

Upphandlande organisation

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster
Åsa Gustafsson

Upphandling

Avrop 2st Produktägare utvecklingsinitiativ
generativ AI
Af-2026/0059 4800
Publicerad 2026-08-11 10:33
Sista anbudsdag: 2026-08-24 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

4. Anbudsutvärdering

4.1 Utvärdering och tilldelning

4.1.1 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avropet är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

4.1.2 Utvärderingsmodell uppräkningsstal i poäng

Uppräkningsstalsmodellen (poäng) utgår från varje anbuds anbudssumma och räknar upp denna med ett kvalitetsbristtillägg. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförpriset är det vinnande anbudet. Om två eller flera anbudsgivare erhåller samma jämförpris efter genomförd utvärdering kommer tilldelning att ske genom slumpmässigt urval (lottning).

De tilldelningskriterier anbudsgivaren besvarar poängsätts. Modellen bygger på att uppnått totalbetyg jämförs med det maximala totalbetyget. Skillnaden mellan den maximala poängen som kan erhållas och den erhållna poängen är kvalitetsavvikelse.

Kvalitetsavvikelsen i % kan sedan räknas upp/ner med ett sk uppräkningsstal. Uppräkningsstalet anger hur mycket kvalitetsavvikelsen räknas upp.

Aktuellt uppräkningsstal är 2.0

Exempel :

Anbudsgivare	Företag 1	Företag 2
Anbudspris	10000	12500

Poäng mervärde/bör krav	85	100
Total kvalitetsavvikelse	15%	0
Kvalitetsbristtillägg	30%	0
Kvalitetsbristpåslag i SEK	3000	0
Jämförpris (SEK)	13000	12500
Uppräkningstal	2	2

I detta exempel har Företag 2 lämnat det vinnande anbudet med ett jämförpris på 12500 SEK

4.1.3 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Utvärderingen görs i två steg:

Steg 1: Först provas om anbudet uppfyller de obligatoriska kraven. Anbud som inte uppfyller obligatoriska krav kommer inte att beaktas i den fortsatta prövningen. De anbud som uppfyller obligatoriska krav går vidare till nästa steg i utvärderingen.

Steg 2: I detta steg provas hur väl anbudet uppfyller tilldelningskriterier (börkrav). Tilldelningskriterierna poängsätts.

- I utvärderingen kommer intervjuförfarande att ingå med syfte att verifiera ställda krav där konsulterna ombuds redogöra för sina kunskaper och erfarenheter kopplat till dessa.

Utvärderingen görs av ansvarig inköpare i samarbete med beställare.

4.1.4 Tilldelningskriterier

4.1.4.1 Pris



Pris anges i SEK exklusive moms.

För kompetensnivå nivå 1-4 gäller takpriser enligt bilaga takpriser, dessa får inte överskridas

Takpriserna presenteras under kommentar 2, tredje raden i bifogad prisbilaga.

Ange pris för konsulten per timme.

Prisfält



4.1.4.2 Tilldelningskriterier (bör)



Konsulterna bör ha dokumenterad erfarenhet av:

- Konsulterna bör ha erfarenhet av att i en ledande eller central roll analysera och strukturera komplexa problemställningar till konkreta aktiviteter och krav (kravnedbrytning).
- Konsulterna bör ha erfarenhet av att arbeta med användarfokus.
- Konsulterna bör ha erfarenhet av arbete i stora offentliga organisationer med fler än 1 000

anställda.

Redovisa hur erbjudna konsulter uppfyller respektive börkrav.

Bifogad fil



4.1.4.3 Poängskala tilldelningskriterier (bör)

Utvärdering av tilldelningskriterier (börkrav) görs genom en sammanvägd bedömning av beskrivning enligt 4.1.4.2 Tilldelningskriterier, bifogat CV och intervju.

Uppfylls mycket väl

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult uppvisat sådan erfarenhet/förmåga/kunskap som överensstämmer mycket väl med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger ett högt mervärde för Arbetsförmedlingen. För att uppfylla detta kriterie ska konsulten kunna visa på och redogöra för tidigare erfarenhet som lett till att konsulten besitter hög erfarenhet/förmåga/kunskap inom angivet område.

Uppfylls delvis

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult uppvisat sådan erfarenhet/förmåga/kunskap som överensstämmer delvis med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket ger ett visst mervärde för Arbetsförmedlingen.

Uppfylls ej

I anbudet samt vid intervjutillfället har leverantörens erbjudna konsult inte uppvisat tillräcklig erfarenhet/förmåga/kunskap inom angivet område som överensstämmer med det uppsatta tilldelningskriteriet vilket inte ger något mervärde för Arbetsförmedlingen.

a. Kravnedbrytning, konsulterna bör besitta förmågan att självständigt och i grupp kunna bryta ner ett problem till konkreta komponenter.



45 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (45 p.), Uppfylls delvis (22,5 p.), Uppfylls ej (0 p.)

b. Konsulterna bör ha erfarenhet av att arbeta med användarfokus.



40 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (40 p.), Uppfylls delvis (20 p.), Uppfylls ej (0 p.)

c. Konsulterna bör ha erfarenhet av arbete i stora offentliga organisationer med fler än 1 000 anställda.



15 p.

Fasta svarsalternativ. Uppfylls mycket väl (15 p.), Uppfylls delvis (7,5 p.), Uppfylls ej (0 p.)