












Upphandlande organisation

Lufftartsverket
Evelyn Contreras

Upphandling

Avrop - 1st kravanalytiker/kravhanterare -
Delområde 1 Verksamhetens IT-behov
Å-2026-026732
Publicerad 2026-06-09 12:51
Sista anbudsdag: 2026-06-22 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

1. Information

1.1 Välkommen att lämna anbud

Välkommen att lämna anbud på Luftfartsverkets (LFV) avrop från Kammarkollegiets ramavtal **IT-konsulttjänster - Delområde 1, Verksamhetens IT-behov, med diarienummer 23.3-1688-2024.**

Läs igenom hela underlaget noga och se till att samtliga frågor är korrekt besvarade och att eventuellt efterfrågat bevismaterial är bifogat när ni lämnar anbud.

I avropsdokumentet finns frågor som ska besvaras.

1.2 Avropande organisation

Det här är Luftfartsverket (LFV): "Vi leder flyget - i takt med tiden, i alla lägen".

LFV är Sveriges ledande aktör inom flygtrafikledning för civil och militär luftfart med tillhörande tjänster. Vi erbjuder flygtrafikledning och relaterade tjänster både nationellt och internationellt. Våra flygledare leder dagligen cirka 2 000 flygplan i svenskt luftrum. LFV var först i världen med flygtrafikledning på distans och vi driver digitaliseringen inom flera områden. Genom olika samarbeten är vi med och effektiviserar det europeiska luftrummet.

LFV i korthet

- Vi flygtrafikleder vid 16 flygplatser/flottiljer och från fyra kontrollcentraler i Sverige: ATCC Stockholm, ATCC Malmö, RTC Stockholm och Östgöta Kontrollcentral ÖKC.
- Vi bedriver forskning och utvecklar tjänster och operativa koncept för att möta nya förutsättningar för kapacitet, tillgänglighet och hållbarhet.
- LFV har över 75 års erfarenhet och kunskap av flygtrafiktjänst och flygsäkerhet.
- LFV var först i världen med flygtrafikledning på distans, Remote Tower Services, RTS. Vi leder idag flygtrafiken från Kiruna Airport, Åre Östersund Airport och Umeå Airport på distans från

RTC Stockholm.

- Vi samarbetar i olika allianser och organisationer för att effektivisera det europeiska luftrummet.
- LfV har cirka 1100 anställda.

Läs mer om oss på: [Det här är LfV](#)

1.3 Inköpsbehov



Avropet avser en (1) konsult som ska stödja LfV i realiseringen av upphandling "serverdriftslösning", enligt definition och krav i avropsunderlaget.

Uppdraget avser i första hand arbete inom Nytt affärssystem, men kan vid behov även komma att innefatta arbete inom annat område, projekt eller avdelning på Luftfartsverket.

1.3.1 Avropsavtalets giltighetstid

Avropsavtalet ska gälla från och med 2026-10-12 till och med sex (6) månader framåt.

LfV ska vid avtalstidens utgång kunna förlänga avtalet med som mest sex (6) + sex (6) månader. Om LfV önskar förlänga avtalet ska leverantören meddelas detta skriftligen.

1.4 Avropsdokument

1.4.1 Innehåll

Avropsdokumenten består av följande delar:

1. Information
2. Avropsprocess och formella krav
3. Leverantörskontroll
4. Krav och kriterier
5. Kontraktsvillkor

1.4.2 Tillgång till dokumentation m.m.

Kontrollera att ni får tillgång till samtliga dokument enligt ovan och att de fungerar att läsa och (om aktuellt) skriva i.

Vi ber att ni så fort som möjligt underrättar kontaktpersonen om det finns oklarheter i underlaget, om uppgifter i underlaget inte överensstämmer med varandra, eller om våra uppgifter avviker från verkliga förhållanden. Vi uppskattar om ni även meddelar oss om ni anser att våra ställda krav är onödigt kostnadsdrivande eller riskerar att hämma konkurrensen i avropet.

1.5 Merzell Tendsign

LfV använder Merzell TendSign som systemstöd, vilket bland annat innebär att ni som anbudsgivare får meddelande om tillkommande information under anbudstiden, en enkel kommunikationsväg samt ett smidigt sätt att lämna in anbud.

För tillgång till Merzell TendSign krävs en inloggning. Användarnamn och lösenord får ni direkt genom att göra en enkel registrering på www.tendsign.com ("Lämna anbud" och "Skapa nytt konto"). Tänk på att registrera en e-postadress som kontrolleras även vid enskild persons frånvaro, eftersom all kommunikation i upphandlingen som huvudregel kommer att ske till denna adress.

Det är kostnadsfritt för leverantörer att använda systemet och att lämna anbud. Frågor eller support om hanteringen av systemet hanteras bäst av Merzell TendSigns support.

1.6 Kommunikation

LfV strävar efter att kontakt i detta avrop i så stor utsträckning som möjligt sker via Merzell TendSign

för att säkerställa att ingen information missas och för att möjliggöra att information lämnas till alla intressenter samtidigt. Kommunikation via Merzell TendSign sker till den e-postadress som ni har registrerat. Det är därför viktigt att ni kan kontrollera denna adress även vid enskild persons frånvaro.

Vi ber att ni inte kontaktar LFVs anställda eller konsulter utöver de kontaktuppgifter som anges nedan.

1.6.1 Ansvarig strategisk inköpare

Evelyn Contreras
Strategisk inköpare
011-192021
evelyn.contreras@lfv.se