

Rapport titel: VGR Konsultförfrågningar Details
Run Date and Time: 2026-08-27 15:37:50 Central European Summer Time
Run by: Lars Andersson
Tabellnamn:

VGR Konsultförfrågningar

Avropsnummer:	CONS0006647	Avropsnamn:	6647 Projektledare projekt
Ramavtal:	RS 202306258 - IT-konsulttjänster 2021 ADDA		Patientinformation

Anteckningar:

Sista dag för frågor: 2026-09-08
Sista dag för anbud: 2026-09-10
Anbudet giltigt till: 2026-09-25

Befintligt uppdrag skall konkurrensutsättas

Vi förbehåller oss rätten att intervjua de 3 bäst lämpade kandidaterna.

Option på förlängning:

VGR har ensidig rätt att förlänga hela eller delar av avtalet vid ett eller flera tillfällen i ytterligare sammanlagt 24 månader, varefter det upphör utan föregående uppsägning. När möjligheten till förlängning av avtalet utnyttjas ska VGR lämna meddelande senast en månad innan gällande avrop löper ut. Förlängning sker till oförändrade avtalsvillkor.

Uppdragsbeskrivning

Kompetensnivå:	Level 4	Startdatum:	2026-10-01
Roll:	Projektledare	Slutdatum:	2027-09-30
Placeringsort:	Mölnadal	Option på förlängning längst tom:	2029-09-30
		Omfattning av tid:	100%

Uppdragsbeskrivning Konsult

Uppdrag:

Uppdraget som projektledare handlar främst om att driva och koordinera projekt Patientinformation inklusive ett chatbotinitiativ samt projekt Digital assistent för invånare, patient och närstående. Det ligger i uppdraget att realisera framtagna målbild och färdplan samt att etablera strukturer och ställningstagande för utveckling, ev inköp, validering samt förvaltning. Med stöd av respektive projektteam ansvarar konsulten för leverans, projektbudget, planering, uppföljning och dokumentation.

I uppdraget ingår att tillsammans med arkitekter, utvecklare mfl fastställa den tekniska lösningen för informationshanteringen.

Leda och driva alternativt stödja olika verksamhetsgrupper i arbetet med olika informationsmängder.

Rapportering sker till projektägare och portföljledningen.

Patientinformation

Den information som förmedlas till patienterna skiljer sig idag åt beroende på vilken som är den kommuniserande verksamheten. För att ge patienterna kvalitetssäkrad, relevant, jämlik och tillgänglig information i det format de önskar, samt att vårdpersonal enkelt och effektivt ska kunna ge information till patienter på det sätt de önskar kommer detta förändringsinitiativ möjliggöra:

- Att patientinformation finns i samma eller likvärdiga versioner i olika verksamheter.
- Att patientinformation finns i format som är tillgängliga för alla patienter.
- Att vårdpersonal har möjlighet att förmedla aktuell, relevant och faktagranskad information.
- Att undvika kostnader som uppstår pga oförberedda, dåligt informerade och otrygga patienter.
- Att minska kostnader genom att underhålla, förvalta och kvalitetssäkra samma information på ett regiongemensamt ställe.
- Utforska området hälsolitteracitet

Digital assistent

Virtuella assistenter baserade på AI-teknik kan agera som experter, coacher eller personliga assistenter inom hälso- och sjukvården. De kan dra nytta av patientdata, sensorinformation och tidigare dialoger för att ge individanpassad vägledning. De kan svara på frågor, ge information och utföra uppgifter som till exempel att boka tider. I stället för passiva gränssnitt som appar och webbplatser kan de aktivt assistera och skapa en personlig upplevelse.

Det öppnar dock för olika etiska frågor kring patientens autonomi, hur mycket en assistent bör påverka patientens val samt vilka normer och värderingar den bör ha. Utmaningar finns även kring validering, kvalitetssäkring/säkerhet, användarupplevelse och make or buy-avvägningar.

Utvecklingen av virtuella assistenter för invånare och patienter är linje med omställningens fokus på att med digitala lösningar ta vara på invånare och patienters egna resurser att ta hand om sin hälsa.

Bakgrund:

Digitaliseringen påverkar alla områden i samhället och invånarnas förväntningar på hur organisationer möter och interagerar med omvärlden ökar. Västra Götalandsregionen ska ligga i framkant när det gäller att använda digitaliseringens möjligheter, vilket förutsätter förändringar på flera plan. Västra Götalandsregionen ska vara öppen och lättillgänglig och kommunicera på ett sätt som passar den enskildes behov.

Koncernstab Digitalisering har som uppdrag att stötta den digitala transformationen i hela regionen.

Vi söker en projektledare till Patientinformation och Digital assistent för invånare, patient och närstående som ligger inom portföljen "Invånare och patient" där behov som ligger i linje med strategin "Interaktion med invånare och patient" realiseras.

Projekt Patientinformation syftar till kvalitetssäkrad, relevant, jämlik, tillgänglig och regional information i det format patienten önskar skapar ökad kvalitet och sparar tid i vården

Projekt Digital assistent syftar till att utveckla en Digital assistent för invånare och patient som ett framtida AI-baserat stöd som kan göra det enklare för invånare och patienter att hitta rätt information, tjänst eller väg i kontakten med vården.

Arbetet ska skapa förutsättningar för ett sammanhållet, tillgängligt och säkert digitalt stöd.

Kompetensprofil konsult:

Konsulten förväntas vara:

Engagerad, drivande, strukturerad och ha lätt för att lyssna in flera intressenter med olika viljor men också kunna dela med sig av sin erfarenhet och sina idéer

Obligatoriska krav (ska):

Minst 10 års erfarenhet av införande- och digitaliseringsprojekt inom hälso- och sjukvården
Minst 3 års erfarenhet av AI- och chatbotinitiativ
Minst 10 års erfarenhet av projekt- och förändringsledning med vana av att coacha ledare i deras förändringsarbete och verksamhetsutveckling
Minst 15 års erfarenhet av att bygga relationer och sätta strukturer och arbetssätt med extern partner samt säkerställande av kravuppfyllnad
Har dokumenterad erfarenhet av att driva AI projekt
Har dokumenterad utbildning inom AI
God erfarenhet av att kunna sätta sig in i vårdpersonalens behov och arbetssätt för att kartlägga processer och informationsflöden
Erfarenhet av projektledning inom digitalisering, AI, data eller avancerad systemutveckling
Mycket god kommunikativ förmåga och vana att skapa samsyn mellan tekniska och verksamhetsmässiga intressenter
Förmåga att arbeta strukturerat i en föränderlig miljö där målbild och lösning utvecklas successivt
Har stor vana och erfarenhet av att verka i ledande befattning och förmåga att skapa framdrift
Ha en innovativ förmåga till nytänkande och ett öppet och normkritiskt förhållningssätt
Prestigelös och ansvarstagande med mycket god förmåga att arbeta självständigt för att nå uppsatta mål
Mycket god förmåga att på svenska dokumentera och presentera

Svenskt medborgarskap för att vid behov kunna säkerhetsklassas

Utvärderingskrav (bör):

Erfarenhet av arbete i offentlig förvaltning
Kunskap om framtagning av avancerade nyttokalkyler