

**Rapport titel:** VGR Konsultförfrågningar Details  
**Run Date and Time:** 2025-02-18 15:22:28 Central European Time  
**Run by:** Caroline Jönner  
**Tabellnamn:**

### VGR Konsultförfrågningar

Avropsnummer:	CONS0006406	Avropsnamn:	6406 Teknisk specialist Larm och Meddelande
Ramavtal:	RS 202306258 - IT-konsulttjänster 2021 ADDA		

#### Anteckningar:

Sista dag för frågor: 2025-02-27  
Sista dag för anbud: 2025-03-05  
Anbudet giltigt till: 2025-03-19

FKUnr:

Placeringsort Göteborg  
100% 08-16.45

Körkort och kunna arbeta både remote men även på plats i Göteborg och Mölndal.

Uppdraget är ej bemannat idag

#### Option på förlängning:

VGR har ensidig rätt att förlänga hela eller delar av avtalet vid ett eller flera tillfällen i ytterligare sammanlagt 24 månader, varefter det upphör utan föregående uppsägning.

När möjligheten till förlängning av avtalet utnyttjas ska VGR lämna meddelande senast en månad innan gällande avrop löper ut. Förlängning sker till oförändrade avtalsvillkor

### Uppdragsbeskrivning

Kompetensnivå:	Level 4	Startdatum:	2025-03-17
Roll:	Teknisk specialist	Slutdatum:	2025-12-31
Placeringsort:	Göteborg	Option på förlängning längst tom:	
		Omfattning av tid:	100%

### Uppdragsbeskrivning Konsult

Uppdrag:

Vi söker en erfaren och engagerad teknisk specialist för ett heltidsuppdrag inom utveckling, drift och förvaltning av larm- och meddelandesystem. Uppdraget är inriktat på att vidareutveckla och förbättra regionens befintliga larm- och meddelandesystem, vilket har en avgörande betydelse för verksamhetens effektivitet och säkerhet. Du som teknisk specialist kommer att arbeta i ett agilt produktteam och bidra med dina kunskaper för att utveckla, implementera och driftsätta nya tekniska lösningar. Detta innebär att hantera inkomna användarbehov i form av beställningar, införanden av funktioner samt incident och problemhantering. Vidareutveckla och förvalta befintliga larm- och meddelandesystemet i samråd med Produktansvarig och andra teammedlemmar. Vid behov ta fram nya tekniska lösningar, integrationer och säkerställa hög prestanda och säkerhet. Bidra till ett säkrare IT-miljö och effektivare arbetsflöden, med särskild vikt vid mobila system och digitalisering. Arbeta nära både kärnteamet, men även andra tekniker och verksamheter för att skapa en effektiv, användarvänlig lösning.

#### Bakgrund:

Den största orsaken är att vi inte möter verksamheternas behov i den takten de behöver. Vi behöver anpassa system för att möta både nuvarande och framtida krav på prestanda och tillgänglighet. Vi behöver snabba på processen i våra leveranser, hantering av ärenden och felsökningar. Vi behöver tid åt att designa om meddelandeplattformen, just nu håller vi en gammal plattform vid liv, som är kostsam, inte flexibel och inte driftsäker. Samt att vi inte möter VGR framtida arbetssätt med 5G.

#### Kompetensprofil konsult:

Vi söker dig med teknisk kompetens inom larm och meddelande plattformar. Du har en IT-bakgrund och erfarenhet av att planera och leverera moderna IT-lösningar. Är en lagspelare som driver dig själv och ditt arbete framåt. Är noggrann och systematisk i ditt arbete. Du är van att arbeta med rutiner och arbetsflöden. Du är självgående, ansvarstagande och arbetar strukturerat. Du har god analytisk förmåga och en förståelse för tekniska lösningar och användarnas behov. Du har arbetat med utveckling och drift av IT infrastruktur.

#### Obligatoriska krav (ska):

Erfarenhet av larm- och meddelandesystem, från leverantörer som Ascom och gärna även Best Teleprodukter.  
Kunskap om hur larmfunktioner implementeras och optimeras i kritiska verksamheter,  
Goda färdigheter i användning av felsökningsverktyg som WireShark och Windows  
God förståelse för nätverkskommunikation och IP-nätverk, samt säkerhetsprotokoll för att säkerställa systemens stabilitet och integritet.  
Erfarenhet av att hantera webbservrar, särskilt IIS (Internet Information Services).  
Förmåga att konfigurera och optimera servermiljöer för att stödja skalbara och säkra lösningar.  
Eventlogg för att identifiera och åtgärda problem i system och nätverk.  
Förmåga att utföra prestandaanalyser och säkerhetsskanningar för att kontinuerligt förbättra systemens säkerhet och stabilitet.  
Erfarenhet av certifikathantering, inklusive installation, konfiguration och förnyelse av SSL-certifikat för att säkerställa kommunikationens säkerhet.

#### Utvärderingskrav (bör):

Erfarenhet av mobila system och framtida trender inom kommunikationsteknik, inklusive 5G.  
Certifieringar inom Windows Server, SQL, eller andra relevanta områden  
Djup kunskap om Windows Server och SQL-databaser (installation, konfiguration, och underhåll).  
Goda färdigheter i felsökning och diagnostik.