

1 Avropande organisation

Myndigheten för digital förvaltning (Digg), org.nr. 202100-6883, tel. 0771-11 44 00, Box 14, 851 02 Sundsvall.

1.1 Beskrivning av Digg

För att skapa ett hållbart välfärdssamhälle behöver digitaliseringen av Sverige intensifieras. Därför finns Digg. Tillsammans med hela den offentliga förvaltningen arbetar vi för att omställningen ska bli verklighet, och till nytta för alla.

Läs mer här: [Digg](#)

1.2 Sammanslagning mellan Digg och Post och telestyrelsen (PTS)

Den 22 september 2025 togs beslutet att Digg ska slås samman med PTS från och med den första januari 2027.

Anledning till sammanslagningen är att regeringen vill stärka motståndskraften i Sveriges digitala infrastruktur och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor. Det nya namnet på myndigheten blir Digitaliseringsmyndigheten.

Avtalet övergår således till Digitaliseringsmyndigheten, från och med 1 januari 2027.

Eventuella ändringar gällande fakturering m.m. informerar Digg som så snart detta är klart.

Här hittar du mer information om förändringarna inför nya myndigheten:

[Från Digg till Digitaliseringsmyndigheten – praktisk information | Digg](#)

2 Avropsförfrågan avseende UX-designer

Denna avropsförfrågan skickas samtidigt till samtliga ramavtalsleverantörer på Diggs ramavtal för konsulttjänster dnr. 2026-05447.

Avropsförfrågan görs i syfte att genomföra avrop genom en förnyad konkurrensutsättning i enlighet med ramavtalets villkor.

2.1 Bakgrund och uppdragets art

Avropsförfrågan avser rollen som UX-designer, syftet är att förstärka myndigheten med resurser och kompetens.

Uppdraget är nytt.

2.2 Syfte med avropet

Avropsförfrågan avser resurskonsult.

Det är också möjligt att konsultens arbetsinsatser behövs i andra uppdrag hos Digg.

2.3 Omfattning

Uppdraget uppskattas till en konsult på 100% av en heltid, 40 timmar/vecka under avtalstiden.

Debitering görs löpande månadsvis för nedlagt arbete efter godkänd leverans.

[Avtalsvillkor](#)

2.4 Avtalstid

Avropsavtalet gäller från och med 2026-11-16 till och med 2027-11-15 med möjlighet till två (2) förlängningar á sex (6) månader, dock som längst till och med 2028-11-15.

[Avtalsvillkor](#)

2.5 Frågor och förtydliganden

Eventuella frågor gällande upphandlingen ska ställas via e-Avrop. Endast skriftliga kompletterande uppgifter lämnade av Digg under anbudstiden är bindande.

Sista dag för att ställa frågor gällande avropsförfrågan är 2026-10-07.

Digg förbehåller sig rätten att bedöma svar som inkommit i anbud även om det skulle ha bifogats på fel ställe.

2.6 Antal anbud per anbudsgivare

Ramavtalsleverantören har möjlighet att lämna anbud på *upp till tre konsulter* för detta uppdrag.

För varje konsult ska ett nytt anbud lämnas in och varje anbud får då ett unikt ID-nummer, som generas av e-Avrop.

Det betyder att en leverantör som redan har ramavtal inte kan vara underleverantör till en annan leverantör i detta ramavtal.

OBS! Kontrollera i god tid innan anbudsinlämning att ni har konton/profiler hos e-Avrop som ger er möjlighet att inkomma med mer än ett (1) anbud (om aktuellt).

Denna länk är till hjälp för leverantörer som önskar lämna fler än ett anbud:

<https://help.e-avrop.com/help/flera-anbud-fran-samma-konto>

Här finner ni en länk till denna förfrågan som ni bör kunna använda för att lägga till fler konton:

<https://www.e-avrop.com/digg/e-Upphandling/PrivateLink.aspx?id=2de4928a-961a-4d79-a349-7bde2f79cbd>

2.7 Information till anbudsgivare

De ramavtalsleverantörer som inte avser att lämna svar på denna förfrågan (avrop) behöver inte meddela Digg att de avstår.

Digg vill göra anbudsgivare medvetna om att Digg kommer att redovisa anbudspriserna i upphandlingsrapporten för de anbudsgivare som blir kallade till intervju.

2.8 Offentlighetsprincipen och sekretess

Digg omfattas av offentlighetsprincipen, vilket betyder att allmänna handlingar som huvudregel är offentliga och kan begäras ut av allmänheten.

Under tiden som anbuderna utvärderas gäller absolut sekretess för alla uppgifter i anbuderna.

När tilldelningsbeslut fattas blir anbuderna vanligtvis offentliga handlingar.

Enligt offentlighets- och sekretesslagen (särskilt 19 kap. 3 § samt 31 kap. 16 § OSL) kan vissa uppgifter i anbudet sekretessbeläggas, till exempel affärs- eller driftuppgifter som kan skada företaget om de röjs.

Om du som leverantör önskar att vissa uppgifter i ditt anbud ska sekretessbeläggas behöver du tydligt ange vilka delar som ni önskar sekretessbeläggas samt ge en tydlig motivering om vilken skada ett utlämnande skulle orsaka ert företag.

Digg är inte bunden av er sekretessbegäran utan avgör själv om sekretess ska gälla när en förfrågan om utlämnande av allmän handling sker. Leverantören får inte alltid besked om beslutet i sekretessprövningen.

Genom att lämna anbud i denna upphandling accepterar du som leverantör att inlämnade uppgifter kan bli offentliga.

2.8.1 Önskar leverantören sekretess på anbudet och dess bilagor?

☐ Ja ☐ Nej

🔗 Informationsfråga

2.8.2 Om ja, vänligen fyll i och bifoga bilagan "Sekretessbegäran".

📎 Ingen fil bifogad

2.9 Anbudsinlämning

Sista dag för att lämna anbud är 2026-10-12

Leverantör som behöver hjälp eller har frågor om systemet kontakta e-Avrops support på telefon 08-50 11 90 30 eller support@e-avrop.com. De har öppet måndag-fredag kl. 08.00-17.00, helgfria dagar.

2.9.1 Preliminär tidplan

Sista anbudsdag: 2026-10-12

Anbudsöppning: 2026-10-13

Intervjuer: beräknas utföras under vecka 43, preliminära tider är måndag 19 oktober kl. 13.00-13.50, kl. 14.00-14.50 samt tisdag 20 oktober kl. 13:00-13:50, kl. 14:00-14:50

Tilldelningsbeslut: beräknas skickas ut vecka 43, 2026

Uppdraget ska påbörjas: så snart som möjligt dock senast 2026-11-16

2.9.2 Avropssvarets giltighetstid

Avropssvaret ska avse helt anbud och ska lämnas elektroniskt via upphandlingsverktyget e-Avrop.

Avropssvaret ska vara giltigt i 40 dagar efter sista anbudsdag. Om begäran om överprövning inkommer förlängs anbudets giltighetstid automatiskt, anbudet gäller då i 40 dagar efter att dom meddelats.

2.10 Personuppgifter

Genom att lämna anbud i denna upphandling godkänner anbudsgivaren att personuppgifter lagras i enlighet med Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 och vid var tid gällande lagstiftning samt att personuppgifter vid ett eventuellt avtal publiceras.

Anbudsgivaren intygar också att de referenspersoner som lämnas med anbudet har informerats om att deras personuppgifter lagras i enlighet med angiven lagstiftning.

🔗 Kvalificeringskrav

2.10.1 Ange leverantörens kontaktperson för detta uppdrag; namn, titel, telefon och e-post

Svar

2.10.2 Ange leverantörens firmatecknare eller annan behörigs e-post, för att signera avtalet för digitalt

Svar

🔗 Informationsfråga

2.10.3 Ange e-postadress till Konsulten, för att underlätta kallelse till eventuell intervju (frivilligt)

Svar

🔗 Informationsfråga

2.10.4 Leverantören ska ange e-postadress för mottagande av elektroniska beställningar via e-handelssystemet Visma Proceedo.

Svar

3 Ska-krav

Nedan finner leverantören de ska-krav för uppdraget som denna ska uppfylla.

3.1 Kompetensnivå

Konsulten ska uppfylla minst kompetensnivå 3, enligt nedan.

Kompetensnivå 3

- Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll
- Erfarenhet – är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll
- Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
- Självständighet – kan arbeta självständigt

3.2 Kompetenskrav - UX-Designer

Konsulten ska:

- a) Ha flerårig dokumenterad erfarenhet av interaktionsdesign/UX-design för digitala tjänster.
- b) Ha dokumenterad erfarenhet av att designa användargränssnitt för både iOS och Android.
- c) Ha dokumenterad erfarenhet av designsystem och komponentbibliotek.
- d) Ha flerårig erfarenhet av prototypframtagning i Figma.
- e) Ha dokumenterad erfarenhet av att tillämpa WCAG 2.1 i design av digitala tjänster.
- f) Ha erfarenhet av att självständigt planera och driva UX-arbete från behov till färdig design.
- g) Ha erfarenhet av att arbeta i agila och tvärfunktionella produkt-/utvecklingsteam.
- h) Tala och skriva svenska och engelska obehindrat.

Konsulten bör:

- i) Ha dokumenterad erfarenhet av att ta fram, vidareutveckla och förvalta designsystem och komponentbibliotek.
- j) Ha erfarenhet av UI/visuell design.
- k) Ha erfarenhet av att skapa och förvalta komponenter och komponentbibliotek i Figma, exempelvis variants, properties och variables.
- l) Ha god kunskap om Apple Human Interface Guidelines och Material Design.
- m) Ha erfarenhet av att planera, genomföra och analysera användarundersökningar och användningstester.
- n) Ha erfarenhet av arbete inom statlig myndighet eller annan offentlig verksamhet.

Notera att CV ska vara skrivet på svenska.

🔗 Kvalificeringskrav

3.2.1 Anbudsgivaren ska, för offererad konsult, bifoga CV.

📎 Ingen fil bifogad

🔗 Kvalificeringskrav

3.2.2 Anbudsgivaren ska för, offererad konsult, bifoga ifylld bilaga Erfarenhet UX-Designer som visar på uppfyllnad av ska- och eventuella bör-krav

📎 Ingen fil bifogad

3.3 Bakgrundskontroller

Leverantören ska, i samband med att anbud lämnas in, skriftligen intyga att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts för den personal som kan komma att delta i uppdraget.

Med bakgrundskontroll avses exempelvis kontroll av konsultens identitet, betyg och CV.

✓ Kvalificeringskrav

3.3.1 Intygar leverantören att erforderliga bakgrundskontroller har genomförts av offererad konsult?

☐ Ja

3.4 Referensuppdrag

Anbudsgivaren ska för *offererad konsult* bifoga ett (1) för denna upphandling relevant referensuppdrag.

Referensuppdraget ska:

- visa på arbete med interaktionsdesign av mobilapp iOS eller Android
- ha slutförts maximalt två (2) år innan sista anbudsdag.
- om uppdraget inte är avslutat ska det ha pågått i minst sex (6) månader.
- omfatta motsvarande kompetensområde som denna upphandling omfattar
- vara utfört som konsult eller som anställd
- verifiera att offererad konsult haft en aktiv roll i uppdraget
- visa för vilken organisation som uppdraget genomförts samt innefatta referentens namn, telefon och e-postadress.

Referensuppdraget ska ha genomförts på ett för uppdragsgivaren tillfredsställande sätt.

Med tillfredsställande sätt avses:

- god tillgänglighet – att det varit lätt att nå kontakt-/nyckelpersoner
- att kompetens har levererats i förhållande till vad som utlovats
- att uppdraget har utförts enligt uppdragsbeskrivning och på ett tillfredsställande sätt

Digg kan komma att kontrollera referensuppdraget och i de fall Digg inte har kunnat nå referensperson efter ett flertal försök, ger det oss möjlighet att förkasta anbudet.

✓ Kvalificeringskrav

3.4.1 Anbudsgivaren ska för offererad konsult bifoga ett (1) referensuppdrag enligt krav ovan

 Ingen fil bifogad

3.5 Säkerhetskrav

- Leverans av konsulttjänster ska ske inom Sveriges gränser, om inte annat överenskommits.
- Utrustning från Digg ska användas, annan utrustning medges inte, om inte annat överenskommits.
- Sekretessförbindelse kommer att tecknas med konsulten innan uppdraget påbörjas.
- Konsulten ska innan uppdraget startar genomföra de säkerhetsutbildningar som Digg anvisar. Säkerhetsutbildningarna tar ca fyra (4) timmar och bekostas av Digg.

✓ Kvalificeringskrav

3.5.1 Uppfyller anbudsgivarens offererade konsult krav på säkerhet

☐ Ja

3.6 Uppdragsstart

Uppdraget ska starta senast 2026-11-16, om inte annat överenskommes.

3.7 Stationeringsort och kontorsnärvaro

Konsultens ska arbeta på Diggs kontor i Sundsvall eller Stockholm, minst en (1) till två (2) dagar per vecka eller mer om verksamheten kräver det. Dessa förutsättningar gäller till och med 2026-12-31.

Från 1 januari 2027 ska konsulten arbeta på myndighetens kontor tre (3) dagar per vecka eller mer om verksamheten kräver det.

Konsultens stationeringsort kommer således att vara Sundsvall eller Stockholm.

De fysiska mötena kommer antingen att ske i Stockholm eller Sundsvall. Digg står för rese- och/eller hotellkostnad om fysiskt möte ska ske i Stockholm eller Sundsvall.

Digg ersätter inga rese- eller hotellkostnader till stationeringsorten eller restids- eller traktamentskostnader.

Alla resor beordrade av Digg bokas av Digg enligt vår mötes- och resepolicy, vilket bl.a. innebär tåg mellan Stockholm och Sundsvall.

🔗 Kvalificeringskrav

3.7.1 Anbudsgivaren ska ange stationeringsort för offererad konsult (Sundsvall eller Stockholm)

Svar

3.7.2 Anbudsgivaren ska ange konsultens bostadsort (då Digg vill säkerställa att det är realistiskt för konsulten att vara på plats på Digg kontor 1-3 dagar per vecka). Om det är långt pendlingsavstånd (mer än 1,5 h enkel väg) så ange även hur konsulten ska lösa kontorsnärvaron.

Svar

3.8 Språk

All muntlig och skriftlig kommunikation mellan Digg och leverantören ska vara på svenska.

Även CV och andra dokument ska vara på svenska, om inget annat anges.

3.8.1 Accepterar anbudsgivaren krav på språk?

☐ Ja

3.9 Underleverantör

Om underleverantör ska nyttjas för detta uppdrag, så ska bilagan "Förteckning underleverantör" fyllas i.

Parterna ska upprätta ett samarbetsavtal som ska gälla under kontraktstiden, där anbudsgivaren har rätt att förfoga över kompetens/resurser som för egen del på det sätt som krävs för att uppfylla kraven i upphandlingen. Samarbetsavtal ska finnas och anbudsgivaren ska på anmodan av Digg kunna uppvisa detta.

Digg accepterar digital signering av bilagan "Förteckning underleverantör".

3.9.1 Ska underleverantör nyttjas för uppdraget?

☐ Ja ☐ Nej

🔗 Informationsfråga

3.9.2 Finns samarbetsavtal mellan anbudsgivaren och underleverantör?

☐ Ja ☐ Nej

3.9.3 Om underleverantör ska anlitas, bifoga bilagan "Förteckning underleverantör".

📎 Ingen fil bifogad

4 Anbudsutvärdering

Anbuden kommer att utvärderas enligt bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

De svar som anbudsgivaren lämnar i "Erfarenhetsbilagan UX -Designer" kommer att utvärderas främst avseende innehållet, men även avseende förmågan att svara på frågorna på ett tydligt, koncist och ändamålsenligt sätt utifrån mottagarens behov. Det betyder att anbudsgivaren måste säkerställa att relevant information kommer med, samtidigt som det inte alltid är en fördel att skriva så långt som möjligt.

4.1 Villkor för pris

I leverantörens pris ska resor till och från stationeringsort, restid, logi, traktamente ingå.

Resor beordrade av Digg ersätts och under förutsättning att Diggs policy för tjänsteresor och möten följs.

Anbudsgivare ska ange timpris för konsult nedan.

Taket för timpris för detta ramavtal är 2.500 kr.

Timpris för UX-designer

Antal	Pris/Enhet	
1		SEK
Maxpris: 2 500 SEK		

4.2 Utvärderingsmodell

Digg använder sig av mervärdesmodell för utvärdering av anbud.

Mervärdesmodellen bygger på principen att tilldelningskriterier värderas och ges ett ekonomiskt värde i kronor. I utvärderingen poängsätts uppfyllnad av kriterier utifrån en angiven skala, baserat på det mervärde som det aktuella kriteriet ger. Erhållen poäng viktas sedan enligt angiven vikt för kriteriet. Mervärdet av respektive uppfyllt kriterium summeras och subtraheras från det framräknade anbudspriset. Resultatet av uträkningen blir anbudets jämförelsetal.

Jämförelsetal = Anbudspris - avdrag för uppfyllda kriterier utöver pris (mervärdet)

Anbudet med den lägsta jämförelsetalet (kan vara ett negativt tal) är det anbud som har det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och som kommer att tilldelas avtal. I den händelse två eller flera anbud efter utvärderingen erhållit samma jämförelsetal, kommer vinnande anbud att vara det anbud som erhåll högst mervärde vid utvärderingen. Om även därefter två eller flera anbud skulle ha samma mervärde kommer ett lottningsförfarande att genomföras.

4.2.1 Utvärderingskriterier

Utvärderingen kommer att ske i två steg.

Steg 1:

Inledningsvis bedöms anbudsgivarens deklaration i bilagan "Erfarenhet UX-Designer" avseende den erbjudna konsultens erfarenhet som anbudsgivaren angett i anbudet.

Beroende av anbudsgivarens deklaration erhåller anbudsgivaren ett reduceringsvärde, som subtraheras från angivet pris/timme, och ger ett jämförelsetal, enligt bör-kraven som specificeras nedan. Anbudens rangordnas efter jämförelsetal, där lägsta jämförelsetal rangordnas högst.

Förutom pris kommer nedanstående att utvärderas:

Kompetens: Erfarenhet, utifrån uppfyllande av bör-krav i bilagan "*Erfarenhet UX-Designer*".

Totalt mervärde, steg 1: 700 kr

Steg 2:

Digg kommer att kalla upp till fem (5) leverantörer, som har *lägst jämförelsetal* efter steg 1, till intervju.

I de allra flesta fall kommer Digg att kalla aktuella konsulter till en digital intervju cirka en (1) vecka efter anbudsöppning.

För de leverantörer som rangordnats högst (d.v.s. som erhållit lägst jämförelsesumma/tal) inbjuds den erbjudna konsulten till intervju för bedömning av konsultens insikt och förståelse för uppdraget. I samband med denna intervju bedömer Digg konsultens insikt och förståelse för det specifika uppdraget, vilket sker enligt den skala som framgår nedan.

Det anbud som efter steg 2 har erhållit det lägsta jämförelsetalet är det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, och kommer att antas.

Intervjuer kommer ske digitalt, preliminärt under vecka 43.

Om konsulten inte kan delta så innebär det att mervärdet för intervjun blir 0 kr.

Om en konsult får 0 i betyg på intervjun så förkastas anbudet. Om detta sker kommer vi att kalla den anbudsgivare som står näst på tur till intervju.

Utvärderingskriterie 2: Intervju 700 kr

Under intervjun kommer vi att beakta konsultens förståelse för uppdraget samt personliga egenskaper.

De utvärderingskriterier som leverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid inklusive giltighetstiden för Kontraktet.

Totalt mervärde (steg 1 och 2): 1 400 kr

De svar, beskrivningar, garantier, utfästelser m.m. som leverantören lämnar avseende "tilldelningskriterier" kommer att utgöra en del av avtalet mellan leverantören och Digg och innebär ett konkret åtagande för leverantören under hela avtalstiden.

4.2.1.1 Ha dokumenterad erfarenhet av att ta fram, vidareutveckla och förvalta designsystem och komponentbibliotek

☐ Ja (–200 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

4.2.1.2 Ha erfarenhet av UI/visuell design

☐ Ja (–200 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

4.2.1.3 Ha erfarenhet av att skapa och förvalta komponenter och komponentbibliotek i Figma, exempelvis variants, properties och variables

☐ Ja (-100 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

4.2.1.4 Ha god kunskap om Apple Human Interface Guidelines och Material Design

☐ Ja (-100 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

4.2.1.5 Ha erfarenhet av att planera, genomföra och analysera användarundersökningar och användningstester

☐ Ja (-50 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

4.2.1.6 Ha erfarenhet av arbete inom statlig myndighet eller annan offentlig verksamhet

☐ Ja (-50 SEK)

☐ Nej (0 SEK)

4.2.1.7 Intervju av konsult

☐ Inget mervärde (0 SEK)

☐ Mervärde (-200 SEK)

☐ Stort mervärde (-400 SEK)

☐ Mycket stort mervärde (-700 SEK)

4.2.2 Intervju med konsulten

Vid intervjun kommer Digg att säkerställa att de uppgifter som lämnats i CV och Erfarenhetsbilagan är korrekta. Intervjun kommer att utvärderas utifrån konsultens förståelse för uppdraget och förmågan att klargöra målbilden, stor vikt kommer att läggas på konsultens kommunikationsförmåga.

Upphandling

UX-designer

Dokument

Avropsförfrågan UX-designer 2026-0773

Myndigheten för digital förvaltning - Digg

Diarienummer

2026-07336

Datum

2026-09-25

Frågorna som bland annat kommer att ställas under intervjun är:

- Beskriv hur du har uppfattat uppdraget?
- Varför passar du bra för detta uppdrag?
- Varför vill du arbeta med uppdraget?
- Största utmaningarna som du ser med uppdraget utifrån de olika aspekterna som beskrivs?