- Öka de generella kunskaperna kring hur man bedriver ett modernt kravarbete inom den relevanta verksamhetsdomänen.
- Samarbeta tätt med de andra teammedlemmarna och dela kunskap och erfarenhet med dem

- och andra medarbetare på IT-avdelningen.
- Formulera kravställningar i upphandlingar.

### 2.3.3 Ska-krav



För att vara aktuell för rollen krävs att den offererade konsulten har:

- Minst fem (5) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren i rollen som kravanalytiker eller kravhanterare där det ingått att genomföra analysarbete, att samla in behov och omsätta dessa till funktionella och icke-funktionella krav samt visualisering av krav.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att arbeta teambaserat med agila metoder.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att arbeta med krav i ärendehanteringssystem som Azure DevOps, TFS, Jira eller liknande
- Goda kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift

#### a. Uppfylls ovan ska-krav?

Ja/Nej. Ja krävs



#### b. Bifoga CV för offererad Konsult.

Bifogad fil



#### c. Bifoga kompletterande dokument (utöver CV) som tydligt visar hur ska-kraven ovan uppfylls.

Bifogad fil



### 2.3.4 Bör-krav

Det är meriterande om offererad konsult uppfyller följande bör-krav:

1. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat som testledare.
2. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetet i rollen som kravanalytiker med informations- och processkartläggning.
3. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste åtta (8) åren av att ha arbetat som kravanalytiker med formulering av funktionella och icke-funktionella krav i upphandlingar på en myndighet.
4. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetet i rollen som kravanalytiker i uppdrag med hög säkerhetsklass (information klassad K4 eller högre) hos en myndighet.

#### a. Uppfyller konsulten bör-krav ett (1)?

Ja/Nej. Ja önskas

600 000 SEK

#### b. Uppfyller konsulten bör-krav två (2)?


Ja/Nej. Ja önskas

700 000 SEK

#### c. Uppfyller konsulten bör-krav tre (3)?

Ja/Nej. Ja önskas

1 000 000 SEK

**d. Uppfyller konsulten bör-krav fyra (4)?**Ja/Nej. **Ja önskas** 700 000 SEK**e. Bifoga CV eller kompletterande dokument där det tydligt framgår hur offererad konsult uppfyller bör-kraven i listan ovan.**

Bifogad fil

**2.3.5 Referensuppdrag**

För att säkerställa att Konsulten har erfarenhet inom efterfrågat område ska referensuppdrag från tidigare uppdrag lämnas. Konsulten ska ha erfarenhet av liknande uppdrag av motsvarande art och omfattning och där leveransen, enligt tidigare uppdragsgivare, bekräftas ha skett kontraktsenligt och tillfredsställande. Referensuppdragen ska vara utförda av offererad Konsult.

Referenser ska anges från två (2) liknande uppdrag som utförts under de tio (10) senaste åren (räknat från 2026-06-11 23:59) på liknande objekt.

Angivna referenser ska vara tillfrågade och ha godkänt att vara anbudsgivarens referensperson i denna upphandling. Referenspersonen ska vara väl insatt i åberopat uppdrag. Om det framkommer att anbudsgivaren eller en referensperson har lämnat oriktiga uppgifter kommer anbudsgivarens anbud att förkastas.

I de fall Konsulten innehar tidigare eller pågående uppdrag av motsvarande art och omfattning där Sjöfartsverket är beställare, ska minst ett av de redovisade referensuppdragen avse ett sådant uppdrag.

För att verifiera referensuppdragen, har Sjöfartsverket rätt (men inte skyldighet) att kontakta referenspersonen eller angivna referenspersoner.

**a. Referens 1: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext

**b. Referens 1: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext

**c. Referens 1: Ange referenspersonens roll.**

Fritext

**d. Referens 1: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext

**e. Referens 1: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext

**f. Referens 1: Referensuppdraget har utförts under de tio (10) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext



**g. Referens 1: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext



**h. Referens 2: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext



**i. Referens 2: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext



**j. Referens 2: Ange referenspersonens roll.**

Fritext



**k. Referens 2: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext



**l. Referens 2: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext



**m. Referens 2: Referensuppdraget har utförts under de tio (10) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext



**n. Referens 2: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext



### 2.3.6 Pris



Ange ett timpris för Konsulten enligt beskrivningen ovan.

Det pris som anges ska anges exklusive eventuellt tillämplig mervärdesskatt.

I prismatrisen anges Sjöfartsverkets uppskattade antal timmar för hela avtalsperioden. Observera att dessa volymer inte är garanterade.

#### Pris

Prismatris. 1 rader



Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för offererad Konsult	6 800	h	

## 2.4 Anbudsområde 3 - Kravanalytiker till projektet Nytt intranät, konsult 3

### 2.4.1 Uppdragsbeskrivning



Sjöfartsverket har behov av en (1) konsult inom området kravanalys.

Konsulten kommer att ingå i ett team som arbetar med livscykelhantering (vidmakthållande, vidareutveckling och nyutveckling) av ett antal egenutvecklade och inköpta IT-system. Arbetet sker i nära samarbete med både kompetenser på IT avdelningen, så som andra kravanalytiker, lösningsarkitekter, systemutvecklare, testledare m.fl. och tillsammans med berörd verksamhetsrepresentanter. Exempel på verksamheter är fartygsrapportering, handläggning av fartygsanlöp, lotsverksamhet och fakturaunderlag och intäktskontroll. IT-tjänsterna står inför modernisering med fokus på ytterligare digitalisering och automatisering.

Konsulten kommer initialt arbeta som kravanalytiker kopplat till området runt intranät, externwebb och integrationer och arbetsledas av sektionschef, Tjänsteansvarig IT eller Projektledare. Uppdraget omfattar analysarbete såväl som kravarbete kopplat till egenutveckling, integrationer, upphandling och implementering av inköpta it-tjänster.

Kravarbete kopplat till andra områden, projekt, uppdrag eller initiativ kan förekomma.

Kravanalytikern förväntas även samarbeta och dela kunskap och erfarenheter med andra kravanalytiker, testledare och andra ledarroller på Sjöfartsverket.

### 2.4.2 Exempel på arbetsuppgifter



Följande exempel ingår i uppdraget:

- Hålla workshops med såväl verksamhet och IT för att ta fram behovsunderlag och kunna sortera och transformera detta till funktionella och icke-funktionella krav in i utvecklingens agila process eller till en upphandling.
- Visualisera krav för ökad förståelse för kravställare och genomförare samt arbeta med t ex flödesbeskrivningar och prototyping i samverkan med intressenter.
- Förstå de underliggande processerna i verksamheten, men också på IT, för att anpassa kraven i enlighet med dessa.
- Stötta i framtagande av testfall, tester samt utvärdering av testresultat tillsammans med testledare, testare och teammedlemmar.
- Öka de generella kunskaperna kring hur man bedriver ett modernt kravarbete inom den relevanta verksamhetsdomänen.
- Samarbeta tätt med de andra teammedlemmarna och dela kunskap och erfarenhet med dem och andra medarbetare på IT-avdelningen.

### 2.4.3 Ska-krav



För att vara aktuell för rollen krävs att den offererade konsulten har:

- Minst fem (5) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren i rollen som kravanalytiker eller kravhanterare där det ingått att genomföra analysarbete, att samla in behov och omsätta dessa till funktionella och icke-funktionella krav samt visualisering av krav.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att arbeta teambaserat med agila metoder.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att arbeta med krav i ärendehanteringssystem som Azure DevOps, TFS, Jira eller liknande.
- Goda kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift.

#### a. Uppfylls ovan ska-krav?

Ja/Nej. Ja krävs



**b. Bifoga CV för offererad Konsult.**

Bifogad fil

**c. Bifoga kompletterande dokument (utöver CV) som tydligt visar hur ska-kraven ovan uppfylls.**

Bifogad fil



### 2.4.4 Bör-krav

Det är meriterande om offererad konsult uppfyller följande bör-krav:

1. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat som testledare.
2. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetet i rollen som kravanalytiker med informations- och processkartläggning.
3. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste åtta (8) åren av att ha arbetat som kravanalytiker med formulering av funktionella och icke-funktionella krav i upphandlingar på en myndighet.
4. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetet i rollen som kravanalytiker i uppdrag med hög säkerhetsklass (information klassad K4 eller högre) hos en myndighet.

**a. Uppfyller konsulten bör-krav ett (1)?**

Ja/Nej. Ja önskas

600 000 SEK

**b. Uppfyller konsulten bör-krav två (2)?**

Ja/Nej. Ja önskas

700 000 SEK

**c. Uppfyller konsulten bör-krav tre (3)?**

Ja/Nej. Ja önskas

1 000 000 SEK

**d. Uppfyller konsulten bör-krav fyra (4)?**

Ja/Nej. Ja önskas

700 000 SEK

**e. Bifoga CV eller kompletterande dokument där det tydligt framgår hur offererad konsult uppfyller bör-kraven i listan ovan.**

Bifogad fil



### 2.4.5 Referensuppdrag



För att säkerställa att Konsulten har erfarenhet inom efterfrågat område ska referensuppdrag från tidigare uppdrag lämnas. Konsulten ska ha erfarenhet av liknande uppdrag av motsvarande art och omfattning och där leveransen, enligt tidigare uppdragsgivare, bekräftas ha skett kontraktsevenligt och tillfredsställande. Referensuppdragen ska vara utförda av offererad Konsult.

Referenser ska anges från två (2) liknande uppdrag som utförts under de sju (7) senaste åren (räknat från 2026-06-11 23:59) på liknande objekt.

Angivna referenser ska vara tillfrågade och ha godkänt att vara anbudsgivarens referensperson i

denna upphandling. Referenspersonen ska vara väl insatt i åberopat uppdrag. Om det framkommer att anbudsgivaren eller en referensperson har lämnat oriktiga uppgifter kommer anbudsgivarens anbud att förkastas.

I de fall Konsulten innehar tidigare eller pågående uppdrag av motsvarande art och omfattning där Sjöfartsverket är beställare, ska minst ett av de redovisade referensuppdragen avse ett sådant uppdrag.

För att verifiera referensuppdragen, har Sjöfartsverket rätt (men inte skyldighet) att kontakta referenspersonen eller angivna referenspersoner.

**a. Referens 1: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext



**b. Referens 1: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext



**c. Referens 1: Ange referenspersonens roll.**

Fritext



**d. Referens 1: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext



**e. Referens 1: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext



**f. Referens 1: Referensuppdraget har utförts under de sju (7) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext



**g. Referens 1: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext



**h. Referens 2: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext



**i. Referens 2: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext



**j. Referens 2: Ange referenspersonens roll.**

Fritext



**k. Referens 2: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext

**l. Referens 2: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext

**m. Referens 2: Referensuppdraget har utförts under de sju (7) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext

**n. Referens 2: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext

**2.4.6 Pris**

Ange ett timpris för Konsulten enligt beskrivningen ovan.

Det pris som anges ska anges exklusive eventuellt tillämplig mervärdesskatt.

I prismatrisen anges Sjöfartsverkets uppskattade antal timmar för hela avtalsperioden. Observera att dessa volymer inte är garanterade.

**Pris**

Prismatris. 1 rader



Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för offererad Konsult	6 800	h	

**2.5 Anbudsområde 4 - Kravanalytiker till området Inköp, konsult 4****2.5.1 Uppdragsbeskrivning**

Sjöfartsverket har behov av en (1) konsult inom området kravanalys.

Konsulten kommer att ingå i ett team som arbetar med livscykelhantering (vidmakthållande, vidareutveckling och nyutveckling) av ett antal egenutvecklade och inköpta IT-system. Arbetet sker i nära samarbete med både kompetenser på IT avdelningen, så som andra kravanalytiker, lösningsarkitekter, systemutvecklare, testledare m.fl. och tillsammans med berörd verksamhets representanter. Exempel på verksamheter är fartygsrapportering, handläggning av fartygsanlöp, lotsverksamhet och fakturaunderlag och intäktskontroll. IT-tjänsterna står inför modernisering med fokus på ytterligare digitalisering och automatisering.

Konsulten kommer primärt arbeta som kravanalytiker inom området för inköpta system, dvs med behov och kravställningar (både funktionella och icke-funktionella) i analyser, upphandlingar och implementationer av inköpta it-tjänster. Konsulten kommer primärt att arbetsledas av sektionschef.

Kravarbete kopplat till andra projekt, uppdrag eller initiativ kan förekomma.

Kravanalytikern förväntas även samarbeta och dela kunskap och erfarenheter med andra

kravanalytiker, testledare och andra ledarroller på Sjöfartsverket.

## 2.5.2 Exempel på arbetsuppgifter



Följande exempel ingår i uppdraget:

- Hålla workshops med såväl verksamhet och IT för att ta fram behovsunderlag och kunna sortera och transformera detta till funktionella och icke-funktionella krav in i utvecklingens agila process eller till en upphandling.
- Visualisera krav för ökad förståelse för kravställare och genomförare samt arbeta med t ex flödesbeskrivningar och prototyping i samverkan med intressenter.
- Förstå de underliggande processerna i verksamheten, men också på IT, för att anpassa kraven i enlighet med dessa.
- Stötta i framtagande av testfall, tester samt utvärdering av testresultat tillsammans med testledare, testare och teammedlemmar.
- Öka de generella kunskaperna kring hur man bedriver ett modernt kravarbete inom den relevanta verksamhetsdomänen.
- Samarbeta tätt med de andra teammedlemmarna och dela kunskap och erfarenhet med dem och andra medarbetare på IT-avdelningen.
- Formulera kravställningar i upphandlingar.

## 2.5.3 Ska-krav



För att vara aktuell för rollen krävs att den offererade konsulten har:

- Minst fyra (4) års erfarenhet inhämtad under de senaste åtta (8) åren i rollen som kravanalytiker eller kravhanterare där det ingått att genomföra analysarbete, att samla in behov och omsätta dessa till funktionella och icke-funktionella krav samt visualisering av krav.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste åtta (8) åren av att arbeta teambaserat med agila metoder.
- Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste åtta (8) åren av att arbeta med krav i ärendehanteringssystem som Azure DevOps, TFS, Jira eller liknande
- Minst två (2) års erfarenhet inhämtad under de senaste åtta (8) åren av att ha arbetat som kravanalytiker med formulering av funktionella och icke-funktionella krav i upphandlingar på en myndighet.
- Goda kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift.

### a. Uppfylls ovan ska-krav?

Ja/Nej. Ja krävs



### b. Bifoga CV för offererad Konsult.

Bifogad fil



### c. Bifoga kompletterande dokument (utöver CV) som tydligt visar hur ska-kraven ovan uppfylls.

Bifogad fil



## 2.5.4 Bör-krav

Det är meriterande om offererad konsult uppfyller följande bör-krav:


1. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat med utveckling av arbetssätt och metoder inom kravhantering.
2. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetat som

testledare.


3. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetet i rollen som kravanalytiker med informations- och processkartläggning.
4. Minst tre (3) års erfarenhet inhämtad under de senaste tio (10) åren av att ha arbetet i rollen som kravanalytiker i uppdrag med hög säkerhetsklass (information klassad K4 eller högre) hos en myndighet.

**a. Uppfyller konsulten bör-krav ett (1)?**


Ja/Nej. Ja önskas

 600 000 SEK**b. Uppfyller konsulten bör-krav två (2)?**


Ja/Nej. Ja önskas

 700 000 SEK**c. Uppfyller konsulten bör-krav tre (3)?**

Ja/Nej. Ja önskas

 700 000 SEK**d. Uppfyller konsulten bör-krav fyra (4)?**

Ja/Nej. Ja önskas

 700 000 SEK**e. Bifoga CV eller kompletterande dokument där det tydligt framgår hur offererad konsult uppfyller bör-kraven i listan ovan.**

Bifogad fil



### 2.5.5 Referensuppdrag



För att säkerställa att Konsulten har erfarenhet inom efterfrågat område ska referensuppdrag från tidigare uppdrag lämnas. Konsulten ska ha erfarenhet av liknande uppdrag av motsvarande art och omfattning och där leveransen, enligt tidigare uppdragsgivare, bekräftas ha skett kontraktsenligt och tillfredsställande. Referensuppdragen ska vara utförda av offererad Konsult.

Referenser ska anges från två (2) liknande uppdrag som utförts under de åtta (8) senaste åren (räknat från 2026-06-11 23:59) på liknande objekt.

Angivna referenser ska vara tillfrågade och ha godkänt att vara anbudsgivarens referensperson i denna upphandling. Referenspersonen ska vara väl insatt i åberopat uppdrag. Om det framkommer att anbudsgivaren eller en referensperson har lämnat oriktiga uppgifter kommer anbudsgivarens anbud att förkastas.

I de fall Konsulten innehar tidigare eller pågående uppdrag av motsvarande art och omfattning där Sjöfartsverket är beställare, ska minst ett av de redovisade referensuppdragen avse ett sådant uppdrag.

För att verifiera referensuppdragen, har Sjöfartsverket rätt (men inte skyldighet) att kontakta referenspersonen eller angivna referenspersoner.

**a. Referens 1: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext



**b. Referens 1: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext



**c. Referens 1: Ange referenspersonens roll.**

Fritext



**d. Referens 1: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext



**e. Referens 1: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext



**f. Referens 1: Referensuppdraget har utförts under de åtta (8) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext



**g. Referens 1: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**

Fritext



**h. Referens 2: Ange referensföretagets namn och organisationsnummer.**

Fritext



**i. Referens 2: Ange referenspersonens för- och efternamn.**

Fritext



**j. Referens 2: Ange referenspersonens roll.**

Fritext



**k. Referens 2: Ange referenspersonens e-postadress.**

Fritext



**l. Referens 2: Ange referenspersonens telefonnummer.**

Fritext



**m. Referens 2: Referensuppdraget har utförts under de åtta (8) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Ange under vilken tidsperiod referensuppdraget har pågått.**

Fritext



**n. Referens 2: Beskriv referensuppdraget på så sätt att det tydligt framgår att det är likvärdigt med aktuellt upphandlingsföremål.**



Fritext

## 2.5.6 Pris



Ange ett timpris för Konsulten enligt beskrivningen ovan.

Det pris som anges ska anges exklusive eventuellt tillämplig mervärdesskatt.

I prismatrisen anges Sjöfartsverkets uppskattade antal timmar för hela avtalsperioden. Observera att dessa volymer inte är garanterade.

### Pris



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris per timme för offererad Konsult	6 800	h	