



1 Uppdragsbeskrivning

[Avtalsvillkor](#)

1.1 Bakgrund

[Avtalsvillkor](#)

Support av Windows 10 upphör oktober 2025 så uppdatering till Windows 11 behöver genomföras. I samband med uppdateringen införs ny förbättrad fjärranslutning med VPN samt förändrad hantering av personlig lagring (H:).

För att möta höjda krav på informations- och IT-säkerhet behöver vi utöka möjligheten till kontroll och säkerhet i den tekniska lösningen för att ansluta till Sveriges domstolar nät på distans. Detta görs genom att säkerställa att vi kan analysera alla dataflöden i samband med fjärranslutning ("Forced tunneling") samt att vi inför högre grad av skydd för datakommunikationen mellan PC-klient och Sveriges domstolar nät (VPN). Det finns också behov av en ökad behörighetsstyrning av fjärranslutning.

I hanteringen av lokala arbetsmappar har vi i dagsläget en lösning för synkning av information mellan lagring på server, H: och den lokala klienten med arbetsmappar. Lösningen är inte stabil med synkningen och den utvecklas inte vidare av Microsoft. Förstudien har analyserat hur vi ska hantera personlig lagring och hur behovet av synkning ser ut nu och för framtiden.

1.2 Nyttorealiserings och effektmål

[Avtalsvillkor](#)

- Uppgradering av alla (ca 7500) klientdatorer till Windows 11 före halvårsskiftet 2025.
- Förbättrad IT-säkerhet och driftsäkerhet med Cisco anyconnect VPN som ersätter MS direct access.
 - Inloggning med användarcertifikat
 - Forced tunneling som ökar säkerheten för internettrafik när man arbetar på distans
- Förbättrad hantering av hemmakataloger (H:) med "always online" utan någon synkning av dokument till lokal PC samt quota på H: med möjlighet att beställa utökad lagring på H: via supportportalen.

1.3 Avtalslängd

[Avtalsvillkor](#)

Tillträdesdatum: Gärna redan under december eller enligt överenskommelse

Initial uppdragslängd: 2025-01-01 - 2025-06-30

Förlängningsoptioner: 7x6 månader

1.4 Omfattning

[Avtalsvillkor](#)

Sysselsättningsgrad 50%.

1.5 Ersättning

[Avtalsvillkor](#)

Ersättning sker löpande per timme.



2 Krav på konsult

[Avtalsvillkor](#)

Arbetsuppgifter IT-projektledare

- Projektledda medarbetare från teamen på IT-avdelningen som hanterar klient och nät samt förändringsledare ifrån domstolsutveckling.
- Planera och leda tester
- Ta fram utrullningsplan
- Information om förändringen och info inför utrullning till alla domstolarna samt domstolsverket
- Rapportering och föredragande i styrgrupp
- Skryva information om projektet och utrullningsplan för intranät och utskick till driftansvariga på domstolarna, samt leda webinarierum

SKA-krav

- Kompetensnivå 4 som IT-projektledare
- Erfarenhet av IT-infrastrukturprojekt i Microsoft miljö
- Dokumenterad erfarenhet att driva IT-förändringsprojekt i mål inom angiven tidplan
- Mycket god kommunikationsförmåga
- Flytande svenska i tal och skrift då all kommunikation och dokumentation sker på svenska
- Kunna vara på plats i Jönköping minst 2 dagar/vecka

Meriterande

- IT-projektledning på annan myndighet
- IT-projektledning i stora och komplexa organisationer

2.1 Kompetensnivå

[Avtalsvillkor](#)

Titel/roll: IT-projektledare

Antal konsulter: 1

Konsulten ska ha lägst kompetensnivå 4

4. Mycket hög kompetens

- Kunskap - Hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom området
- Erfarenhet - Har flerårig erfarenhet (normalt 9–12 år) från komplexa uppdrag inom aktuellt område, och har genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet
- Ledning - Jobbar självständigt, kan leda och utveckla kollegor inom området
- Självständighet - Mycket stor

2.2 Stationeringsort

[Avtalsvillkor](#)

Placerings/stationeringsort för konsult är Domstolsverkets lokaler i Jönköping. Efter en inledande period kan efter överenskommelse vissa arbetsuppgifter utföras på distans men kravet är att alltid vara på plats minst 2 dagar/vecka. Enstaka resor kan förekomma. Resor till och från stationeringsort ska ingå i timpris. Vid distansarbete ska konsulten befinna sig inom Sverige.

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:



a) Projektleda medarbetare från teamen på IT-avdelningen som hanterar klient och nät samt förändringsledare ifrån domstolsutveckling.

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

b) Planera och leda tester

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

c) Ta fram utrullningsplan

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

d) Information om förändring och info inför utrullning till beställarens alla berörda verksamheter

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

e) Rapportering och föredragande i styrgrupp

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

f) Skriva information om projektet och utrullningsplan för intranät och utskick till driftansvariga hos beställaren, samt leda webinarierum



Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

g) Kompetensnivå 4 som IT-projektledare

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

h) Erfarenhet av IT-infrastrukturprojekt i Microsoft miljö

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

i) Dokumenterad erfarenhet att driva IT-förändringsprojekt i mål inom angiven tidplan

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

j) Mycket god kommunikationsförmåga

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav om kompetens:

k) Flytande svenska i tal och skrift då all kommunikation och dokumentation sker på svenska

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller krav:

l) Kunna vara på plats i Jönköping minst 2 dagar/vecka

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller meriterande krav:



m) IT-projektledning på annan myndighet

Svar

Beskriv nedan hur konsulten uppfyller meriterande krav:

n) IT-projektledning i stora och komplexa organisationer

Svar

2.3 CV

CV för max en (1) konsult som är aktuell för uppdraget ska bifogas med anbudet.

Ingen fil bifogad

3 Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Kvalificering

Före tilldelning av kontrakt kontrolleras att den anbudsgivare som avses tilldelas kontrakt uppfyller ställda krav.

3.2 Utvärdering

Domstolsverket kommer att anta det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn till bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Intervjuer kan komma att genomföras med de konsulter som enligt bifogat CV uppfyller kraven. Utvärdering kan även ske enbart utifrån det som framgår i bifogat CV med eventuellt kompletterande skriftliga intervjufrågor. Domstolsverket kommer utifrån ovanstående att göra en samlad bedömning av, som Domstolsverket uppfattar det, samtliga krav såsom konsultens förmåga att utföra uppdraget/arbetsuppgifterna samt förmåga att inge förtroende.



4 Timpris konsult

[Avtalsvillkor](#)

Ange timpris för konsult

Antal	Pris/Timme	
1		SEK

4.1 Bedömning

- Mycket bra (sannolikt att konsulten kommer att utföra uppdraget på ett mycket bra sätt) (0 SEK)
- Bra (sannolikt att konsulten kommer att utföra uppdraget på ett bra sätt) (400 SEK)
- Nöjaktigt (sannolikt att konsulten kommer att utföra uppdraget på ett nöjaktigt sätt) (800 SEK)
- Underkänt (diskvalificerad, ej sannolikt att konsulten har förmåga och kapacitet att utföra uppdraget). Utesluten

5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2025-01-27

6 Krav som ska uppfyllas av leverantören

6.1 Uteslutningsgrund

Leverantören ska bekräfta att i anbudsansökan ingivna bevis avseende uteslutningsgrunder fortfarande är aktuella (i enlighet med ansökningsinbudans ESPD-formulär). I de fall uppgifter lämnade i egenförsäkran vid ramavtalsupphandlingen förändrats ska leverantören i fritextrutan nedan ange detta samt vad förändringen består i. Om ingen förändring skett anges 'Ej aktuellt'.

Svar

6.2 Ekonomisk ställning



Leverantören ska bekräfta att stabil ekonomisk ställning fortfarande är uppfyllt i enlighet med ingiven anbudsansökan, att riskklass är lägst 40 enligt Creditsafe eller motsvarande från annat kreditupplysningsinstitut. Om ni är medvetna om eller misstänker att er lägsta riskklass understiger 40 ska ni nedan redovisa varför så är fallet. (Myndigheten kommer att inhämta uppgifter ifrån Creditsafe). Domstolsverket kommer utifrån angivet svar att bedöma om ni ändå kan anses uppfylla kravet på en stabil ekonomisk ställning. Om ingen förändring skett anges 'Ej aktuellt'.

Svar

6.3 Sanktioner mot Ryssland och Belarus

EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus med anledning av Rysslands invasion av Ukraina och ett led i att försvåra Rysslands krigföring. Sanktionerna innebär bland annat att offentliga kontrakt inte får tilldelas en anbudsgivare som omfattas av nedan kategorier. Ett offentligt kontrakt får ej heller fullgöras om leverantören omfattas av nedan kategorier.

1. Ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland
2. Juridiska personer, enheter eller organ som till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i punkt 1
3. Fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkt 1–2.

Förbudet inbegriper underleverantörer, leverantörer eller enheter vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen, om de står för mer än 10 procent av kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på bland annat Upphandlingsmyndighetens och Kommerskollegiums respektive webbplats.

Anbudsgivaren ska på begäran lämna in ytterligare underlag och/eller besvara frågor för att styrka att anbudsgivaren inte omfattas av sanktionerna. Domstolsverket kan även begära att anbudsgivaren redovisar samtliga underleverantörer som kommer att delta i utförandet av uppdraget.

Anbudsgivaren ska intyga att anbudsgivaren inte omfattas av någon av ovan nämnda kategorier. Detta görs genom att svara "Ja" nedan.

Ja

7 Bilagor

7.1 Kommersiella villkor ska accepteras i sin helhet.



Ja

7.2 Avtalad Specifikation ska accepteras i sin helhet.

Ja

7.3 Informationssäkerhetsavtal ska accepteras i sin helhet.

Ja

8 Sekretess vid upphandling

Domstolsverket är en statlig myndighet vars verksamhet omfattas av offentlighetsprincipen. Denna princip innebär bl.a. att en handling som inkommer till Domstolsverket utgör en allmän handling. Huvudregeln är att allmänheten har rätt att ta del av allmänna handlingar. För att en uppgift i en allmän handling ska kunna hemlighållas krävs att stöd finns i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). För uppgifter i ett upphandlingsärende råder absolut sekretess till dess beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Efter detta blir handlingarna som regel offentliga. En anbudsgivare som önskar att dennes anbud, eller delar av det, ska hemlighållas efter att upphandlingen avslutats ska ange detta nedan, samt precisera vad i handlingen som är skyddsvärt och vilken skada anbudsgivaren skulle lida i det fall uppgiften röjs. Om ingen sekretess önskas anges 'Nej' i svarsrutan nedan. Domstolsverket gör en sekretessprövning i varje enskilt fall.

Svar