



Avropsförfrågan

Sollentuna Kommun (2120000134)

1. Inledning

Det här är en avropsförfrågan som genomförs med förnyad konkurrensutsättning enligt Adda Inköpscentrals ramavtal *IT-konsulttjänster 2021*, projektnummer 10539 (ADDA nummer).

2. Avropande myndighet

Avropande myndighet: Sollentuna kommun

Kontaktperson: Peter Gunnarsson

Telefonnummer: 08-579 210 00

E-post: peter.gunnarsson@sollentuna.se

Avropets benämning: Projektuppdrag för upphandling av serverdrift, molntjänster och transitering

Diarienummer/referensnummer: KS-2026/00331

2.1. Beskrivning av avropande myndighet

I Sollentuna som ligger strax norr om Stockholm bor över 77 000 personer. Här sjuder av liv, med många företagare och handelsplatser, blandat med fina naturområden och kulturaktiviteter.

Sollentuna är en kommun som växer med kvalitet och står för en hållbar tillväxt - socialt, ekonomiskt och miljömässigt

Vår vision är att vara Sveriges mest attraktiva kommun.

För mer information om Sollentuna kommun se hemsida www.sollentuna.se

3. Avropsförfrågans omfattning

Avropet avser en projektkonsult på deltid under nedan angiven kontraktstid.



3.1. Bakgrund till avropet

Sollentuna kommuns IT-enhet utgör främst en beställarorganisation vilket innebär att enheten bestämmer strategier och utformar krav utifrån verksamhetens behov. Utifrån detta upphandlas tjänster från privata aktörer som används vid driften av verksamheten.

Ett av områdena kommunen idag har avtal inom är outsourcad serverdrift och molntjänster. Leveransen sker dels mot kommunens administrativa verksamheter samt mot pedagogisk verksamhet i form av skolor och förskolor. Detta regleras i huvudsak i form av ett ramavtal med Iver.

Det befintliga avtalet löper ut 2028-01-10 varpå kommunen nu behöver genomföra en ny upphandling.

Sollentuna kommun är i behov av att köpa in konsultstöd i form av en teknisk projektledare i genomförandet av detta.

3.2. Typ av uppdrag

Detta avrop avser projektuppdrag.

3.3. Ort för ytförandet

Uppdraget genomförs på distans och vid behov även i Sollentuna kommuns lokaler enligt överenskommelse.

4. Förutsättningar för anbudsinlämning

4.1. Form, innehåll och språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Bevis, enstaka ord, vedertagna begrepp, förkortningar och tekniska beskrivningar får vara på engelska. Ramavtalsleverantören ska på den avropande myndighetens begäran ombesörja och bekosta översättning om inte annat anges i anslutning till visst krav i denna avropsförfrågan.



4.2. Tillåtna sätt att lämna anbud

Anbud ska lämnas i upphandlingsverktyget Esource.

4.3. Frågor och svar

Frågor eller begäran om förtydligande av avropsförfrågan ska ställas via:

Frågor eller begäran om förtydligande ställs via Frågor- och svarfunktionen i Esource och ska skriftligt vara kommunen tillhanda i god tid före anbudstidens utgång.

Frågor om Esource, hur anbud skapas, lämnas etc. ställs till supportfunktionen via: tfn: 08-158001

Frågor eller begäran om förtydligande ska ställas senast: 2026-03-11

4.4. Sista dag för att lämna anbud

2026-03-18.

Observera att anbud inkomna efter angiven tidsfrist inte kan beaktas.

4.5. Anbudets giltighetstid

Svar på denna avropsförfrågan ska vara giltigt minst t.o.m. nedanstående datum: 2026-08-30

4.6. Kontraktstid och planerad kontraktsstart

Start för uppdraget är preliminärt 2026-05-01, eller enligt överenskommelse.

Kontraktstiden löper under upphandling och med option för transitering. Målbilden är att upphandling ska vara klar så att transitering kan genomföras/påbörjas första kvartalet 2027.

4.7. Uppskattat kontraktsvärde

Uppdraget omfattar 700 tim med option på ytterligare 100+100 tim.

Option transitering: omfattning bedöms under uppdragets genomförande.

Option uppföljning: arbete med uppföljning under 2028, omfattning bedöms efter klar transitering



4.8. Sekretess

Innehållet i anbudet omfattas av sekretess fram till det att beslut fattats om val av leverantör. Om ramavtalsleverantören anser att vissa uppgifter i anbudet ska omfattas av sekretess även efter att tilldelningsbeslut har meddelats, ombeds ramavtalsleverantören lämna en sekretessbegäran med anbudet där det framgår vilka uppgifter det gäller och skälen för detta. Ramavtalsleverantörens sekretessbegäran är inte bindande för den avropande myndigheten, utan en självständig sekretessprövning kommer alltid att genomföras av den avropande myndigheten om anbudshandlingar begärs utlämnade.

5. Kravspecifikation

5.1. Uppdraget

Beskrivning av uppdraget:

Den tekniska projektledaren ska driva och leda arbetet med att genomföra en förhandlad upphandling av outsourcad serverdrift med option för förvaltning av molntjänster enligt avsnitt 3.1 för Sollentuna kommun och eventuellt kommunens bolag.

Vi anser att det krävs förkunskap inom området outsourcing, serverdrift och molntjänster och dess marknad för att kunna lyckas med uppdraget. Till stöd finns tjänsteområdesansvariga på IT-enheten, upphandlare från Inköpsenheten samt andra resurser som bistår vid behov t ex nuvarande leverantörer.

Viktiga delar i projektet är att i samverkan med beställaren t ex upprätta strategi och genomföra inventering, nulägesanalys, behovsanalys och kravställning. Samt framställande av underlag för såväl upphandling som transitering.

Projektledaren kommer driva och genomföra stora delar av arbetet självständigt.

5.2. Roll

Obligatoriska krav

Beskrivning av roll/kompetens:

Sollentuna kommun söker en konsult som har dokumenterade erfarenheter av projektledning, upphandling(LOU) och transitering samt hantering av outsourcing, serverdrift och hantering av



driftleverantörer och förvaltning. Konsulten ska ha kännedom om befintligt och kommande tekniskt stöd, koncept, marknadens aktörer och gällande regelverk. Du ska inte ha kopplingar till leverantörer eller tillverkare och du ska inte vara säljare av några produkter. Du måste ha erfarenhet av offentliga upphandlingar.

5.3. Kompetensnivå

Obligatoriska krav

Teknisk projektledare, nivå 5.

5.4. Krav på konsulten

<i>Erbjuden konsult ska ha:</i>
<i>erfarenhet av upphandlingar i offentlig sektor</i>
<i>erfarenhet av att vara projektledare</i>
<i>teknisk kompetens inom enligt avsnitt 3.1</i>
<i>erfarenhet av byte till ny leverantör för en större organisation inom aktuellt område</i>

Krav på tidigare erfarenhet ska styrkas av till avropssvaret bilagt CV.

Konsulten/konsulterna ska ha erfarenhet av ett liknande uppdrag inom offentlig sektor. Detta styrks genom att ramavtalsleverantören till anbudet bifogar en beskrivning av ett motsvarande uppdrag.

Följande uppgifter ska framgå:

- Beskrivning av referensuppdrag (och när i tiden)*
- Uppdragsgivare*
- Kontaktperson hos uppdragsgivare*
- Telefonnummer till kontaktperson*
- E-postadress till kontaktperson*

För att kontrollera att angivna uppgifter är korrekta kan referenten komma att kontaktas via e-post eller telefon. Referenten ska vara vidtalad.



5.4.1. Offererad konsult *

Obligatoriska krav

Redovisa offererad konsult.

Max 2 konsulter får lämnas.

Svaret ska vara fritext

5.4.2. CV *

Obligatoriska krav

Bifoga CV.

Max 2 konsulter får lämnas.

Fälthyp: Fil

Svaret ska vara en eller flera filer

6. Utvärdering av anbud

Utvärderingen kommer att gå till på följande sätt.

6.1. Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i följande steg:

- 1. I det första steget prövas om anbuden uppfyller samtliga krav som angetts i avropsförfrågan. I det fall ramavtalsleverantören inte uppfyller samtliga ställda krav kommer anbudet inte att gå vidare till utvärderingen.*
- 2. I det andra steget utvärderas de anbud som gått vidare från steg 1.*

6.2. Utvärderingsgrund

Den ramavtalsleverantör som uppfyller ställda krav i avropsförfrågan och som har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att tilldelas kontrakt. Vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att utvärderas enligt följande grund:

- Bästa förhållande mellan pris och kvalitet



6.3. Utvärdering av anbud

Utvärderingsmodellen bygger på en så kallad mervärdesmodell där prisavdrag erhålls för erbjuden kvalitet.

Ramavtalsleverantörens avropspris minskat med det totala prisavdraget för kvalitet, utgör anbudets utvärderingspris.

Formeln för utvärderingen är följande:

Offererat timpris – Mervärde = Utvärderingspris

Den ramavtalsleverantör som har lägst utvärderingspris står för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer tilldelas kontrakt.

I det fall två eller flera ramavtalsleverantörers avropssvar skulle ha samma utvärderingspris så kommer följande att vara avgörande för att skilja anbuden åt:

Om två eller flera anbud får samma utvärderingspris kommer den anbudsgivare vars anbud erhåller högst prisavdrag för kvalitet att antas. Om det ändå inte går att skilja anbuden åt kommer lottning att genomföras för att särskilja anbuden

6.4. Mervärde

Mervärde – Intervju

Sollentuna kommun kommer att genomföra intervju med de två till tre konsulter som bedöms ha störst chans att tilldelas uppdraget baserat på kompetens och offererat timpris.

Sollentuna kommun beräknar att intervjuerna kommer att genomföras på plats i Sollentunas lokaler preliminärt under vecka 15-18. Konsult ska vara tillgänglig för intervju under denna tidsperiod.

Tidsram för intervjun:

- **10 min – Konsulten får presentera sig**
- **C:a 40-50 min – Intervjufrågor**

Intervjufrågorna kommer att baseras på de krav och mervärden som ställts kopplat till kompetens och erfarenhet.



Nedan mervärden kommer att utvärderas under intervjun.

Mervärde	Möjligt prisavdrag
Konsultens kommunikativa förmåga: - att formulera sig väl i tal så väl som skrift - att förmedla sina kunskaper. - att hantera och kommunicera tidskritiska situationer	Mycket Bra: 300 SEK Bra: 150 SEK Tillför inget mervärde: 0 SEK
Konsultens erfarenhet av att leda större IT-projekt.	10 år eller mer: 300 SEK 5 till 10 år: 100 SEK Mindre än 5 år: 0 SEK
Konsultens förståelse för vikten av att hålla hög servicenivå samt att ha ett professionellt och positivt kundbemötande.	Mycket Bra: 200 SEK Bra: 100 SEK Tillför inget mervärde: 0 SEK
Konsultens förmåga att dokumentera större projekt.	Mycket Bra: 75 SEK Bra: 25 SEK Tillför inget mervärde: 0 SEK

7. Tilldelningsbeslut

Meddelande om tilldelningsbeslut och information om utvärderingen kommer att meddelas de ramavtalsleverantörer som lämnat anbud. Ett eventuellt avbrytande av den förnyade konkurrensutsättningen kommer att meddelas till samtliga ramavtalsleverantörer. Meddelandet skickas ut via e-post eller Esource till den av ramavtalsleverantören angivna e-postadressen.

7.1. Frivillig avtalsspärr

Ingen avtalsspärr kommer att användas i denna Förnyad konkurrensutsättning.



7.2. Kontroll av tilldelad konsult

Den konsult som har blivit tilldelad uppdraget kan komma att behöva genomgå:

- Bakgrundskontroll
- Säkerhetsintervju

Om Konsulten blir godkänd kommer kontrakt att skrivas med antagen konsult/leverantör.

7.3. Sekretess och Jäv

Konsult ska skriva under en sekretessförbindelse samt en jävsblankett innan uppdraget kan påbörjas.

8. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter:

Personuppgifter kommer inte att behandlas inom ramen för uppdraget enligt kontraktet

9. Pris

Obligatoriska krav

Anbudsgivaren ska ange pris för offererad konsult i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Observera att ramavtalsleverantören inte får offerera ett timpris som är högre än det taktimpris som framgår av prisbilagan i ramavtalet för ramavtalsleverantören för aktuellt kompetensområde och exempelroll, kompetensnivå (1-4). Pris för kompetensnivå 5 och/eller egenformulerade begränsas dock inte av takpriserna som framgår av *Bilaga B – Efterfrågat resursbehov (dynamisk rangordning)* som finns under stöddokument på ramavtalets webbsida. Priser ska inkludera samtliga kostnader som krävs för utförandet av uppdraget

Namn på konsult och timpris ska redovisas i textfältet.

Svaret ska vara fritext

10. Ramavtalsleverantör *

Obligatoriska krav

Ange kontaktuppgifter till ansvarig kontaktperson.

Svaret ska vara fritext



Organisation:
Sollentuna
Kommun

Upphandling:
FKU IT-Konsulttjänster 2021- Projektuppdrag Serverdrift,
Molntjänster

Diarienummer: Skapad av:
KS-2026/00331 Stefan
Ejderfjäll

10.1. Underleverantör

Om eventuell underleverantör kommer att användas för uppdraget redovisa följande i fritext fältet:

- Företagsnamn
- Organisationsnummer
- Kontaktperson
- Telefonnummer och e-post

Fälttyp: Fritext

Svaret ska vara fritext