



Upphandlingsdokument

2026-02-12

Upphandlande organisation

Kungliga Tekniska högskolan
Magdalena Pers Färjemark

Upphandling

FKU- Systemspecialist avseende migrering av
e-post
HS-2026-0300
Publicerad 2026-02-12 09:10
Sista anbudsdag: 2026-03-05 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

4. Kravspecifikation

4.1 Inledning

Verksamhetsstödet på KTH är att stödja universitetets utbildning och forskning.

KTH:s verksamhetsstöd är inne i en spännande fas där vi tillsammans arbetar med utveckling av våra arbetsformer. Som medarbetare inom verksamhetsstödet bidrar du till KTH:s uppdrag att forska, utbilda och skapa samhällsnytta.

KTH:s IT-avdelning ingår i KTH:s verksamhetsstöd och består av runt 180 personer. Vi utvecklar och förvaltar IT miljö inom utbildning, forskning och den administrativa plattformen på KTH, en IT miljö som är både komplex och mångfacetterad. Avdelningens ambition är att vara en attraktiv arbetsplats med god arbetsmiljö präglad av öppenhet och med goda förutsättningar till utveckling för alla medarbetare oavsett identitetsuttryck, bakgrund eller ålder.

4.2 Övergripande beskrivning av uppdraget

KTH har en omfattande e-post lösning "on prem" och ska nu ta steget att flytta den till Exchange online. Dagens lösning består av ca: 100 000 mejlboxar.

I uppdraget som systemspecialist ansvarar konsulten för att;

- säkerställa en smidig och säker övergång,
- samordning med relevanta intressenter för att minimera påverkan på användare under

migreringen,

- dokumentera och optimera processer relaterade till Exchange miljön,
- konfigurera och övervaka hybridlösningar under övergången,
- säkerställa efterlevnad av gällande säkerhetsstandarder och regulatoriska krav.

Uppdraget avser en (1) konsulttjänst på 100%, måndag -fredag.

Nivå på konsult: 4

Uppdragslängd är sju(7) månader med möjlighet till förlängning. Se avtalsvillkor(utkast) gällande förlängning.

En leverantör kan lämna avropssvar på flera konsulter.

Uppdragsstart: Snarast möjligt

Distansarbete: Konsult och arbetsledare kommer tillsammans fram till om detta blir aktuellt, efter att man kommit igång med planeringen och ser om detta är görbart för detta uppdrag.

4.3 Krav på konsult



För att uppfylla de obligatoriska kraven för detta uppdrag ska konsulten ha:

a. akademisk utbildning som är relevant för uppdraget

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



b. Microsoft-certifieringar relaterade till Exchange och molntjänster, exempelvis MS-100, MS101 eller Exchange Server-certifiering

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



c. gedigen erfarenhet av MS Exchange, både on-prem och Exchange Online

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



d. praktisk erfarenhet av migreringsprojekt till molnbaserade tjänster i stora organisationer

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



e. praktisk erfarenhet av migreringsmetoder som exempelvis cutover, staged, hybrid

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



f. kunskap om migreringsverktyg exempelvis Microsoft inbyggda, Quest, BitTitan

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



g. kunskap om hybridlösningar och integration med Microsoft 365

Ja/Nej. Ja krävs

Krav på konsult



h. erfarenhet av att arbeta med säkerhet, datakvalitet och dataskydd kopplat till e-posttjänster

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav på konsult



i. flytande i tal och skrift både svenska och engelska

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav på konsult



4.4 Utvärderingriterier (Bör-krav)

Konsulten bör ha minst:

a. kunskap om mailflöden (SMTP, MX, SPF etc.)

Ja/Nej. **Ja önskas**

Mervärde



300 SEK

b. förståelse för identitetshantering och autentisering, inklusive Azure AD och SSO

Ja/Nej. **Ja önskas**

Mervärde



200 SEK

c. förståelse för infrastrukturdelar så som DNS, brandväggar, nätverk, portar etc.

Ja/Nej. **Ja önskas**

Mervärde



150 SEK

d. erfarenhet av felsökning och support av e-posttjänster

Ja/Nej. **Ja önskas**

Mervärde



125 SEK

e. kunskap om scripting och automatisering, exempelvis PowerShell

Ja/Nej. **Ja önskas**

Mervärde



100 SEK

4.5 Konsultpresentation



Anbudsgivare ska bifoga CV och konsultpresentation för namngiven, tilltänkt konsult för uppdraget, där det med tydlighet framgår hur ovanstående ställda krav uppfylls.

Konsultpresentation, CV och andra dokument som styrker ovan ställda krav, bifogas här.

Bifogad fil

Krav på konsult



4.6 Referensuppdrag

Konsulten ska ha den kompetens och erfarenhet som är nödvändiga för avropet. Konsulten skall ha utfört liknande uppdrag hos minst två andra organisationer av liknande storlek. Som bevis för detta skall konsulten ha referenser från externa kunder. Syftet med kundreferenserna är för att KTH skall kunna få kännedom om konsultens erfarenhet inom området, hur de olika efterfrågade personliga egenskaperna kan bekräftas samt annat för uppdraget relevant information

I det fall KTH efterfrågar detta, ska föreslagen Konsult senast 3 arbetsdagar från begäran,

inkomma med minst två (2) uppdrag som genomförts under de senaste 3 år(sedan augusti 2022) med en utförligt berättande uppdragsbeskrivning samt aktuella kontaktuppgifter till referenserna. Referensuppdragen kan vara genomförda genom annat företag än anbudsgivaren.

Har konsult haft ett enda långt uppdrag som sträcker sig bakåt till augusti 2022 så godkänner vi ett(1) referensuppdrag, då detta ligger inom efterfrågad 3 års period.

KTH kan komma att kontakta referenserna för att säkerställa att uppgifterna stämmer och att kund har varit nöjd. KTH förbehåller sig rätten att även använda egna referenser