



1 Uppdragsbeskrivning

[Avtalsvillkor](#)

1.1 Uppdraget

[Avtalsvillkor](#)

Bakgrund

På Domstolsverkets IT-avdelning finns enheten för IT-arbetsplats som ansvarar för att utveckla och förvalta Sveriges Domstolars digitala arbetsmiljö med ca 7 500 användare. Det pågår en spännande digitaliseringsresa där vi står inför många spännande utmaningar.

Vi har behov av en konsult som vill vara med och stärka ett av våra team inom IT-arbetsplats med både teknisk kompetens, drivkraft och utvecklingsfokus. Teamet består idag av fyra personer som hanterar olika produkter, plattformar och system som var och en agerar centrala roller i samtliga användares vardag. Konsulten kan med fördel ha en utvecklarbakgrund, gärna med kunskaper inom utveckling, säkerhet och förvaltning.

Arbetet omfattar samarbets- och kommunikationslösningar, klientnära system och plattformar, samt ärendehanteringsverktyg. Uppgifterna kan i vissa delar vara mer självständiga så som utredningar eller implementationsarbeten men konsulten kommer i huvudsak vara en integrerad del i teamet och bidra i olika förvaltningsaktiviteter samt i 3:e linjesupport. Bland våra leverantörer finns bland annat Microsoft, Marval, SSH och Tungsten.

Arbetsuppgifter produktförvaltare

- Delta i utveckling och förvaltning av centrala plattformar.
- Bidra till implementering av nya lösningar och integrationer mellan befintliga system.
- Driva och dokumentera automatiserings- och förbättringsinitiativ inom plattformarna.
- Stötta projekt med teknisk expertis och problemlösning vid nya leveranser.
- Arbeta nära produktförvaltare och teamledare för att säkerställa stabil leverans och kontinuerlig utveckling.
- Dokumentera lösningar och arbetssätt på ett strukturerat sätt.
- Aktivt deltagande i teamets 3:e linjesupport för problemlösning & felsökning inom teamets leveransområden.

1.2 Omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Sysselsättningsgrad beräknas vara 100%.

1.3 Stationeringsort

[Avtalsvillkor](#)

Placerings/stationeringsort för konsult är Domstolsverkets lokaler i Jönköping. Uppdraget utförs i utgångsläge på plats i Domstolsverkets lokaler. Distansarbete kan i undantagsfall vara aktuellt. Enstaka resor kan förekomma. Resor till och från stationeringsort ska ingå i timpris.

Vid distansarbete ska konsulten befinna sig inom Sverige.

1.4 Avtalslängd

[Avtalsvillkor](#)

Tillträdesdatum: Gärna redan under december 2025 eller enligt överenskommelse.

Initial uppdragslängd: 2025-12-01 -- 2026-06-30

Förlängningsoptioner: 7 x 6 månader



2 Krav på konsult

2.1 Kompetensnivå

Titel/roll: Produktförvaltare

Antal konsulter: 1

Konsulten ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt Bilaga Kompetensnivåer.

4. Mycket hög kompetens

- Kunskap - Hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom området
- Erfarenhet - Har flerårig erfarenhet (normalt 9–12 år) från komplexa uppdrag inom aktuellt område, och har genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet
- Ledning - Jobbar självständigt, kan leda och utveckla kollegor inom området
- Självständighet - Mycket stor

2.2 Kompetens

Konsulten ska ha kompetens i följande områden:

Konsulten ska ha kompetensnivå 4 som produktförvaltare samt

- a) Erfarenhet av integrationer och/eller automatiseringar (t.ex. PowerShell, API-kopplingar eller liknande).
- b) Flytande svenska i tal och skrift då all kommunikation och dokumentation sker på svenska
- c) Kunna vara på plats i Domstolsverkets lokaler i Jönköping enligt beskrivning under rubriken "Stationeringsort"
- d) Egenskaper och förhållningssätt:
 - Serviceinriktad
 - Bra problemlösande analysförmåga
 - Självgående och initiativtagande
 - Strukturerad och ansvarsfull
 - God samarbets- och kommunikationsförmåga
 - Nyfiken på utveckling och ständiga förbättringar

Beskriv hur konsulten uppfyller kraven om kompetens nedan.

a) Erfarenhet av integrationer och/eller automatiseringar (t.ex. PowerShell, API-kopplingar eller liknande).

Svar

b) Flytande svenska i tal och skrift då all kommunikation och dokumentation sker på svenska.

Svar



c) Kunna vara på plats i Domstolsverkets lokaler i Jönköping enligt beskrivning under rubriken "Stationeringsort"

Svar

d) Egenskaper och förhållningssätt

Svar

2.3 Mervärde

Det är meriterande om offererad konsult har:

- Erfarenhet av arbete inom offentlig verksamhet eller annan större organisation.
- Erfarenhet av produkt-/systemförvaltning.
- Erfarenhet av förvaltningsstyrning, ITIL eller liknande ramverk.

Ange nedan om offererad konsult uppfyller något av de meriterande kraven

Svar

2.4 Bifoga CV

 Ingen fil bifogad



3 Timpris konsult

[Avtalsvillkor](#)

Ersättning sker löpande per timme.

Ange timpris för konsult.

Antal	Pris/Timme	
1		SEK

3.1 Bedömning kvalité

- | | |
|---|-----------|
| ☐ Mycket bra (sannolikt att konsulten kommer att utföra uppdraget på ett mycket bra sätt) | (0 SEK) |
| ☐ Bra (sannolikt att konsulten kommer att utföra uppdraget på ett bra sätt) | (400 SEK) |
| ☐ Nöjaktigt (sannolikt att konsulten kommer att utföra uppdraget på ett nöjaktigt sätt) | (800 SEK) |