

**Rapport titel:** VGR Konsultförfrågningar Details  
**Run Date and Time:** 2025-01-14 17:44:01 Central European Time  
**Run by:** Bo-Gunnar Isberg

### VGR Konsultförfrågningar

Avropsnummer:	CONS0006367	Avropsnamn:	6367 IT-tekniker Digital Arbetsplats
Ramavtal:	RS 202306258 IT-konsulttjänster 2021 ADDA		

#### Anteckningar:

Sista dag för frågor: 2025-01-23  
Sista dag för anbud: 2025-01-24  
Anbudet giltigt till: 2025-02-28

Uppdraget är idag INTE bemannat

#### Option på förlängning:

VGR har ensidig rätt att förlänga hela eller delar av avtalet vid ett eller flera tillfällen i ytterligare sammanlagt 24 månader, varefter det upphör utan föregående uppsägning.

När möjligheten till förlängning av avtalet utnyttjas ska VGR lämna meddelande senast en månad innan gällande avrop löper ut. Förlängning sker till oförändrade avtalsvillkornde därom senast en månad innan gällande avrop löper ut. Förlängningsoptionen sker till oförändrade avtalsvillkor.

### Uppdragsbeskrivning

Kompetensnivå:	Level 2	Startdatum:	2025-02-01
Roll:	IT-Tekniker	Slutdatum:	2025-07-31
Placeringsort:	Mölnadal	Option på förlängning längst tom:	
		Omfattning av tid:	100%

### Uppdragsbeskrivning Konsult

#### Uppdrag:

Uppdraget är på 100% och behöver ha minst 2-3år erfarenhet av arbete av 2:a linjens support. Konsulterna ska utföra support och installationer av datorer, skrivare och mobila enheter. I uppdraget ingår även att levererar datorer till VGR:s kunder.

#### Bakgrund:

Enheten behöver förstärka med 2 resurser i Teamen Kundnära support och i teamet PC-utbytet. Teamen utgår ifrån Mölnadal och supporterar kunder främst i Gbg området men kan också arbeta i andra delar av regionen. Teamen arbetar med support på plats och även att leverera datorer till regionens olika förvaltningar.

#### Kompetensprofil konsult:

Stor vikt läggs vid social kompetens och att kunna kommunicera i både tal och skrift. Vilja möta kunder varje dag och tycka att det är inspirerande att ge bra support och hjälp till våra kunder.

#### Obligatoriska krav (ska):

Minst 2-3 års erfarenhet av 2:a linjens support  
Kunskap av Microsoft SCCM och Windows OS  
Körkort

Utvärderingskrav (bör):

Erfarenhet att arbeta i en större organisation

Kunskap i ServiceNow

Kunskap i Mac OS