

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

1 Avropsförfrågan

Denna avropsförfrågan skickas samtidigt till samtliga ramavtalsleverantörer i Diggs ramavtal för Konsulttjänster, dnr. 2023-1085 i syfte att genomföra avrop genom en förnyad konkurrensutsättning i enlighet med ramavtalets villkor.

1.1 Sammanslagning mellan Digg och Post och telestyrelsen (PTS)

Den 22 september 2025 togs beslutet att Digg ska slås samman med Post och telestyrelsen (org.nr. 202100-4359) från och med den första januari 2027. Anledning till sammanslagningen är att regeringen vill stärka motståndskraften i Sveriges digitala infrastruktur och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor.

Detta avtal övergår således till PTS från och med 1 januari 2027. Eventuella ändringar gällande fakturering m.m. informerar Digg som så snart detta är klart.

1.2 Bakgrund och uppdragets art

Digg har behov av en verksamhetsarkitekter som ska jobba inom området identitets- och behörighetshantering samt med den europeiska digitala identitetsplånboken.

Den europeiska identitetsplånboken är en EU-gemensam digital plånbok (oftast i mobilen) där EU-medborgare ska kunna identifiera sig säkert, logga in hos myndigheter och företag i hela EU, samt lagra och visa viktiga digitala intyg som till exempel körkort och examensbevis. Målet är att göra digital ID-användning enklare och fungera över landsgränser inom EU.

I arbetet ingår bland annat att:

- Leda arbetet med att utveckla verksamhetsarkitekturen i nära samarbete med aktörer från både verksamhet och it.
- Samordna insatser mellan olika intressenter och säkerställa att lösningarna möter både strategiska mål och verksamhetens behov.
- Dokumentera och förmedla lösningar på ett sätt som är förståeligt för såväl tekniska som verksamhetsnära målgrupper.

Rollen bemannas idag av egna resurser

1.3 Syfte med avropet

Avropsförfrågan avser konsulttjänster.

Avropsförfrågan innebär att anbudsgivaren förstärker Digg med resurser genom att tillföra ytterligare kompetens. Det är också möjligt att konsultens arbetsinsatser behövs i andra uppdrag hos Digg.

1.4 Omfattning

Uppdraget uppskattas till *en* konsult på 100% av en heltid, 40 timmar/vecka under avtalstiden.

Debitering görs löpande månadsvis för nedlagt arbete efter godkänd leverans.

1.5 Frågor och förtydliganden

Eventuella frågor gällande upphandlingen ska ställas via e-Avrop. Endast skriftliga kompletterande uppgifter lämnade av Digg under anbudstiden är bindande.

Sista dag för att ställa frågor gällande avropsförfrågan är 2026-02-13

Digg förbehåller sig rätten att bedöma svar som inkommit i anbud även om det skulle ha bifogats på fel ställe.

1.6 Antal offererade konsulter

Leverantören har möjlighet att lämna anbud på **en konsult** för detta uppdrag.

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

1.7 Avtalstid

[Avtalsvillkor](#)

Avropsavtalet gäller från och med 2026-03-23 till och med 2027-03-22 med möjlighet till två (2) förlängning/ar á sex (6) månader, dock som längst till och med 2028-03-22

Digg har rätt att utnyttja en option om att förlänga avropade uppdrag upp till 50 % av efterfrågat uppdrag, under förutsättning att ramavtalstiden inte överskrider med mer än sex månader.

1.8 Information till anbudsgivare

De ramavtalsleverantörer som inte avser att lämna svar på denna förfrågan (avrop) behöver inte meddela Digg att de avstår.

Digg vill göra anbudsgivare medvetna om att Digg kommer att redovisa anbudspriserna i upphandlingsrapporten för de anbudsgivare som blir kallade till intervju.

1.9 Offentlighetsprincipen och sekretess

Digg omfattas av offentlighetsprincipen, vilket betyder att allmänna handlingar som huvudregel är offentliga och kan begäras ut av allmänheten.

Under tiden som anbud utvärderas gäller absolut sekretess för alla uppgifter i anbudet.

När tilldelningsbeslut fattas blir anbudet vanligtvis offentliga handlingar.

Enligt offentlighets- och sekretesslagen (särskilt 19 kap. 3 § samt 31 kap. 16 § OSL) kan vissa uppgifter i anbudet sekretessbeläggas, till exempel affärs- eller driftuppgifter som kan skada företaget om de röjs.

Om du som leverantör önskar att vissa uppgifter i ditt anbud ska sekretessbeläggas behöver du tydligt ange vilka delar som ni önskar sekretessbeläggas samt ge en tydlig motivering om vilken skada ett utlämnande skulle orsaka ert företag.

Digg är inte bunden av er sekretessbegäran utan avgör själv om sekretess ska gälla när en förfrågan om utlämnande av allmän handling sker. Leverantören får inte alltid besked om beslutet i sekretessprövningen.

Genom att lämna anbud i denna upphandling accepterar du som leverantör att inlämnade uppgifter kan bli offentliga.

1.9.1 Önskar leverantören sekretess på anbudet och dess bilagor?

☐ Ja ☐ Nej

[Informationfråga](#)

1.9.2 Om ja, vänligen fyll i och bifoga bilagan "Sekretessbegäran".

 Ingen fil bifogad

1.9.3 Anbudsinlämning

Sista dag för att lämna anbud är 2026-02-16

Om du som leverantör behöver hjälp eller har frågor om systemet ber vi dig kontakta e-Avrops support på telefon 08-50 11 90 30 eller support@e-avrops.com. De har öppet måndag-fredag kl. 08.00-17.00.

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

1.9.4 Preliminär tidplan

Sista anbudsdag: 2026-02-16

Anbudsöppning: 2026-02-17

Intervjuer: beräknas utföras torsdag 26/2 förmiddag och fredag 27/2 eftermiddag

Tilldelningsbeslut: beräknas skickas ut vecka 9, 2026

Arbetet med säkerhetsskyddsavtal (SUA-avtal) kommer att påbörjas så snart det är möjligt.

Det är av stor vikt att vinnande leverantör har en snabb process för dokumentationen gällande säkerhetsskyddsklassning då den kan ta tre (3) till sex (6) veckor hos Säkerhetspolisen (SÄPO).

Uppdraget kräver att konsulten genomgår säkerhetsskyddsklassning innan uppdraget kan/får starta, vilket innebär att datum för uppdragsstart kan komma att justeras.

1.9.5 Avropssvarets giltighetstid

Avropssvaret ska avse helt anbud och ska lämnas elektroniskt via upphandlingsverktyget e-Avrop. Avropssvaret ska vara giltigt i 60 dagar efter sista anbudsdag. Om begäran om överprövning inkommer förlängs anbudets giltighetstid automatiskt, anbudet gäller då i 60 dagar efter att dom meddelats.

1.9.6 Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras.

Anbudsgivaren intygar också att de referenspersoner som lämnas med anbudet har informerats om att deras personuppgifter lagras i enlighet med angiven lagstiftning.

🔒 Kvalificeringskrav

1.9.7 Ange leverantörens kontaktperson för detta uppdrag, namn, titel, telefon och e-post

Svar

🔒 Kvalificeringskrav

1.9.8 Ange namn och titel på behörig firmatecknare/företrädare hos leverantören (för digital signering av avtalet)

Svar

🔒 Informationsfråga

1.9.9 Ange gärna e-postadress till Konsulten för att underlätta kallelse till eventuell intervju (frivillig)

Svar

1.9.10 Ange leverantörens postadress för utskick av säkerhetsskyddsavtal

Svar

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

🔗 Informationsfråga

1.9.10.1 Ange gärna leverantörens e-postadress för mottagande av beställning via e-handelssystemet Visma Proceedo.

Svar

2 Ska-krav

Nedan finner leverantören de ska-krav för uppdraget som denna ska uppfylla.

2.1 Säkerhetskrav

* Detta uppdrag kräver säkerhetsskyddsavtal nivå tre (3), där konsultens säkerhetsklass är tre (3).

Digg har med anledning av detta följande krav på leveransen;

- Leverans av konsulttjänster ska ske inom Sveriges gränser, om inte annat överenskommits.
- Utrustning från Digg ska användas, annan utrustning medges inte, om inte annat överenskommits.
- Konsult ska vara svensk medborgare och anbudsgivare ansvarar för att offererad konsult klarar en säkerhetsprövning.

Säkerhetsprövningen syftar till att bedöma om konsulten är lojal och pålitlig ur säkerhetssynpunkt.

🔗 Kvalificeringskrav

2.1.1 Uppfyller anbudsgivarens offererade konsult krav på säkerhet?

☐ Ja

2.2 Bakgrundskontroller

Leverantören ska, i samband med att anbud lämnas in, skriftligen intyga att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts för den personal som kan komma att delta i uppdraget, som är säkerhetsklassat.

Bakgrundskontroller innebär bl.a. att verifiera konsultens identitet, ekonomi, anställningar och utbildningar, samt kontroll av juridiska händelser och eventuella brottmål.

🔗 Kvalificeringskrav

2.2.1 Intygar leverantören att erforderliga bakgrundskontroller genomförts av offererade konsulter?

☐ Ja

2.3 Kompetensnivå

Konsulten ska uppfylla minst kompetensnivå 3 enligt nedan.

Kompetensnivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

2.4 Kompetenskrav -konsult

*** Konsulten ska:**

- a) Tala och skriva svenska och engelska obehindrat.
- b) Ha arbetat minst 5 år som arkitekt eller liknande roll samt har erfarenhet av lösningsarkitektur
- c) Ha erfarenhet av att arbeta med utveckling och förvaltning av verksamhetskritiska digitala lösningar
- d) Ha erfarenhet av att samverka med aktörer från både verksamhet och IT (såsom systemutveckling och IT-infrastruktur).
- e) Ha erfarenhet av arbete inom skattefinansierad verksamhet i rollen som arkitekt.
- f) Ha erfarenhet av mjukvaruutveckling med agil metodik i minst 3 år.
- g) Ha minst 1 års erfarenhet av att kunna dokumentera och förmedla lösningar för utvecklare såväl som för verksamheten

Konsulten bör:

- h) Ha erfarenhet av att arbetat under minst 1 år i agila utvecklingsprojekt med minst 5 team som ingår i projektet. (200)
- i) Ha mer än 1 års erfarenhet av arbete med frågeställningar som kommer av EU-drivna initiativ (100)
- j) Ha mångårig erfarenhet av att kunna dokumentera och förmedla lösningar för utvecklare såväl som för verksamheten (100)
- k) Ha minst 1 års Erfarenhet av att implementera förvaltningsgemensamma lösningar och samordna insatser mellan olika aktörer (50)

Notera att CV ska vara skrivet på svenska.

📄 Kvalificeringskrav

2.4.1 Anbudsgivaren ska, för offererad konsult, bifoga CV.

📄 Ingen fil bifogad

📄 Kvalificeringskrav

2.4.2 Anbudsgivaren ska för, offererad konsult, bifoga ifylld bilaga "Erfarenhet Verksamhetsarkitekt "som visar på uppfyllnad av ska- och eventuella bör-krav

📄 Ingen fil bifogad

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

2.5 Referensuppdrag

* Anbudsgivaren ska för offererad konsult bifoga ett (1) för denna upphandling relevant referensuppdrag.

Referensuppdraget ska:

- ha slutförts maximalt tre (3) år innan sista anbudsdag.
- om uppdraget inte är avslutat ska det ha pågått i minst sex (6) månader.
- omfatta motsvarande kompetensområde som denna upphandling omfattar
- vara utfört som konsult eller som anställd
- visa för vilken organisation som uppdraget genomförts samt innefatta referentens namn, telefon och e-postadress.
- verifiera att offererad konsult haft en aktiv roll i uppdraget
- ha omfattat 600 timmar
- ha genomförts på uppdrag av offentlig sektor (statlig myndighet, kommun eller region, d.v.s. en organisation som har en tydligt politisk styrning och där verksamheten finansieras med skattemedel)

Referensuppdraget ska ha genomförts på ett för uppdragsgivaren tillfredsställande sätt. *Med tillfredsställande sätt avses:*

- god tillgänglighet – att det varit lätt att nå kontakt-/nyckelpersoner
- att kompetens har levererats i förhållande till vad som utlovats
- att uppdraget har utförts enligt uppdragsbeskrivning och på ett tillfredsställande sätt

Digg kan komma att kontrollera referensuppdraget och i de fall Digg inte har kunnat nå referensperson efter ett flertal försök, ger det oss möjlighet att förkasta anbudet.

✓ Kvalificeringskrav

2.5.1 *Anbudsgivaren ska för offererad konsult bifoga ett (1) referensuppdrag enligt krav ovan

 Ingen fil bifogad

2.6 Uppdragsstart

Uppdraget ska starta senast 2026-03-23 , om inte annat överenskommes.

2.7 Stationeringsort och kontorsnärvaro

Konsultens ska arbeta på Diggs kontor i Sundsvall eller Stockholm, minst en (1) dag per vecka eller mer om verksamheten kräver det. Konsultens stationeringsort kommer således att vara Sundsvall eller Stockholm.

De fysiska mötena kommer antingen att ske i Stockholm eller Sundsvall. Digg står för rese- och/eller hotellkostnad om fysiskt möte ska ske i Stockholm eller Sundsvall.

Digg ersätter inga rese- eller hotellkostnader till stationeringsorten.

Alla resor beordrade av Digg bokas av Digg enligt vår mötes- och resepolicy, vilket bl.a. innebär tåg mellan Stockholm och Sundsvall.

✓ Kvalificeringskrav

2.7.1 Anbudsgivaren ska ange stationeringsort för offererad konsult (Sundsvall eller Stockholm)

Svar

2.7.2 Anbudsgivaren ska ange konsultens bostadsort (då Digg vill säkerställa att det är realistiskt för konsulten att vara på plats på Digg kontor 1-2 dagar per vecka). Om det är långt pendlingsavstånd (mer än 1,5 h enkel väg) så ange även hur konsulten ska lösa kontorsnärvaron.

Svar

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

2.8 Språk

All muntlig och skriftlig kommunikation mellan Digg och leverantören ska vara på svenska.

Även CV och andra dokument ska vara på svenska, om inget annat anges.

2.8.1 Accepterar anbudsgivaren krav på språk?

☐ Ja

2.9 Underleverantör

Om underleverantör ska nyttjas för detta uppdrag, så ska bilagan "Förteckning underleverantör" fyllas i.

Parterna ska upprätta ett samarbetsavtal som ska gälla under kontraktstiden, där anbudsgivaren har rätt att förfoga över kompetens/resurser som för egen del på det sätt som krävs för att uppfylla kraven i upphandlingen. Samarbetsavtal ska finnas och anbudsgivaren ska på anmodan av Digg kunna uppvisa detta.

Digg accepterar endast *underleverantör i ett led*. Konsulten som offererats av underleverantör ska vara anställd av underleverantören.

Digg accepterar digital signering av bilagan "Förteckning underleverantör".

2.9.1 Ska underleverantör nyttjas för uppdraget?

☐ Ja ☐ Nej

 Informationsfråga

2.9.2 Finns samarbetsavtal mellan anbudsgivaren och underleverantör?

☐ Ja ☐ Nej

 Informationsfråga

2.9.3 Om underleverantör ska anlitas, bifoga bilagan "Förteckning underleverantör".

 Ingen fil bifogad

3 Anbudsutvärdering

Anbuden kommer att utvärderas enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

De svar som anbudsgivaren lämnar i *Erfarenhetsbilagan* kommer att utvärderas främst avseende innehållet, men även avseende förmågan att svara på frågorna på ett tydligt, koncist och ändamålsenligt sätt utifrån mottagarens behov. Det betyder att anbudsgivaren måste säkerställa att relevant information kommer med, samtidigt som det inte alltid är en fördel att skriva så långt som möjligt.

3.1 Villkor för pris

I leverantörens pris ska resor till och från stationeringsort, restid, logi, traktamente ingå.

Resor beordrade av Digg ersätts och under förutsättning att Diggs policy för tjänsteresor och möten följs.

Anbudsgivare ska ange timpris för konsult nedan. Timpriset är fast under hela avtalstiden ingen prisjustering kommer att ske.

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Myndigheten för digital förvaltning - Digg

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

Timpris för Verksamhetsarkitekt till Digital plånbok

Antal	Pris/Enhet	
1		SEK
Maxpris: 2 500 SEK		

3.2 Utvärderingsmodell

Digg använder sig av mervärdesmodell för utvärdering av anbud.

Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterier värderas och ges ett ekonomiskt värde i kronor. I utvärderingen poängsätts uppfyllnad av kriterier utifrån en angiven skala, baserat på det mervärde som det aktuella kriteriet ger. Erhållen poäng viktas sedan enligt angiven vikt för kriteriet. Mervärdet av respektive uppfyllt kriterium summeras och subtraheras från det framräknade anbudspriset. Resultatet av uträkningen blir anbudets jämförelsetal.

Jämförelsetal = Anbudspris - avdrag för uppfyllda kriterier utöver pris (mervärdet)

Anbudet med den lägsta jämförelsetalet (kan vara ett negativt tal) är det anbud som har det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och som kommer att tilldelas avtal. I den händelse två eller flera anbud efter utvärderingen erhållit samma jämförelsetal, kommer vinnande anbud att vara det anbud som erhåll högst mervärde vid utvärderingen. Om även därefter två eller flera anbud skulle ha samma mervärde kommer ett lottningsförfarande att genomföras.

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

3.2.1 Utvärderingskriterier

Utvärderingen kommer att ske i *två steg*.

Steg 1:

Inledningsvis bedöms anbudsgivarens deklaration i bilagan "**Erfarenhet Verksamhetsarkitekt**" avseende den erbjudna konsultens erfarenhet som anbudsgivaren angett i anbudet.

Beroende av anbudsgivarens deklaration erhåller anbudsgivaren ett reduceringsvärde, som subtraheras från angivet pris/timme, och ger ett jämförelsetal, enligt bör-kraven som specificeras nedan. Anbuden rangordnas efter jämförelsetal, där lägsta jämförelsetal rangordnas högst.

Förutom pris kommer nedanstående att utvärderas:

Kompetens: Erfarenhet, utifrån uppfyllande av bör-krav i bilagan "**Erfarenhet Verksamhetsarkitekt**".

Totalt mervärde, steg 1: 450 kr

Steg 2:

Digg kommer att kalla upp till fem (5) leverantörer, som har *lägst jämförelsetal* efter steg 1, till intervju.

I de allra flesta fall kommer Digg att kalla aktuella konsulter till intervju cirka en (1) vecka efter anbudsöppning.

För de leverantörer som rangordnats högst (d.v.s. som erhållit lägst jämförelsesumma/tal) inbjuds den erbjudna konsulten till intervju för bedömning av konsultens insikt och förståelse för uppdraget. I samband med denna intervju bedömer Digg konsultens insikt och förståelse för det specifika uppdraget, vilket sker enligt den skala som framgår nedan.

Det anbud som efter steg 2 har erhållit det lägsta jämförelsetalet är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, och kommer att antas.

Intervjuer kommer ske digitalt, preliminärt under vecka 9.

Om konsulten inte kan delta så innebär det att mervärdet för intervjun blir 0 kr.

Om en konsult får 0 i betyg på intervjun så förkastas anbudet. Om detta sker kommer vi att kalla den anbudsgivare som står näst på tur till intervju.

Utvärderingskriterie 2: Intervju 800 kr

Under intervjun kommer vi att beakta konsultens förståelse för uppdraget samt personliga egenskaper.

De utvärderingskriterier som leverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid inklusive giltighetstiden för Kontraktet.

Totalt mervärde (steg 1 och 2): 1 250 kr

De svar, beskrivningar, garantier, utfästelser m.m. som leverantören lämnar avseende "tilldelningskriterier" kommer att utgöra en del av avtalet mellan leverantören och Digg och innebär ett konkret åtagande för leverantören under hela avtalstiden.

3.2.1.1 Erfarenhet av att arbetat under minst 1 år i agila utvecklingsprojekt med minst 5 team som ingår i projektet.

☐ Ja (–200 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

Upphandling

Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken

Dokument

Avropsförfrågan Verksamhetsarkitekt till Digitala plånboken dnr 2026-00540

Diarienummer

2026-00540

Datum

2026-02-03

3.2.1.2 Ha mer än 1 års erfarenhet av arbete med frågeställningar som kommer av EU-drivna initiativ

☐ Ja (–100 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

3.2.1.3 Ha mångårig erfarenhet av att kunna dokumentera och förmedla lösningar för utvecklare såväl som för verksamheten

☐ Ja (–100 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

3.2.1.4 Ha minst 1 års erfarenhet av att implementera förvaltningsgemensamma lösningar och samordna insatser mellan olika aktörer

☐ Ja (–50 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

3.2.1.5 Intervju av konsult

☐ Inget mervärde (0 SEK)

☐ Mervärde (–200 SEK)

☐ Stort mervärde (–450 SEK)

☐ Mycket stort mervärde (–800 SEK)

3.2.2 Intervju med konsulten

Vid intervjun kommer Digg att säkerställa att de uppgifter som lämnats i CV och Erfarenhetsbilagan är korrekta. Intervjun kommer att utvärderas utifrån konsultens förståelse för uppdraget och förmågan att klargöra målbilden, stor vikt kommer att läggas på konsultens kommunikationsförmåga.

Frågorna som bland annat kommer att ställas under intervjun är:

- Beskriv hur du har uppfattat uppdraget?
- Varför passar du bra för detta uppdrag?
- Varför vill du arbeta med uppdraget?
- Största utmaningarna som du ser med uppdraget utifrån de olika aspekterna som beskrivs

Samt frågor gällande samarbetsförmåga, kvalitetsmedveten, initiativtagande och coachande förmågor