

## 1. Krav på referensuppdrag

Anbudsgivaren ska inkomma med ett (1) referensuppdrag för den offererade konsulten som uppfyller följande krav:

- Referensuppdraget ska avse erfarenhet som åberopas för att uppfylla det obligatoriska kravet på erfarenhet av kravhantering och kravanalys i kravspecifikationen.
- Referensuppdraget ska ha omfattat kravhantering och kravanalys i samband med utveckling eller vidareutveckling av it-system.
- Den offererade konsulten ska i referensuppdraget ha haft en aktiv roll i arbetet med att identifiera och analysera verksamhetsbehov samt omsätta dessa till dokumenterade krav.
- Det ska tydligt framgå vilken roll och vilket ansvar konsulten har haft samt vilka arbetsuppgifter konsulten har utfört inom referensuppdraget.

Med referensuppdrag avses i detta avsnitt även erfarenhet som konsulten har erhållit inom ramen för en anställning.

## 2. Referensuppdrag \*

För referensuppdraget ska följande uppgifter anges:

- Organisationens namn och organisationsnummer.
- Namn på den offererade konsulten.
- Konsultens roll och ansvar i referensuppdraget.
- Tidsperiod för konsultens arbete i referensuppdraget.
- Namn, befattning, e-postadress och telefonnummer till referent som kan verifiera lämnade uppgifter.
- Kort beskrivning av uppdragets syfte och innehåll samt vilka it-system eller utvecklingsprojekt som omfattades.
- Beskrivning av konsultens arbete med kravhantering och kravanalys, inklusive identifiering och analys av verksamhetsbehov samt hur dessa har omsatts till dokumenterade krav.
- Beskrivning av vilka typer av krav konsulten har arbetat med och hur kraven har dokumenterats.
- Beskrivning av konsultens arbete med att hantera ändrade eller tillkommande krav.
- Beskrivning av konsultens samarbete med verksamhetsrepresentanter, produktägare, arkitekter, utvecklare eller andra berörda intressenter.

**Fältyp:** Fritext

*Svaret ska vara fritext*

### 3. Kontrollfrågor

Till referensuppdraget ska en (1) referent anges. Referenten ska vara verksam, eller ha varit verksam, i den organisation där det angivna referensuppdraget genomfördes.

Referenten ska vara vidtalad och ha sådan insyn i referensuppdraget att denne kan verifiera de uppgifter som lämnats om konsultens roll, ansvar och arbetsuppgifter. Referenten får inte vara i beroendeställning eller jävig i förhållande till konsulten eller anbudsgivaren.

Vid referenstagning kommer Skolverket att ställa följande kontrollfrågor till referenten. Frågorna besvaras med **Ja**, **Nej** eller **Kan inte verifiera**. Anbudsgivaren ska inte besvara kontrollfrågorna i anbudet.

1. Kan ni bekräfta att den offererade konsulten har haft den roll och utfört de arbetsuppgifter som angetts för referensuppdraget?
2. Kan ni bekräfta att konsultens arbete i referensuppdraget pågick under den tidsperiod som angetts?
3. Kan ni bekräfta att konsulten har arbetat med kravhantering och kravanalys i samband med utveckling eller vidareutveckling av it-system?
4. Kan ni bekräfta att konsulten har arbetat med att identifiera och analysera verksamhetsbehov?
5. Kan ni bekräfta att konsulten har arbetat med att omsätta verksamhetsbehov till dokumenterade krav?
6. Kan ni bekräfta att konsulten har arbetat med att hantera ändrade eller tillkommande krav?

För att referensuppdraget ska godtas ska samtliga kontrollfrågor besvaras med **Ja**.

Om en kontrollfråga besvaras med **Nej** eller **Kan inte verifiera** anses den uppgift som frågan avser inte vara styrkt och referensuppdraget godtas inte.

### 4. Kontakt

Vid eventuell referenstagning kommer referenten att kontaktas i samband med Skolverkets prövning och utvärdering av anbudet. Referenstagning kan komma att genomföras för den anbudsgivare som efter preliminär prövning och utvärdering har det lägsta jämförelsepriset. Om ytterligare anbud behöver prövas kan referenstagning även genomföras för dessa.

Skolverket kommer att göra upp till tre (3) kontaktförsök, i första hand via e-post. Det ankommer på anbudsgivaren att säkerställa att referenten är vidtalad och tillgänglig under perioden för referenstagning. Om referenten inte kan nås efter genomförda kontaktförsök, eller om referenten inte kan verifiera de uppgifter som krävs enligt kontrollfrågorna, kommer referensuppdraget inte att godtas. Det innebär att det obligatoriska kravet på referensuppdrag inte anses uppfyllt.