1 Avropande organisation

Myndigheten för digital förvaltning (Digg), org.nr. 202100-6883, tel. 0771-11 44 00, Box 14, 851 02 Sundsvall.

1.1 Beskrivning av Digg

För att skapa ett hållbart välfärdssamhälle behöver digitaliseringen av Sverige intensifieras. Därför finns Digg. Tillsammans med hela den offentliga förvaltningen arbetar vi för att omställningen ska bli verklighet, och till nytta för alla.

Läs mer här: Digg

1.2 Sammanslagning mellan Digg och Post och telestyrelsen (PTS)

Den 22 september 2025 togs beslutet att Digg ska slås samman med PTS från och med den första januari 2027.
Anledning till sammanslagningen är att regeringen vill stärka motståndskraften i Sveriges digitala infrastruktur och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor. Det nya namnet på myndigheten blir Digitaliseringsmyndigheten.

Avtalet övergår till Digitaliseringsmyndigheten, från och med 1 januari 2027.
Eventuella ändringar gällande fakturering m.m. informerar Digg som så snart detta är klart.

Här hittar du mer information om förändringarna inför nya myndigheten:

Från Digg till Digitaliseringsmyndigheten – praktisk information | Digg

2 Avropsförfrågan - Apptestare

Denna avropsförfrågan skickas samtidigt till samtliga ramavtalsleverantörer på Diggs ramavtal för konsulttjänster dnr. 2026-05447.
Avropsförfrågan görs i syfte att genomföra avrop genom en förnyad konkurrensutsättning i enlighet med ramavtalets villkor.

2.1 Bakgrund och uppdragets art

I det här avropet söker vi en (1) Apptestare till ett utvecklingsteam.

Vi söker en erfaren testare av mobilappar som självständigt kan identifiera visuella brister i animationer, övergångar, texter, kontraster och olika designelement.

Digg söker en (1) konsult som ska arbeta med framtagande av Sveriges digitala identitetsplånbok. Digg har ett pågående uppdrag med att utveckla den statliga digitala identitetsplånboken, som är ett stort steg med att utveckla digitalisering och infrastruktur både i Sverige och i hela EU. Den digitala identitetsplånboken gör det möjligt för privatpersoner att styrka sin identitet och dela digitala intyg inom all EU-länder.

För Diggs arbete med utveckling av Sveriges digitala identitetsplånbok söker vi en (1) Apptestare. Uppdraget omfattar utveckling av automatiserade testlösningar och arbetssätt för test, felsökning samt analys och rapportering av testresultat och kvalitetsrisker. Konsulten bidrar till kvalitetssäkring av lösningens olika delar och samspelet mellan dem. Konsulterna arbetar i ett agilt team som använder AI-verktyg och tillämpar DevSecOps-principer.

Arbetet omfattar hela utvecklingskedjan, från kravanalys och teknisk utformning till implementation och leverans. Uppdraget kräver ett teknikintresse som möjliggör för Digg att uppnå ett kontinuerligt förbättrat kvalitetsarbete allt eftersom EU:s krav, arkitektur och lösningar för plånböcker utvecklas över tid. Konsulten utvecklar och underhåller testmiljöer, testdata och tester på olika nivåer.

Uppdraget kommer bedrivas i ett korsfunktionellt team i tätt samarbete tillsammans utvecklare som designar och utvecklar programvara, och även tillsammans med angränsande team.

Uppdraget är nytt.

2.2 Syfte med avropet

Avropsförfrågan avser en (1) resurskonsult.
Det är också möjligt att konsultens arbetsinsatser behövs i andra uppdrag hos Digg.

2.3 Omfattning

Avtalsvillkor

Uppdraget uppskattas till *en (1)* konsult á 100%, 40 timmar/vecka under avtalstiden.
Debitering görs löpande månadsvis för nedlagt arbete efter godkänd leverans.

2.4 Avtalstid

Avtalsvillkor

Avropsavtalet gäller från och med 2027-01-11 till och med 2028-12-31.

2.5 Frågor och förtydliganden

Eventuella frågor gällande upphandlingen ska ställas via e-Avrop.
Endast skriftliga kompletterande uppgifter lämnade av Digg under anbudstiden är bindande.

Sista dag för att ställa frågor gällande avropsförfrågan är 2026-11-13.

Digg förbehåller sig rätten att bedöma svar som inkommit i anbud även om det skulle ha bifogats på fel ställe.

2.6 Antal anbud per anbudsgivare

Ramavtalsleverantören har möjlighet att lämna anbud på upp till två konsulter för detta uppdrag.
För varje konsult ska ett nytt anbud lämnas in och varje anbud får då ett unikt ID-nummer, som generas av e-Avrop.
Det betyder att en leverantör som redan har ramavtal inte kan vara underleverantör till en annan leverantör i detta ramavtal.

OBS! Kontrollera i god tid innan anbudsinlämning att ni har konton/profiler hos e-Avrop som ger er möjlighet att inkomma med mer än ett (1) anbud (om aktuellt).

Denna länk är till hjälp för leverantörer som önskar lämna fler än ett anbud:
https://help.e-avrop.com/help/flera-anbud-fran-samma-konto

Här finner ni en länk till denna förfrågan som ni bär kunna använda för att lägga till fler konton:
https://www.e-avrop.com/digg/e-Upphandling/PrivateLink.aspx?id=541163c2-e041-42a7-acd2-8bc6ef0c32ef

2.7 Information till anbudsgivare

De ramavtalsleverantörer som inte avser att lämna svar på denna förfrågan (avrop) behöver inte meddela Digg att de avstår.

Digg vill göra anbudsgivare medvetna om att Digg kommer att redovisa anbudspriserna i upphandlingsrapporten för de anbudsgivare som blir kallade till intervju.

2.8 Offentlighetsprincipen och sekretess

Digg omfattas av offentlighetsprincipen, vilket betyder att allmänna handlingar som huvudregel är offentliga och kan begäras ut av allmänheten.

Under tiden som anbuden utvärderas gäller absolut sekretess för alla uppgifter i anbuden.

När tilldelningsbeslut fattas blir anbuden vanligtvis offentliga handlingar.

Enligt offentlighets- och sekretesslagen (särskilt 19 kap. 3 § samt 31 kap. 16 § OSL) kan vissa uppgifter i anbudet sekretessbeläggas, till exempel affärs- eller driftuppgifter som kan skada företaget om de röjs.

Om du som leverantör önskar att vissa uppgifter i ditt anbud ska sekretessbeläggas behöver du tydligt ange vilka delar som ni önskar sekretessbelägga samt ge en tydlig motivering om vilken skada ett utlämnande skulle orsaka ert företag.

Digg är inte bunden av er sekretessbegäran utan avgör själv om sekretess ska gälla när en förfrågan om utlämning av allmän handling sker. Leverantören får inte alltid besked om beslutet i sekretessprövningen.

Genom att lämna anbud i denna upphandling accepterar du som leverantör att inlämnade uppgifter kan bli offentliga.

2.8.1 Önskar leverantören sekretess på anbudet och dess bilagor?

☐ Ja ☐ Nej

Informationsfråga

2.8.2 Om ja, vänligen fyll i och bifoga bilagan "Sekretessbegäran".

Ingen fil bifogad

2.9 Anbudsinlämning

Sista dag för att lämna anbud är 2026-11-17.

Om du som leverantör behöver hjälp eller har frågor om systemet kontakta e-Avrops support på telefon 08-50 11 90 30 eller **support@e-avrop.com**. De har öppet måndag-fredag kl. 08.00-17.00.

2.9.1 Preliminär tidplan

Sista anbudsdag: 2026-11-17
Anbudsöppning: 2026-11-18
Intervjuer: beräknas utföras måndag - tisdag 23 - 24 november 2026
Tilldelningsbeslut: beräknas skickas ut vecka 49, 2026
Uppdraget ska påbörjas: 2027-01-11

2.9.2 Avropssvarets giltighetstid

Avropssvaret ska avse helt anbud och ska lämnas elektroniskt via upphandlingsverktyget e-Avrop. Avropssvaret ska vara giltigt i 40 dagar efter sista anbudsdag. Om begäran om överprövning inkommer förlängs anbudets giltighetstid automatiskt, anbudet gäller då i 40 dagar efter att dom meddelats.

2.10 Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras.

Anbudsgivaren intygar också att de referenspersoner som lämnas med anbudet har informerats om att deras personuppgifter lagras i enlighet med angiven lagstiftning.

Kvalificeringskrav

2.10.1 Ange leverantörens kontaktperson för detta uppdrag; namn, titel, telefon och e-post

Svar

2.10.2 Ange leverantörens firmatecknare eller annan behörigs e-post, för att signera avtalet för digitalt

Svar

Informationsfråga

2.10.3 Ange e-postadress till Konsulten, för att underlätta kallelse till eventuell intervju (frivilligt)

Svar

Informationsfråga

2.10.4 Leverantören ska ange e-postadress för mottagande av elektroniska beställningar via e-handelssystemet Visma Proceedo.

Svar

3 Ska-krav

Nedan finner leverantören de ska-krav för uppdraget som denna ska uppfylla.

3.1 Kompetensnivå

Konsulten ska uppfylla minst kompetensnivå 3 enligt nedan.

Kompetensnivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

3.2 Konsultens arbetsuppgifter

Konsulten ska kunna tolka krav, utforma och genomföra riskbaserade tester, utreda fel och ta fram tydliga underlag för att bedöma om en release är redo för leverans.

Konsulten ska bland annat att samla in loggar och kraschrapporter, installera och verifiera testversioner samt genomföra praktisk tillgänglighetstestning med VoiceOver och TalkBack.

Konsulten ska ha förmågan att undersöka och felsöka problem, dokumentera spårbara testresultat och sätta sig in i teamets verktyg.

I uppdraget som app-testare krävs analytisk förmåga, god kommunikationsförmåga och förmåga att arbeta proaktivt tillsammans med produktägare, utvecklare, designers och specialistfunktioner.

Slutligen ska konsulten vara villig att komma med förslag på hur processer kan utvecklas och förbättras, baserat på sina tidigare erfarenheter.

3.3 Kompetenskrav - konsult

Konsulten ska:

a) Ha praktisk erfarenhet av att testa användarflöden i mobilappar, enhetsspecifika beteenden, integrationer och regressionstester på både iOS och Android.
b) Ha praktiska kunskaper om felsökningsverktyg, tillgänglighetstestning och säker hantering av testdata krävs.
c) Ha erfarenhet av digital identitet, autentisering, testning mot standarder.
d) Ha praktiska kunskaper om test- och felsökningsverktyg för iOS och Android.
e) Ha erfarenhet av manuell testning godtas, liksom erfarenhet av likvärdiga verktyg.
f) Praktisk erfarenhet av felhantering, testdokumentation och strukturerad testhantering krävs, med hjälp av verktyg som Jira, Confluence och Xray eller motsvarande.
g) Tala och skriva svenska och engelska obehindrat.

Konsulten bör ha:
h) Erfarenhet av API-testverktyg som Bruno eller Postman
i) Erfarenhet API-testning och testautomatisering

Notera att CV ska vara skrivet på svenska.

Kvalificeringskrav

3.3.1 Anbudsgivaren ska, för offererad konsult, bifoga CV.

Ingen fil bifogad

Kvalificeringskrav

3.3.2 Anbudsgivaren ska för, offererad konsult, bifoga ifylld bilaga *"Erfarenhet App-testare"* som visar på uppfyllnad av ska- och eventuella bör-krav

Ingen fil bifogad

3.4 Bakgrundskontroller

Leverantören ska, i samband med att anbud lämnas in, skriftligen intyga att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts för den personal som kan komma att delta i uppdraget.

Med bakgrundskontroll avses exempelvis kontroll av konsultens identitet, betyg och CV.

Kvalificeringskrav

3.4.1 Intygar leverantören att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts av offererad konsult?

☐ Ja

3.5 Säkerhetskrav

- Leverans av konsulttjänster ska ske inom Sveriges gränser, om inte annat överenskommits.
- Utrustning från Digg ska användas, annan utrustning medges inte, om inte annat överenskommits.
- Sekretessförbindelse kommer att tecknas med konsulten innan uppdraget påbörjas.
- Konsulten ska innan uppdraget startar genomföra de säkerhetsutbildningar som Digg anvisar. Säkerhetsutbildningarna tar ca fyra (4) timmar och bekostas av Digg.

Kvalificeringskrav

3.5.1 Uppfyller anbudsgivarens offererade konsult krav på säkerhet

☐ Ja

3.6 Uppdragsstart

Uppdraget ska starta senast 2027-01-11, om inte annat överenskommes.

3.7 Stationeringsort och kontorsnärvaro

Konsultens ska arbeta på myndighetens kontor i Sundsvall eller Stockholm, minst tre (3) dagar per vecka eller mer om verksamheten kräver det.

Konsultens stationeringsort kommer således att vara Sundsvall eller Stockholm.

De fysiska mötena kommer antingen att ske i Stockholm eller Sundsvall. Digitaliseringsmyndigheten står för rese- och/eller hotellkostnad om fysiskt möte ska ske i Stockholm eller Sundsvall, beroenden på konsultens stationeringsort.

Digitaliseringsmyndigheten ersätter inga rese- eller hotellkostnader till stationeringsorten eller restids- eller traktamentskonstnader.

Alla resor beordras och bokas av Digitaliseringsmyndigheten enligt vår mötes- och resepolicy, vilket bl.a. innebär tåg mellan Stockholm och Sundsvall.

Kvalificeringskrav

3.7.1 Anbudsgivaren ska ange stationeringsort för offererad konsult (Sundsvall eller Stockholm)

Svar

3.7.2 Anbudsgivaren ska ange konsultens bostadsort (då Digg vill säkerställa att det är realistiskt för konsulten att vara på plats på Digitaliseringsmyndigheten kontor 3 dagar per vecka). Om det är långt pendlingsavstånd (mer än 1,5 h enkel väg) så ange även hur konsulten ska lösa kontorsnärvaron.

Svar

3.8 Språk

All muntlig och skriftlig kommunikation mellan Digg och leverantören ska vara på svenska.
Även CV och andra dokument ska vara på svenska, om inget annat anges.

3.8.1 Accepterar anbudsgivaren krav på språk?

☐ Ja

3.9 Underleverantör

Om underleverantör ska nyttjas för detta uppdrag, så ska bilagan *"Förteckning underleverantör"* fyllas i.
Parterna ska upprätta ett samarbetsavtal som ska gälla under kontraktsperioden, där anbudsgivaren har rätt att förfoga över kompetens/resurser som för egen del på det sätt som krävs för att uppfylla kraven i upphandlingen. Samarbetsavtal ska finnas och anbudsgivaren ska på anmodan av Digg kunna uppvisa detta.

Digg accepterar digital signering av bilagan *"Förteckning underleverantör"*.

3.9.1 Ska underleverantör nyttjas för uppdraget?

☐ Ja ☐ Nej

Informationsfråga

3.9.2 Finns samarbetsavtal mellan anbudsgivaren och underleverantör?

☐ Ja ☐ Nej

Informationsfråga

3.9.3 Om underleverantör ska anlitas, bifoga bilagan "Förteckning underleverantör".

Ingen fil bifogad

4 Anbudsutvärdering

Anbuden kommer att utvärderas enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

De svar som anbudsgivaren lämnar i *Erfarenhetsbilagan* kommer att utvärderas främst avseende innehållet, men även avseende förmågan att svara på frågorna på ett tydligt, koncist och ändamålsenligt sätt utifrån mottagarens behov. Det betyder att anbudsgivaren måste säkerställa att relevant information kommer med, samtidigt som det inte alltid är en fördel att skriva så långt som möjligt.

4.1 Villkor för pris

I leverantörens pris ska resor till och från stationeringsort, restid, logi, traktamente ingå.
Resor beordrade av Digg ersätts och under förutsättning att Diggs policy för tjänsteresor och möten följs.

Anbudsgivare ska ange timpris för konsult nedan.

Taket för timpris för detta ramavtal är 2.500 kr.

Timpris för App-testare

Antal	Pris/Enhet	
1		SEK

Maxpris: 2 500 SEK

4.2 Utvärderingsmodell

Digg använder sig av mervärdesmodell för utvärdering av anbud.
Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterier värderas och ges ett ekonomiskt värde i kronor. I utvärderingen poängsätts uppfyllnad av kriterier utifrån en angiven skala, baserat på det mervärde som det aktuella kriteriet ger. Erhållen poäng viktas sedan enligt angiven vikt för kriteriet. Mervärdet av respektive uppfyllt kriterium summeras och subtraheras från det framräknade anbudspriset. Resultatet av uträkningen blir anbudets jämförelsetal.

Jämförelsetal = Anbudspris - avdrag för uppfyllda kriterier utöver pris (mervärdet)

Anbudet med den lägsta jämförelsetalet (kan vara ett negativt tal) är det anbud som har det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och som kommer att tilldelas avtal. I den händelse två eller flera anbud efter utvärderingen erhållit samma jämförelsetal, kommer vinnande anbud att vara det anbud som erhåll högst mervärde vid utvärderingen. Om även därefter två eller flera anbud skulle ha samma mervärde kommer ett lottningsförfarande att genomföras.

I detta avrop kommer de två anbuden med de lägsta jämförelsetalen att tilldelas.

4.2.1 Utvärderingskriterier

Utvärderingen kommer att ske i *två steg.*

Steg 1:
Inledningsvis bedöms anbudsgivarens deklaration i bilagan *"Erfarenhet app-testare"* avseende den erbjudna konsultens erfarenhet som anbudsgivaren angett i anbudet.

Beroende av anbudsgivarens deklaration erhåller anbudsgivaren ett reduceringsvärde, som subtraheras från angivet pris/timme, och ger ett jämförelsetal, enligt bör-kraven som specificeras nedan. Anbuden rangordnas efter jämförelsetal, där lägsta jämförelsetal rangordnas högst.

Förutom pris kommer nedanstående att utvärderas:

Kompetens: Erfarenhet, utifrån uppfyllande av bör-krav i bilagan *"Erfarenhet app-testare"*.

Totalt mervärde, steg 1: 200 kr

Steg 2:
Digg kan kalla upp till fem (5) leverantörer, som har *lägst jämförelsetal* efter steg 1, till intervju.

I de allra flesta fall kommer Digg att kalla aktuella konsulter till intervju cirka en (1) vecka efter anbudsöppning.
Preliminära intervjudatum är onsdag - torsdag 18 - 19 november, alternativt måndag - tisdag 23 - 24 november 2026

För de leverantörer som rangordnats högst (d.v.s. som erhållit lägst jämförelsesumma/tal) inbjuds den erbjudna konsulten till intervju för bedömning av konsultens insikt och förståelse för uppdraget. I samband med denna intervju bedömer Digg konsultens insikt och förståelse för det specifika uppdraget, vilket sker enligt den skala som framgår nedan.

Det anbud som efter steg 2 har erhållit det lägsta jämförelsetalet är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, och kommer att antas.

Intervjuer kommer ske digitalt.

Om konsulten inte kan delta så innebär det att mervärdet för intervjun blir 0 kr.
Om en konsult får 0 i betyg på intervjun så förkastas anbudet. Om detta sker kommer vi att kalla den anbudsgivare som står näst på tur till intervju.

Utvärderingskriterie 2: Intervju 800 kr

Under intervjun kommer vi att beakta konsultens förståelse för uppdraget samt personliga egenskaper.

Totalt mervärde (steg 1 och 2): 1 000 kr

De svar, beskrivningar, garantier, utfästelser m.m. som leverantören lämnar avseende "tilldelningskriterier" kommer att utgöra en del av avtalet mellan leverantören och Digg och innebär ett konkret åtagande för leverantören under hela avtalstiden.

4.2.1.1 Ha erfarenhet av API-testverktyg som Bruno eller Postman

○ Ja	(−100 SEK)
○ Nej	(0 SEK)

4.2.1.2 Ha erfarenhet av API-testning och testautomatisering

○ Ja	(−100 SEK)
○ Nej	(0 SEK)

4.2.1.3 Intervju av konsult

○ Inget mervärde	(0 SEK)
○ Mervärde	(−200 SEK)
○ Stort mervärde	(−500 SEK)
○ Mycket stort mervärde	(−800 SEK)

4.2.2 Intervju med konsulten

Vid intervjun kommer Digg att säkerställa att de uppgifter som lämnats i CV och Erfarenhetsbilagan är korrekta. Intervjun kommer att utvärderas utifrån konsultens förståelse för uppdraget och förmågan att klargöra målbilden, stor vikt kommer att läggas på konsultens kommunikationsförmåga.

Frågorna som bland annat kommer att ställas under intervjun är:

- Beskriv hur du har uppfattat uppdraget?
- Varför passar du bra för detta uppdrag?
- Varför vill du arbeta med uppdraget?
- Största utmaningarna som du ser med uppdraget utifrån de olika aspekterna som beskrivs?