












Upphandlande organisation

Inera AB
Cen Chen

Upphandling

Avropsförfrågan avseende E-klient Senior Klientinfrastrukturarkitekt
2025020017
Publicerad 2025-02-21 10:51
Sista anbudsdag: 2025-03-13 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

2. Krav på utförandet av tjänsten

2.1 Utförande av tjänsten för Senior Klientinfrastrukturarkitekt

2.1.1 Uppdragets omfattning



Offererad konsult ska utföra minst följande under avtalstiden:

Inom ramen för uppdraget förväntas offererad konsult genomföra aktiv omvärldsbevakning inom området klienthantering, analysera denna och dra slutsatser baserat på tidigare erfarenheter samt sammanställa och informera både internt inom E-klient men även externt mot E-klients kunder kring dessa.

I uppdraget ingår även att ta fram och underhålla rådgivande dokumentation kopplat till hanteringen av IT-arbetsplatser och kringliggande infrastruktur som tex rekommendation kring säkerhetsinställningar.

Offererad konsult ska delta och ansvarar för delar av de webinar som genomförs tillsammans med E-klients kunder där fokus ligger på de verktyg som tillhandahålls av tjänsten. Konsultens ansvar under dessa träffar är att redogöra för den omvärldsbevakning som bedrivits.

2.1.2 Efterfrågad roller och nivåer



I detta avrop efterfrågar Inera en (1) konsult för rollen Senior Klientinfrastruktursarkitekt.

Offererad konsult för rollen Klientinfrastrukturarkitekt ska vara på nivå 5. Dokumentation ska bifogas som bevisar kravuppfyllnad för nivå 5 enligt ramavtalet. I detta avrop efterfrågar vi en (1) konsult.

Bifoga dokumentation för att bevisa att offererad konsult ovanstående krav.

Bifogad fil

2.1.3 Krav på referensuppdrag

Anbudsgivaren ska redovisa att offererad konsult uppfyller kraven på referensuppdragen nedan genom att bifoga ifylld bilaga 1- referensuppdrag. Offererad konsult för rollen Senior Klientinfrastrukturarkitekt ska inkomma med två (2) referensuppdrag som uppfyller nedan ställda krav på referensuppdragen.

Samtliga referensuppdrag får vara pågående och inte äldre än fem (5) år från sista anbudsdag.

Referensuppdragen ska ha omfattat:

1. Erfarenhet av drift och underhåll av klienter med hjälp av Microsoft Configuration Manager och Microsoft Intune i en större miljö med cirka 5 000 aktiva klienter eller mer.
2. Erfarenhet av att bedriva aktiv omvärldsbevakning av Microsoft produkter och livscykler kopplade till hantering av den digital arbetsplatsen. Konsulten ska även ha sammanställt omvärldsbevakningen tillsammans med rekommendationer och presenterat den för stakeholders.

Bifoga ifylld bilaga 1 Referensuppdrag

Bifogad fil

2.1.4 Ska Krav på offererad konsult

Den offererade konsulten ska minst uppfylla samtliga nedanstående ska krav. Av bifogat CV ska tydligt framgå hur samtliga ska krav uppfylls.

Den offererade konsulten ska:

- Ha minst 5 års erfarenhet av drift av klienter i
 - Microsoft Configuration Manager
 - Microsoft Intune
- Ha goda kunskaper kring
 - Hantering av större klientmiljöer (cirka 5 000 aktiva klienter eller mer)
- Kunna kommunicera på svenska och engelska, i tal och skrift;
- Ha dokumenterad, djup kunskap inom klientinfrastruktur;
- Ha erfarenhet av att aktivt omvärldsbevaka området klientinfrastruktur/klienthantering;
- Sammanställa samt informera om vilken påverkan förändringarna kan tänkas ha för berörda parter.

Bifoga CV för att bevisa att offererad konsult uppfyller ovanstående krav.

Bifogad fil

2.1.5 Uppdragets resultat och tidplan

En arkitekt inom området klientinfrastruktur förväntas ha förmågan att agera stöd till E-klients förvaltningsgrupp inom området IT-arbetsplats samt tillhörande infrastruktur som krävs för att hantera de IT-arbetsplatser som omfattas.

Uppdraget förväntas leda till att tjänsten E-klient även framöver med trygghet kan navigera och vara rådgivande till dess kunder inom området IT-arbetsplatsen.

Rollen omfattar även att vara stöd till tjänsteansvarig och produktägare inom tjänsten E-klient i syfte att identifiera framtida behov samt att agera stöd vid beslut om vägval i utvecklingen av de produkter som tillhandahålls av tjänsten.

2.1.6 Rätt till uppdragsresultatet



Inera AB erhåller full och oinskränkt ägande- och nyttjanderätt till uppdragsresultatet. Detta inkluderar upphovsrätt och andra immateriella rättigheter.

Leverantören ska göra förbehåll för Ineras äganderätt i sina underleverantörsavtal. Leverantören får inte nyttja uppdragsresultatet utan Ineras medgivande.

2.1.7 Kommunikation och kontakt



Konsulten ska rapportera till tjänsteansvarig. Kommunikation ska ske kontinuerligt och veckovisa avstämningar sker antingen digitalt eller på plats i Ineras lokaler i Lund. Konsulten förväntas infinna sig på plats på Ineras kontor i Lund minst två (2) dagar i veckan.

Konsulten ska kunna kommunicera på svenska och engelska, i tal och skrift. Konsulterna ska ha erfarenhet av att bedriva arbete både självständigt och i team.

2.1.8 Riktlinjer för genomförande



Konsulten förväntas utföra uppdraget löpande och självgående samt i enlighet med här i angiven kravspecifikation.

Samtliga ska krav på avsnittet, utförande av tjänsten uppfylls:

Ja/Nej. Ja krävs

